

# PROJET

DE TERRITOIRE LYON LA DUCHÈRE

2016 2020

**BILAN PARTAGÉ**  
des actions 2016-2017

# introduction

## **UN BILAN D'ÉTAPE PARTAGÉ POUR NOURRIR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE**

Dans le cadre du Contrat de Ville Métropolitain 2015-2020 et de la Convention Locale d'Application de La Ville de Lyon, le Projet La Duchère Lyon fixe pour 5 ans la stratégie, les enjeux et les objectifs dans toutes les dimensions urbaines, économiques et sociales pour développer durablement le quartier prioritaire de La Duchère Lyon. Comme prévu par la Loi Lamy de février 2014, ce Projet est le fruit d'une élaboration concertée avec le Conseil Citoyen de La Duchère.

Afin d'associer les habitants à la gouvernance, mais aussi au suivi et à l'évaluation des politiques conduites sur ce Quartier Politique de la Ville (QPV), il a été décidé d'effectuer un bilan d'étape partagé du Projet de Territoire avec le Conseil Citoyen. Cette décision, de même que la méthodologie de travail ont été validées en Comité de Suivi Participatif (instance de pilotage de concertation dans le cadre du projet La Duchère Lyon, réunissant les élus, les techniciens et les représentants de la société civile).

Ce bilan partagé des actions conduites en 2016-2017 s'est déroulé sur plusieurs étapes :

1 – Un bilan partagé sur les thématiques Emploi-Insertion et Réussite éducative a été effectué en septembre-octobre 2017 via deux réunions de travail avec le Conseil citoyen. Deux représentants du Conseil Citoyen de La Duchère ont ensuite été invités à participer au comité de pilotage politique de la Convention Locale d'Application de la Ville de Lyon (où ces deux thématiques étaient mises en lumière) pour témoigner des préoccupations des habitants.

2 – En novembre et décembre 2017, trois réunions pluri-thématiques ont permis au Conseil Citoyen de prendre connaissance et d'échanger sur les éléments de bilan produits par les techniciens sur les autres dimensions du Projet. Au total, plus d'une vingtaine de membres du Conseil Citoyen ont participé à ces réunions.

3 – Le Conseil Citoyen a ensuite été invité à produire un « Avis » sur l'ensemble des actions réalisées en 2016-2017 ; cette contribution est publiée en annexe du présent bilan dans sa version intégrale. Certaines idées fortes émises par le Conseil Citoyen sont également mises en exergues directement dans les fiches bilan pour leur donner plus de visibilité.

Ce bilan d'étape partagé a vocation à enrichir le Projet au cours des prochaines années, pour être au plus proche des besoins du territoire et de ses habitants. Afin de nourrir l'intelligence collective, le présent bilan est présenté et discuté à l'occasion de la réunion du Comité de Suivi participatif du 1<sup>er</sup> février 2018, réunissant les élus de la Ville et de la Métropole de Lyon référents du Projet, les techniciens (l'équipe de la Mission La Duchère Lyon, les représentants des bailleurs, de la Maison de la Métropole pour les solidarités, du collègue Schoelcher...) mais également l'ensemble des membres du Conseil Citoyen de la Duchère et les représentants de la société civile organisée.



# Pilier 1



# CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN





Volet

**RENOUVELLEMENT URBAIN**

## ENJEU



# POURSUIVRE ET ACHEVER L'ACTUEL PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Poursuite des travaux d'aménagement des espaces publics du secteur Plateau Ouest au fur et à mesure de la livraison des îlots : réseaux et voiries

- → Travaux aux abords des îlots 20, 21, 22 et 5D terminés
- → Fonctionnement des voiries encore partiel

#### → Travaux d'aménagement du parvis du Forum

- → Aménagement du parvis du Forum de la Tour Panoramique: 4 réunions de concertation sur le projet d'aménagement, 5 ateliers sur la définition du projet artistique + démarrage nouveau cycle d'ateliers (4 d'ici fin 1er trimestre 2018)
- → Démarrage des travaux retardé du fait de contraintes techniques

#### → Travaux d'aménagement du nouveau square des Marronniers

- → Réunion habitants à programmer début 2018 pour formalisation du projet
- → Consultation des entreprises : début 2018

#### → Poursuite des travaux d'aménagement des espaces publics- autres secteurs au fur et à mesure de la livraison des îlots

- → Balmont : Réaménagement de la place Bachaga Boualem – Livrée au printemps 2017
- → Sauvegarde : rue Wolville – travaux terminés
- → Les Balmes : abords des îlots 7/8 et 9 – travaux reportés début 2018, une fois la résidence Sier livrée

#### → Finalisation de la définition et des travaux de construction des îlots d'habitat : 16, 21 à 28, 7/8, 15A, 42 et 19A :

- → Programmes livrés : Balmont : 8 logt ARIMC/barre 320/SACVL, réhabilitation immeuble ex pompiers/LM Habitat - Sauvegarde : îlot 15B/Rosaé/RSH – Plateau : îlot 22/Orée du Parc/PROCIVIS, îlot 21/La Vallonnière/LM Habitat et îlot 5D résidence CROUS/jeunes actifs
- → Constructions en cours : îlot 23/Natura Parc/Les Nouveaux Constructeurs, îlots 7/8/Les Balmes/SIER
- → Lancement commercialisation de programmes en accession : Sauvegarde : îlot 15A/SPIRIT, Plateau : îlots 27/28/ Technikolor
- → Projets en cours d'élaboration : îlots 16-26/Promélia, îlots 24-25/SACVL
- → Programmes à définir/à lancer : îlot 19A/SACVL, îlot 42

#### → Finalisation de la définition puis des travaux de construction des îlots tertiaires : 33, 34, 35 et U de la Tour Panoramique

- → Construction en cours : îlot 34 (ateliers, bureaux, pôle entrepreneurial)
- → Projet en cours d'élaboration : îlot 35 (hôtel 3\*, centre de soins, bureaux)
- → Programmes à définir : îlot 33 et bâtiment U de la Tour Panoramique

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **79% du programme de reconstruction habitat réalisé**, 9% en cours de construction, 12% en cours de définition
- Un taux global de **logement social ramené de 80% au début des années 2000, à 58% fin 2017**

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Fort attachement à la poursuite des actions de transformation urbaine du quartier
- Réfléchir à un aménagement qualitatif des principales entrées de la Duchère, actuellement peu lisibles et assez confidentielles
- Créer de nouveaux passages piétons
- Demande forte de mettre en place une navette permettant de relier les quartiers entre eux et avec le centre
- Répondre à la demande des jeunes de créer un terrain de foot : examiner la proposition d'ouvrir le terrain de foot des Anémones en dehors des périodes scolaires

ENJEU



# ENGAGER LE NOUVEAU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT URBAIN SUR LA SAUVEGARDE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Signature du Protocole de Préfiguration avec l'ANRU

- Protocole de préfiguration des projets de renouvellement urbain de la Métropole de Lyon signé le 17 mars 2017

#### → Réalisation de l'ensemble du programme d'études prévu au Protocole de Préfiguration

- Etudes terminées : Etude sociologique sur les espaces publics et à usage public (WZ Associés et BazarUrbain), Etude déplacements-circulation-stationnement (EGIS), Etudes techniques et pré-opérationnelles : pollution/diagnostic préliminaire – sondages amiante voirie – étude géotechnique – étude géomètre, Etudes internes : diversification économique – programmation Habitat

#### → Engagement des opérations urgentes et anticipées inscrites au Protocole de Préfiguration

- Relogement opérationnel des habitants des immeubles 520-530 : démarré en janvier 2016 (81% de ménages relogés à décembre 2017)
- Etudes techniques préalables à la démolition 520-530 : réalisées ou en cours
- Relogement opérationnel des habitants de l'immeuble 440 : démarré en mai 2017 (22% de ménages relogés à décembre 2017)
- Etudes sociales et techniques préalables à la démolition partielle 440 et à la réhabilitation 440-460 : réalisées ou en cours

#### → Stabilisation d'un pré-projet urbain (orientations, programmation, calendrier prévisionnel, coût prévisionnel...)

- Elaboration partenariale du pré-projet urbain en cours : objectifs, programme urbain, diversification résidentielle, relogement, gouvernance, accompagnement du changement, financement et calendrier prévisionnels
- Validations politiques et partenariales du projet à organiser, dans un contexte politique national en évolution (Projet de Loi de Finances 2018 et projet de loi Logement)

#### → Préparation du dossier de présentation de la convention ANRU

- Dossier de présentation de la convention ANRU à poursuivre

#### → Consultation d'une équipe aménageur-concepteur et désignation

- Réduction du périmètre de la ZAC Duchère et concertation règlementaire sur le lancement de l'opération d'aménagement sur le secteur Sauvegarde réalisées
- La consultation aura lieu en 2018 et la désignation d'un aménageur et d'une équipe de maîtrise d'oeuvre urbaine en 2019

#### → Signature d'une Convention pluriannuelle avec l'ANRU

- La convention ANRU devrait être signée en 2018

#### → Début des chantiers

- Premières démolitions : 2018

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Programme d'études pré-opérationnelles et techniques achevé
- 81% des relogements des immeubles 520-530 réalisés ; 22% des relogements des allées 440 réalisés

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Attente d'un projet urbain qualitativement ambitieux et répondant aux attentes des habitants. Objectifs : amélioration du cadre de vie, désenclavement et ouverture, aménagements au service du vivre ensemble d'une population qui se diversifie
- Proposition de s'inspirer du modèle de « Cité Jardin » pour élaborer le futur projet urbain d'ensemble.
- Alerte sur le calendrier des études et la désignation d'un aménageur et d'un concepteur seulement début 2019. Elaborer rapidement une vision d'ensemble du projet
- Conforter et améliorer les circulations piétonnes





# ENGAGER LE NOUVEAU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT URBAIN SUR LE CHÂTEAU

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Signature du Protocole de Préfiguration avec l'ANRU

- → Protocole de préfiguration des projets de renouvellement urbain de la Métropole de Lyon signé le 17 mars 2017

#### → Réalisation de l'ensemble du programme d'études prévu au Protocole de Préfiguration

- → Etudes terminées : Etude sociologique sur les espaces publics et à usage public (WZ Associés et BazarUrbain), Etude déplacements-circulation-stationnement (EGIS), Etudes internes : diversification économique - programmation Habitat
- → Etudes en cours de finalisation : programmation des équipements publics (réhabilitation et ou extension de la Maison Enfance et de la MJC)

#### → Stabilisation d'un pré-projet urbain (orientations, programmation, calendrier prévisionnel, coût prévisionnel...) (2017)

- → Différents scénarios en cours d'étude et de chiffrage
- → Validations politiques et partenariales du projet à organiser, dans un contexte politique national en évolution (Projet de Loi de Finances 2018 et projet de loi Logement)

#### → Préparation du dossier de présentation de la convention ANRU

- → Dossier de présentation de la convention ANRU à poursuivre

#### → Signature d'une Convention pluriannuelle avec l'ANRU

- → La convention ANRU devrait être signée en 2018

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Programme d'études pré-opérationnelles et techniques achevé, à l'exception des études sur les équipements publics

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Attente d'un projet urbain qualitativement ambitieux et répondant aux attentes des habitants. Objectifs : amélioration du cadre de vie, désenclavement et ouverture, aménagements au service du vivre ensemble d'une population qui se diversifie
- Le projet urbain doit permettre tout particulièrement de mieux relier le Château à l'ensemble de la Duchère et aux territoires voisins pour le sortir de son isolement ; c'est un enjeu essentiel.
- Souhait que le débat sur la démolition éventuelle de la barre 110 puisse être rapidement éclairé et tranché.
- Attention particulière aux études sur la réhabilitation des équipements
- Conforter et améliorer les circulations piétonnes
- Demande forte d'une navette de transport en commun interne reliant les différents secteurs de la Duchère



# VoLeT

## HABITAT

ENJEU



# FAVORISER LA MIXITÉ SOCIALE EN DIVERSIFIANT L'OFFRE DE LOGEMENT

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Achèvement du programme de reconstruction du PRU sur le Plateau sud (îlots 16 et 21 à 28), la Sauvegarde (îlot 15A), Balmont (îlot 19A) et Les Balmes (îlots 7/8) dans le cadre de la ZAC en cours 2005-2021**
  - → Près de 80% du programme de reconstruction livré à fin 2017, soit 1 529 logements, sur les 1 927 prévus. 8 programmes restant à livrer (environ 400 logements), dont 2 en cours de construction
- **Définition d'une programmation immobilière de diversification sur la Sauvegarde pour la période 2018-2030, dans l'objectif de ramener la part du logement social de 86% (fin 2017) à 60% en fin de NPRU (objectif global à l'échelle de la Duchère : ramener la part du logement social à 50%)**
  - → Elaboration de plusieurs scénarios de programmation axés sur la diversification, avec la production de logements en accession et en locatif intermédiaire, ainsi qu'une petite part de logements sociaux, à négocier avec l'ANRU, afin de garantir des parcours résidentiels, y compris dans le parc social
- **Veille sur les projets hors secteurs opérationnels**
  - → Pas d'articulation avec les programmations hors périmètre Duchère : développement de programmes de logements sociaux sur les franges du secteur (17/21 bd Duchère, chemin du Fort)
- **Renforcement des mécanismes de suivi et de contrôle qualité, à piloter par l'aménageur de la ZAC actuel et le futur (Sauvegarde)**
  - → Un bilan de la qualité environnementale réalisé par l'équipe de maîtrise d'œuvre de l'aménageur en lien avec les promoteurs sociaux et privés
  - → Une capitalisation et un maintien des objectifs d'excellence à mettre en oeuvre dans le cadre des futures opérations d'aménagement
- **Pilotage de la reconstitution au titre de la convention Habitat PRU et fléchage de la reconstitution de l'offre démolie dans le cadre de la future convention NPRU**
  - → Informations à consolider à l'échelle de la Métropole et de la Ville de Lyon
  - → Maintien du principe de reconstitution 1 pour 1 (1 logement social construit pour 1 logement social démoli), à l'échelle de la Ville de Lyon, du fait d'un taux de logement social inférieur à 25%
  - → Une convention Habitat en cours d'élaboration à l'échelle de la Métropole pour les opérations du NPRU

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Une part de logement social ramenée de 80% au début des années 2000 à 58% fin 2017** (avec un prévisionnel de 56% à la fin du PRU)
- De nouveaux logements diversifiés : **36% des logements neufs en accession** (dont 12% en accession abordable sécurisée), **15% en locatif privé intermédiaire**, **24% en locatif social**, **6% en locatif social intermédiaire** et **19% en logements étudiants/jeunes**
- **83%** des logements mis en vente ont été acquis par des **propriétaires occupants**
- **73% de primo-accédants** parmi les acquéreurs de logements, dont 51% originaires du bassin d'habitat (14% Duchère, 18% reste du 9ème, 19% communes limitrophes de l'ouest lyonnais)
- Sur la 2ème tranche de la ZAC, **62%** des primo-accédants ont bénéficiés des aides du Plan 3A

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Favoriser une gestion partagée (propriétaires, locataires) des parties et espaces communs sur les nouveaux îlots qui proposent une mixité d'habitat : espaces verts, garages, entrées d'immeuble...
- Initier des moments conviviaux avec la participation de tous pour favoriser le vivre ensemble
- Mobiliser les habitants pour l'utilisation partagée des jardins en cœur d'îlot, en lien avec le jardin pédagogique
- Encourager les initiatives favorisant le mieux vivre ensemble
- Porter une attention particulière aux personnes âgées: des logements sont à prévoir ainsi qu'un accueil de personnes devenant dépendantes



# CONFORTER L'ATTRACTIVITÉ DU PARC EXISTANT ET ASSURER LA VEILLE ET LA PRÉVENTION DES COPROPRIÉTÉS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Définition d'un programme de réhabilitation et de résidentialisation sur la Sauvegarde et le Château pour la période 2018-2030

- Chiffrages en cours des réhabilitations et résidentialisations sur l'ensemble du parc social conservé, avec un objectif d'atteindre le label BBC rénovation

#### → Définition d'un programme de réhabilitation sur le reste du parc social (notamment sur le patrimoine SACVL Balmont et Plateau Sud) à l'horizon 2018-2020

- Réhabilitation barre 320 de la SACVL : travaux terminés
- Projet de réhabilitation des immeubles Sakharov et Plateau Sud de la SACVL (consultation équipes de maîtrise d'œuvre en cours)

#### → Mise en place de missions d'accompagnement et d'outils de suivi et d'évaluation des coûts énergétiques (parc social/parc privé)

- Suivi des performances énergétiques sur les programmes de la 2ème tranche de la ZAC
- Analyse des charges pour les copropriétés dans le cadre du Programme opérationnel de prévention et d'accompagnement des copropriétés (POPAC) Métropolitain (2018)
- Réflexion à mener sur les outils de suivi des coûts énergétiques pour les futurs programmes réalisés dans le cadre du Nouveau Programme de renouvellement urbain (NPRU)

#### → Poursuite de la mission de veille sur les copropriétés neuves et anciennes dans le cadre du futur POPAC d'agglomération

- Maintien des outils de veille sur l'ensemble des copropriétés de la Duchère dans le cadre du POPAC métropolitain. Ateliers thématiques + accompagnements individualisés pour les copropriétés présentant des problématiques spécifiques

#### → Accompagnement des copropriétés anciennes de la Duchère pour mobiliser la plate-forme éco-rénovation de la Métropole

- Une mobilisation à articuler avec la renégociation de la délégation de service public du réseau de chauffage urbain
- Un accompagnement spécifique en cours d'étude pour la copropriété du Château

#### → Proposer aux nouveaux copropriétaires des formations leur permettant de maîtriser le fonctionnement et les rouages d'une copropriété

- Ateliers mis en place dans le cadre du POPAC métropolitain (2017-2018)

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Des prix de vente moyens dans l'ancien qui restent stables (autour de 1 740€/m<sup>2</sup> en 2016), mais très en deca des prix moyens constatés sur l'arrondissement et à l'échelle de la Ville de Lyon
- Etat du bâti, besoins de travaux et stratégies patrimoniales à analyser au vu des 1ers éléments recensés dans le cadre du POPAC métropolitain (2018)
- Maîtrise des charges, dont les dépenses énergétiques à analyser au vu des 1ers éléments recensés dans le cadre du POPAC métropolitain (2018)

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Interrogations sur le devenir du réseau de chauffage urbain

# FAVORISER LA MOBILITÉ ET LES PARCOURS RÉSIDENTIELS TOUT EN VEILLANT À LA MIXITÉ SOCIALE **BILAN 2016-2017**

## BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Création d'une instance partenariale permettant d'améliorer la connaissance de l'occupation sociale du parc HLM (à partir des outils existants : enquête Occupation du Parc Social, observatoire des attributions, analyse des effets de la délégation du contingent préfectoral prioritaire dans le cadre de la Zone de Sécurité Prioritaire) et d'engager une réflexion sur les équilibres à rechercher**

- → Report du fait d'un décalage dans la définition des orientations attendues à l'échelle de la Métropole dans le cadre de la Convention Intercommunale d'Attributions (Convention d'Equilibre Territorial)
- → Articulations à définir avec les outils mis en place à l'échelle de l'arrondissement dans le cadre de l'Instance Locale de l'Habitat et des Attributions (ILHA)
- → Bilans 2014-2015 de la délégation du contingent préfectoral aux bailleurs dans le cadre de la Zone de Sécurité Prioritaire (ZSP)
- → Restitutions des bilans 2016-2017 à programmer

→ **Suivi des relogements dans le cadre du NPRU : Groupe Trimestriel, Groupe Mensuel, Groupe de Suivi Social, Groupe Opérationnel, enquêtes de satisfaction auprès des ménages relogés**

- → Animations régulières du Groupe Mensuel Relogement, du Groupe de suivi social, du Groupe opérationnel et du Groupe Trimestriel Relogement, ouvert aux représentants du Conseil Citoyen
- → Finalisation du Protocole Relogement pour les relogements opérationnels de la Sauvegarde
- → Réunions publiques régulières avec les habitants concernés par le relogement
- → Lancement d'une mission d'accompagnement culturel des ménages relogés ou concernés par les 1ères opérations de réhabilitation qui seront engagées à la Sauvegarde (cf Volet Culture)

→ **Coordination du groupe ressources « Santé psychique et logement » du 9ème arrondissement par le CCAS sous le pilotage du Conseil Local de Santé Mentale du 9ème**

- → Animation régulière du groupe ressources

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→ Une **progression des attributaires de logement social en emploi ou en formation** (61% en 2015)

→ **Avancement des relogements opérationnels** (à mi-déc. 2017) : immeubles 520-530 : 81%, immeuble 440 : 22%

Les 1ères enquêtes de satisfaction auprès des ménages relogés mettent en évidence un bon niveau global de satisfaction : **86% des ménages satisfaits de l'écoute et l'accompagnement**, 69% des ménages estiment que leur relogement a été bénéfique, 72% estiment leur nouveau logement plus confortable et 83% mieux adapté à leur structure familiale, 52% seulement jugent leur nouveau logement d'un meilleur rapport qualité/prix

→ **Enquête sociologique qualitative en cours** sur les parcours résidentiels des ménages déjà enquêtés en 2009 (ménages ayant emménagé sur les programmes neufs)

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Le Conseil citoyen veillera à la mixité du peuplement dans les immeubles et groupes d'immeubles via une mise en alerte des commissions d'attributions.



VoLeT

**GESTION SOCIALE  
ET URBAINE  
DE PROXIMITÉ**

## ENJEU



# AMÉLIORER DE MANIÈRE DURABLE LA GESTION URBAINE DU QUARTIER

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Renouveau du marché pluriannuel global de propreté au 1er trimestre 2017 par la Métropole de Lyon

- → Marché relancé par la Métropole de Lyon : toutes les copropriétés à l'exception de la copropriété 330, ainsi que LMH, sont sorties du dispositif. Pas d'impacts négatifs concernant les copropriétés. Par contre pour l'immeuble de LMH au Château la situation n'est pas satisfaisante (nettoyement du parking et de l'esplanade 2 fois par semaine par les gardiens mais pas d'intervention sur les parties boisées depuis l'arrêt de la prestation). La gestion de la propreté sur un immeuble de cette taille devrait être quotidienne.

#### → Actions de sensibilisation des bénéficiaires de silos enterrés et de tous les usagers du tri sélectif à programmer : porte à porte par les messagers de la Métropole, manifestations et temps festifs en lien avec la commission Développement durable du Festival d'Art et d'Air et le Centre Social Sauvegarde.

- → Malgré les nombreuses actions de sensibilisation réalisées, pas de résultats positifs constatés sur les silos qui dysfonctionnent (rues Giroud, Père de Galard, Rosa Parks, Schœlcher, Marius Donjon).

#### → Communication et sensibilisation sur les collectes dédiées à l'électroménager

- → Diffusion large des collectes Eco Système sur la Duchère

#### → Prolongation du budget annuel du « Fonds de Petits Travaux » en réponse aux besoins repérés dans le cadre des Commissions Cadre de Vie en Marchant

- → Poursuite du Fonds de Petits Travaux

#### → Initier une démarche de « marché propre » pour le marché de Balmont

- → Lancement d'un travail par la DECA et la Direction de la Propreté de la Métropole. Actions faites par ces deux directions auprès des forains avec des résultats mitigés selon les habitants de Balmont.

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Taux de satisfaction des habitants sur la propreté du quartier** (Enquête Ecoute Habitants 2016) : 20 % des habitants sont très satisfaits, 56 % sont plutôt satisfaits, 16 % sont plutôt pas satisfaits et 8 % pas du tout satisfaits
- **Taux de personnes estimant les réparations rapides après dégradations** (Enquête Ecoute Habitant 2016) : 65 % des habitants trouvent les réparations rapides, 35 % ne sont pas de cet avis
- Données sur la qualité du tri sélectif : données non connues à l'échelle de la Duchère

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Les poubelles en silo ne donnent pas satisfaction : trop de sacs et de déchets sur les trottoirs attirant des rats et des insectes. Des installations de grands casiers pourraient compléter afin de recevoir les sacs de grande dimension et les objets à transférer vers une déchetterie (tous n'ont pas une voiture pour s'y rendre).
- Des "messagers du tri" sont à recruter pour chaque immeuble : leur mission doit être claire ; un suivi est à assurer et une petite rémunération est à prévoir
- La privatisation galopante des espaces verts inquiète les habitants : risque de mauvais entretien, morcellement de l'espace et augmentation des charges
- Réfléchir à la seconde vie des déchets grâce au recyclage : une entreprise de recyclage pourrait ainsi remettre en état du mobilier, des appareils ménagers, des appareils numériques.

ENJEU



# RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS MOBILISÉS SUR LEUR CADRE DE VIE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Animation par la mission Duchère de 8 Commissions Cadre de Vie en Marchant par an (Sauvegarde Nord + Alyzé, Sauvegarde Sud, Château, Les Erables, La Piémence, SACVL Plateau Sud et Balmont, accessibilité PMR).**
  - → Poursuite de l'animation des Commissions Cadre de Vie en Marchant qui permettent d'identifier les travaux à réaliser dans le cadre du Fonds de Petit Travaux
- **Action d'« Accompagnement de projets de jardins et développement de projets sur le thème nature et environnement » en partenariat avec les bailleurs, les collectifs de locataires et les habitants**
  - → Important travail de mobilisation auprès des habitants par le CS Sauvegarde et AIDEN et remise à niveau des parcelles. Le jardin du Château accueille une dizaine de jardiniers, celui du square des 500 accueillera des plantations d'herbes aromatiques pour les repas collectifs du CS Sauvegarde. Relance du jardin des Jumelles.
- **Accompagner la mixité sociale**
  - → Création du Jardin d'Emile : espace d'apprentissage du jardinage écologique, ouvert à tous les habitants. Ce jardin collectif est un support pour partager des bases techniques et sert d'espace pédagogique afin de donner aux habitants l'envie de jardiner ensuite dans les espaces à leur disposition (jardins et balcons privatifs, coeurs d'îlot des résidences, futurs espaces publics dédiés)
- **Projets d'animations portés par la Commission Développement Durable du Festival d'Art et d'Air**
  - → Réalisation d'un atelier « J'apprends à réparer » avec l'Atelier Soudé le 18/11/17 au Centre Social Sauvegarde, actions de sensibilisation au développement durable lors du Festival d'Art et d'Air.
- **Redéfinition de la mission d'accompagnement des collectifs de locataires portée par le Centre social Duchère Plateau (convention Adulte relais)**
  - → Arrêt des missions d'accompagnement des collectifs de locataires par le Centre Social Duchère Plateau
  - → Mise en place d'un poste de chargée de développement social local par Lyon Métropole Habitat pour accompagner les projets portés par des habitants ou des collectifs d'habitants
- **Mobilisation et autonomisation du collectif « Les investis de l'Alyzé » (prestataire GLH) et appui au collectif « L'espoir des 500 » (relogement Sauvegarde 520-530)**
  - → Abandon du projet de collectif Espoir des 500.
  - → Poursuite du soutien du collectif « Les investis de l'Alyzé », projet d'une Fête des Voisins d'envergure avec l'appui de GLH, du Centre Social Sauvegarde et du bureau d'études « Pluricité » pour le printemps 2018.
- **Projet soutenu par Promélia et LMH de jardins partagés entre les locataires des résidences Le Park et La Vallonnière :**
  - → Relance du marché d'animation suite à l'arrivée (retardée) des locataires de LMH au printemps 2017
- **Soutien des projets d'animation développés par des associations ou collectifs de locataires dans le cadre du FAL**
  - → Soutien aux collectifs d'habitants par l'intermédiaire du Fonds Associatif Local

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Aménagement de 2 nouveaux sites de jardins partagés :** le Jardin d'Emile par Pistyles et le réaménagement du jardin du square des 500 par AIDEN
- Création de nouveaux collectifs d'habitants : **1 nouveau collectif en structuration sur la résidence de l'Alyzé**
- **Nouveaux partenariats avec des associations du Plan d'Education au Développement Durable :** Artisans du Monde, AREMACS, APIEU Mille Feuilles et Péniche Val du Rhône
- Participation de membres des collectifs de locataires aux travaux du Conseil Citoyen : à développer

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Les rencontres de diagnostic sont souvent la première occasion pour les habitants de s'engager sur une démarche collective et citoyenne.
- Des terrains de jardinage sont mis à la disposition des habitants (certains sont encore à créer). Une organisation est indispensable pour mener à bien des plantations et les temps de cueillette ... Des techniques sont aussi à apprendre et le jardin pédagogique est là pour nous aider. Il convient de rejoindre des habitants et de les engager dans cette nouvelle activité ! Des groupes sont à constituer au plus près de leurs immeubles pour que le jardinage ne soit pas qu'un « feu de paille » !



# AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE AU SEIN DU PARC LOCATIF SOCIAL

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Programmation annuelle de travaux, par exemple : réparations rapides suites à dégradations, travaux de sécurisation de parties communes, remise en état de parties communes ou de logements vacants à travers des chantiers d'insertion, etc...**

- Poursuite des chantiers d'amélioration du bâti via les conventions d'exonération de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) et la programmation annuelle des crédits GSUP de la Métropole de Lyon et de la Ville de Lyon

→ **Rencontres régulières avec les bailleurs sociaux afin de suivre la qualité de gestion de proximité (intérieur et abords des résidences)**

- Poursuite des points réguliers avec chacun des bailleurs sociaux, en particulier LMH et GLH

→ **Poursuite et coordination des interventions des bailleurs sociaux (GLH, Lyon Métropole Habitat, ALLIADE et SACVL) visant à faire respecter le règlement intérieur au sein de leurs résidences avec, en tant que de besoins une présence humaine de 17 h à 23h (entreprise ZEUS)**

- Poursuite de l'action en 2017 sur les résidences des bailleurs sociaux au cas par cas, en cohérence avec les interventions des Polices Nationales et Municipales
- Coordination des interventions par l'intermédiaire du « Groupe Bailleurs » mis en place dans le cadre de la Zone de Sécurité Prioritaire et animé par la Direction Prévention Sécurité de la Ville de Lyon

→ **Renforcement de la médiation sociale (ALTM) au sein du parc locatif social sur la Sauvegarde, le Château, Balmont, Plateau Sud et l'Alyzé, en partenariat avec la SACVL, ALLIADE, Grand Lyon Habitat et Lyon Métropole Habitat**

- Poursuite de l'action en 2017 sur l'espace public, auprès des équipements publics et au sein des résidences des bailleurs sociaux partenaires (SACVL, ALLIADE, GLH et LMH)
- Intervention exceptionnelle au sein du cœur d'îlots de la copropriété mixte avec la SOLLAR, « Les Dominos »

→ **Intervention renforcée sur le Château**

- Nécessité de renforcer les moyens d'intervention : prise de fonction au printemps 2017 de la nouvelle chargée de développement social local recrutée par Lyon Métropole Habitat. Réalisations de nombreuses actions avec les habitants (animations en pied d'immeuble, réfections de halls, réalisation d'une fresque ...).

### ÉLÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Baisse des réclamations des habitants : pas d'outils de mesure existant
- Diminution des dégradations : outil de mesure à créer
- Satisfaction du Logement, selon Enquête écoute habitants 2016 : **81 % des habitants sont satisfaits de leur logement**

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Les programmes GSUP sont à poursuivre avec détermination, ils permettent d'éviter que certains lieux se dégradent davantage. La sélection des travaux à effectuer par ordre d'urgence pourrait être pensée avec des habitants et des membres du Conseil citoyen
- Les comptes-rendus annuels des programmes GSUP sont à diffuser plus largement afin que les habitants puissent en mesurer les bénéfices.

# Pilier 2



# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI





VoLeT

**DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE**

EN JEU



# DÉVELOPPER LA MIXITÉ FONCTIONNELLE DU QUARTIER EN ATTIRANT DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Commercialisation (auprès d'un promoteur par consultation ou d'un utilisateur) des ilots 33 et 35B et suivi du projet d'hôtel sur l'îlot 35A**
  - → Ilot 33 avenue du Plateau, avec un potentiel de 1800 à 2200 m<sup>2</sup> de bureaux : non commercialisé
  - → Ilot 35, programme mixte immobilier d'environ 9500 m<sup>2</sup> : projet du promoteur Linkcity comprenant un hôtel 3 étoiles de 120 chambres, un centre de soins et des bureaux à la vente ou à la location
- **Accompagnement du projet de Pôle entrepreneurial avec le volet pépinière (Métropole de Lyon) et accompagnement du projet privé post-pépinière**
  - → Ilot 34, programme mixte de 5700 m<sup>2</sup> développé par le promoteur Fontanel dont un ensemble de 2200 m<sup>2</sup> d'ateliers et de bureaux pour l'entreprise Hydreca, le nouveau Pôle entrepreneurial Métropolitain avec 1700 m<sup>2</sup> de bureaux, locaux d'activités et espace de coworking, et un immeuble de 1800 m<sup>2</sup> de bureaux divisibles proposés à des PME-TPE
- **Organisation d'une offre immobilière à prix d'accès abordable (avec les bailleurs) permettant d'accueillir des projets aux faibles moyens (création d'activités, économie sociale et solidaire...)**
  - → Une réflexion avec les bailleurs sociaux (SACVL, GLH et LMH) reste à mener sur l'occupation des locaux commerciaux situés en pied d'immeuble à Balmont, La Sauvegarde, L'Alyzé et le Château
- **Réalisation d'une étude de programmation et d'implantation des activités économiques dans le cadre du NPRU sur la Sauvegarde**
  - → Etude pilotée par la Métropole de Lyon sur le Développement économique des sites du NPRU : conclusions conformes à l'étude stratégique réalisée en 2014 pour la SERL
- **Accompagnement à la reconversion du centre commercial du Château**
  - → Réflexion menée en 2017 qui confirme le faible potentiel commercial du Château
  - → Recherche de solutions innovantes : un projet d'installation d'une épicerie mobile sur un créneau par semaine a été travaillé avec un porteur de projet qui n'a pas donné suite : réflexion à poursuivre
- **Production d'une plaquette de promotion de l'immobilier d'entreprise à la Duchère**
  - → Plaquette réalisée en 2017 mise en ligne sur le site internet du projet Lyon La Duchère
- **Recherche d'un partenariat sur la promotion de l'offre immobilière dans le cadre de Techlid - Pôle économique ouest du Grand Lyon**
  - → Ce partenariat a été mené dans le cadre de l'étude stratégique sur le Développement économique et les échanges se poursuivent dans la perspective d'ouverture du Pôle Entrepreneurial prévu début 2019
  - → Le lien vers l'ouest Lyonnais fait partie du Projet de Renouvellement Urbain de la Sauvegarde

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Commercialisation des ilots économiques : indicateur peu pertinent
- Taux d'occupation des bâtiments construits ou restructurés depuis le début du projet, **deux bâtiments de bureaux ont vu le jour au cœur de quartier** : l'îlot 31 (Yellow square – 2 200 m<sup>2</sup> - **95% d'occupation**) et l'îlot 32 (Médicentre, professions médicales – 1 400m<sup>2</sup> - **50% d'occupation**).
- Réalisation du projet de pôle entrepreneurial : **le chantier a démarré mi-2017** pour une livraison prévue début 2019

ENJEU

# IN CONFORTER L'OFFRE COMMERCIALE DE PROXIMITÉ

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Prospection de nouveaux commerces et services pour les rez-de-chaussée commerciaux du Plateau et validation dans le cadre du comité d'agrément (Mission Duchère, aménageur SERL, Société d'Economie Mixte Patrimoniale du Grand Lyon - SEMPAT, Ville de Lyon et chambres consulaires)**

- → Travaux d'aménagement réalisés dans certaines cellules commerciales de l'ilot 5, afin de faciliter leur commercialisation
- → Ouverture du Centre de formation G5
- → Réouverture d'une boucherie et d'un hammam

→ **Suivi des commerces existants dans le cadre du comité d'agrément**

- → Réunion du Comité d'Agrément pour valider tout nouveau projet et assurer la viabilité et l'accompagnement des commerçants installés

→ **Accompagnement des commerçants de la Sauvegarde durant les chantiers du nouveau Programme de Renouvellement Urbain et réflexion sur la réimplantation de ces commerces à l'issue des travaux**

- → Prise en compte des commerces existants dans l'ensemble des opérations, avec le souci de la continuité de leur fonctionnement durant le temps des travaux de la rénovation urbaine

→ **Réflexion autour de l'implantation d'un commerce non sédentaire au Château pour assurer l'offre de proximité aux habitants**

- → Recherche de solutions innovantes : un projet d'installation d'une épicerie mobile sur un créneau par semaine a été travaillé avec un porteur de projet qui n'a pas donné suite : réflexion à poursuivre

→ **Suivi du fonctionnement des marchés en lien avec la Ville de Lyon**

- → Points réguliers avec la Direction de l'Economie, du Commerce et de l'Artisanat de la Ville de Lyon

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Occupation des cellules commerciales : **18 cellules sur 24 sont occupées**
- **Niveau de satisfaction des habitants** (source Enquête Ecoute Habitants 2016) :
  - **52 % des habitants considèrent qu'il manque des commerces dans le quartier**
  - **11 % des habitants jugent très favorable l'évolution du commerce dans leur quartier, 53 % la jugent plutôt favorable, 27 % la jugent plutôt défavorable et 10 % très défavorable**
  - **61 % des Duchérois fréquentent souvent les nouveaux commerces situés au centre du Plateau / 20 % les fréquentent parfois, 12 % rarement et 7 % jamais**

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- La diversité commerciale est attendue. Peut-on envisager des commerces multi-produits ?
- Il convient de responsabiliser les habitants pour qu'ils utilisent ces commerces de proximité en les priorisant par rapport aux grandes surfaces. Des campagnes de promotion commerciale sont à envisager 2 fois par an, avec l'appui des commerçants et des habitants.
- Il faudrait revisiter aussi les autorisations pour des commerces ambulants ou saisonniers

# FAVORISER LA CRÉATION D'ENTREPRISES ET D'ACTIVITÉS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Création d'un pôle entrepreneurial qui proposera un hébergement adapté et un accompagnement post-création, accueillera l'ensemble des partenaires de la création (notamment accompagnement ante-création) et offrira un parcours résidentiel de la jeune entreprise (locaux post-pépinière)**
  - → Démarrage mi-2017 du chantier au sein de l'ilot 34, situé à l'ouest de la Sauvegarde, réalisé par le promoteur Fontanel : le pôle entrepreneurial comprendra 1700 m<sup>2</sup> de bureaux, des locaux d'activités et un espace de coworking
- **Poursuite du soutien aux structures d'accompagnement et de financement de la création d'entreprise (MCE, Talents 9, ADIE, ...)**
  - → Poursuite de l'ensemble des outils d'accompagnement à la création au sein du pôle intégré à l'antenne Duchère de la Maison Lyon pour l'Emploi, avec le renfort au dernier trimestre 2017 de Positive Planet qui vise à favoriser la réussite des entrepreneurs issus des quartiers prioritaires
- **Développement de solutions d'hébergement alternatives pour accueillir des projets innovants notamment dans le domaine de l'ESS**
  - → Un modèle économique pertinent reste à trouver, en particulier en lien avec les bailleurs sociaux
- **Organisation d'un partenariat avec des structures d'accompagnement des entrepreneurs sociaux (sensibilisation, appel à projet, ...) pour identifier et pérenniser ces projets sur le territoire**
  - → Ce partenariat doit encore être recherché
- **Mise en place d'un « Comité Création Duchère » (structures, Mission Duchère, partenaires) pour mieux accompagner les créateurs d'entreprise**
  - → Lancement d'un « Comité Création Duchère » en 2017, co-animé par le Développeur économique et le responsable de l'antenne Duchère de la Maison Lyon pour l'Emploi

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Nombre de projets accompagnés :
  - **Maison de la Création d'Entreprise** : 628 porteurs de projets accueillis au cours des trois dernières années (36% issus d'un Quartier en Politique de la Ville) et 200 créateurs accompagnés.
  - **Coopérative d'activités Talents 9** : en moyenne 45 entrepreneurs accompagnés par an (environ 25% issus d'un Quartier en Politique de la Ville)
- Nombre de créations et d'implantations de jeunes entreprises : données récentes non connues
- Pérennité des entreprises créées sur le territoire : données non connues à l'échelle de la Duchère

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→



VoLeT

**EMPLOI  
ET INSERTION**



ENJEU



# FACILITER L'ACCÈS AU SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI ET À L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES HABITANTS DEMANDEURS D'EMPLOI

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Mutualisation de l'antenne de proximité Duchère de la Maison Lyon pour l'Emploi et de l'antenne Mission Locale Lyon 5ème-9ème au 1er étage de la résidence 9 AGORA de LMH, en coprésence des services sociaux de la Métropole de Lyon, de la Mission Duchère et ultérieurement de la mairie annexe du 9ème :**
  - → Livraison prévue fin 2017 / début 2018
- **Développement de l'offre de services du Service Public de l'Emploi et des partenaires associatifs (PIMM'S, Pôle linguistique de proximité,...) au sein de l'antenne de proximité Duchère de la Maison Lyon pour l'Emploi :**
  - → Permanences du PIMMS – Point d'Information Médiation Multi Services de Vaise
  - → Permanences du Pôle linguistique, animé par le centre de ressources AFI / ECRIT 69
  - → Liens avec MIRLY Solidarités : développement d'actions communes
- **Intégration des chargés d'accompagnement des bénéficiaires du RSA des Structures d'Insertion par l'Activité Economique de Lyon 9ème au sein de l'antenne Duchère de la Maison Lyon pour l'Emploi : les associer aux actions d'accès à l'emploi mises en œuvre à l'antenne**
  - → Intégration de 2 opérateurs RSA et PLIE (IDEO et REED) au sein des locaux de l'antenne Duchère
- **Expérimentation de nouvelles formes d'accompagnement à l'emploi, rapprochant les demandeurs d'emploi des entreprises**
  - → Méthodes de recrutement par l'Intervention sur l'Offre et la Demande permettant à des personnes éloignées de l'emploi d'accéder à un emploi durable

ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS	AVIS DU CONSEIL CITOYEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>625 Duchérois</b> (33 % des 1.893 usagers de l'antenne de la MLE) <b>accueillis</b> par l'antenne Duchère en 2016</li> <li>→ <b>500 Duchérois</b> (69 % des 728 usagers de l'antenne de la MLE) <b>accompagnés</b> par l'antenne Duchère (52 % par Pôle Emploi, 37 % par Mission Locale et 15 % en parcours d'insertion PLIE) : 52 % sont des hommes, 48 % des femmes</li> <li>→ <b>179 situations d'accès à l'emploi</b> en 2016 sur les 728 personnes accompagnées (dont 69 % de Duchérois)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Renforcer la gouvernance des actions en matière d'emploi et insertion</li> <li>→ Difficulté à disposer de chiffres sur l'évolution des taux de chômage, et il manque des évaluations qualitatives des processus individuels d'insertion</li> <li>→ Il est proposé d'engager, avec les acteurs de terrain, des enquêtes quantitatives et qualitatives, pour mieux connaître les attentes, la perception et le ressenti des personnes en difficulté d'accès à l'emploi</li> </ul>

ENJEU



# MOBILISER LES ENTREPRISES DU TERRITOIRE AU PROFIT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Multiplication des opportunités de rencontres des publics en recherche d'emploi avec les entreprises au cours du parcours d'insertion : immersion, parrainage, simulation d'entretien de recrutement, découverte des métiers, alternance,...**
  - → Rencontres métiers, simulations d'entretien, action « Ton Métier c'est ton But » de la MLE et de l'AS Duchère comprenant des dating emplois
- **Maintien du poste d'animation de la ZFU – Territoire Entrepreneur pour favoriser l'implantation des entreprises et la création d'emplois sur le territoire**
  - → Poursuite de la mission à partir du nouveau poste de Chargé de Liaison Entreprises Emploi (CLEE) créé par la Métropole
- **Repérage des opportunités des marchés publics dans les projets de renouvellement urbain afin d'activer l'insertion à partir des clauses sociales.**
  - → Fin des opérations de la 1ère convention ANRU et attente de la relance des chantiers du NPRU
- **Soutien à l'activité des Structures d'Insertion par l'Activité Economique du territoire par la création de liens avec les entreprises en mobilisant leur Responsabilité Sociale (partenariats et mécénats)**
  - → Animation et mises en lien par la Commission Insertion d'Arrondissement de Lyon 9ème
- **Maintien de l'offre intégrée d'accompagnement à la création réunie par la Maison de la Création d'Entreprise (en particulier l'ADIE - Association pour le Droit à l'Initiative Economique, la coopérative d'activités CAP Services - Talents 9 et le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)**
  - → Renfort du Pôle Création (MCE – ADIE - CAP Services) avec l'arrivée de Positive Planet fin 2017
  - → Retrait du CIDFF des permanences localisées à La Duchère

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **126 participants aux simulations d'entretien** en 2016 sur 10 sessions avec 12 entreprises partenaires
- **130 porteurs de projets** Duchérois reçus et 40 accompagnés par le pôle création MCE-ADIE-CAP-CIDFF en 2016
- **40 résidents du 9° dont 17 usagers de l'antenne Duchère de la MLE ont travaillé sur l'une des opérations en clause d'insertion** en 2016 pour un total de 21 788 heures
- **69 offres d'emploi** traitées dans le cadre du poste de Chargé de Liaison Entreprises Emploi
- **30 entreprises de Lyon 9°** signataires de la charte d'engagement des « 1000 entreprises pour l'emploi et l'insertion » lancée par la Métropole de Lyon en 2016

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Le lien qui a commencé à être établi par le Conseil citoyen avec le monde économique et les entreprises doit être préservé et poursuivi. De même que son implication avec divers partenaires dans certaines actions concrètes comme la recherche de stages pour les élèves de troisième et de seconde professionnelle en lien avec le collège Victor Schœlcher et le Lycée François Cevert, et le coaching d'élèves.

# DÉVELOPPER LA FORMATION ET LA QUALIFICATION DES PUBLICS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Mobilisation des dispositifs renforcés proposés par Pôle Emploi**
  - → Mise en œuvre du Plan national d'accès à la formation pour les personnes en recherche d'emploi
- **Organisation de rencontres métiers pour une meilleure connaissance des métiers et formations existantes – y compris les métiers moins connus - favoriser la mixité dans les métiers**
  - → Rencontres métiers régulières, organisées par la Maison Lyon pour l'Emploi
- **Amélioration de la lisibilité et de l'accessibilité de l'offre de formation et d'orientation aux publics et aux prescripteurs ; favoriser l'accès aux formations courtes du droit commun et du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Lyon (PLIE)**
  - → Préparations opérationnelles à l'emploi dans le cadre des grandes opérations de recrutement (Intermarché, PRIMARK, Confluence, etc...) pilotée par la Maison Lyon pour l'Emploi
- **Appui à l'accès aux formations de la Région, notamment les compétences 1ères, en travaillant la mobilisation et la mobilité des publics, en renforçant l'information et l'accès à la prescription des conseillers d'insertion du territoire**
  - → Début 2016, la Région Auvergne Rhône Alpes a mis fin à son soutien à l'animation des Contrats Territoriaux Emploi Formation ainsi qu'à l'animation locale du Service Public Local Régional de l'Orientation
  - → Réduction drastique de l'offre de formation régionale
- **Expérimentation d'actions de formation innovantes et spécifiques adaptées aux besoins des publics du territoire**
  - → Organisation de parcours de formation aux métiers de la filière « bâtiment durable », avec l'AFPA Saint-Priest, Les compagnons du Devoir et Oïkos
- **Actions de préparation des jeunes à l'alternance**
  - → Mise en œuvre du Programme Réussite Apprentissage pour les jeunes en Contrat d'apprentissage et ceux en Contrat de professionnalisation : accompagnement renforcé depuis la demande d'alternance jusqu'à la situation d'alternance

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→

ENJEU



# AGIR SUR LES DIFFICULTÉS « PÉRIPHÉRIQUES » QUI FREINENT L'ACCÈS À L'EMPLOI

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Actions visant à rendre lisible et accessible l'offre de services existante** (plateforme linguistique, agenda des manifestations, offre de formations de la Région,...), au travers du site internet de la Maison Lyon pour l'Emploi le site internet de la Mairie du 9<sup>e</sup> (Newsletter - plaquette Emploi-Insertion du 9<sup>e</sup>), le site internet de la Mission Duchère...
  - → Déploiement d'un plan de communication par la Maison Lyon pour l'Emploi avec l'appui de la Mairie Lyon 9<sup>e</sup> et la mission Lyon Duchère (dossier spécial emploi dans le journal Ville en Vue)
- **Evolution de l'offre de services de la CyberBase Emploi vers un apprentissage des techniques de recherche d'emploi en ligne** (évolution de Pôle Emploi), et développement des services d'auto formation (Code de la route- mobilité - apprentissage du français,...)
- **Développement des diagnostics linguistiques via le Pôle linguistique et faciliter l'orientation des publics vers les formations linguistiques existantes.**
  - → Permanences du Pôle linguistique et coordination des partenaires par le centre de ressources AFI / ECRIT 69
- **Soutien aux actions d'aide à la mobilité en relayant l'offre de la métropole : permanence de la Plateforme Mobilité – ateliers mobilité – aides au permis de conduire**
  - → Poursuite des actions en 2016
- **Poursuite des actions « médiation culture » et culture pour tous**
  - → Relais local confié à MIRLY Solidarités avec l'appui de la Mission Insertion Culture de la Maison Lyon pour l'Emploi
- **Poursuite des actions en direction des femmes : Femme mère, le choix de l'emploi, Diagnostic Vie Familiale Vie Personnelle, Femmes Initiatives Emploi, micro crèche,...**
  - → Poursuite des actions en 2016
- **Renforcement des liens avec les services sociaux locaux de la Métropole :**
  - → Accompagnement renforcé de certains bénéficiaires du RSA par Pôle Emploi et la Maison Lyon pour l'Emploi
- **Lien avec les actions d'accès aux droits de santé via la mission santé de la Ville**
  - → Permanences individuelles d'accès aux droits Santé par l'ALS au Foyer Protestant

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **448 usagers de la Cyber-base Emploi** dont 78 % issus de Lyon 9<sup>ème</sup>
- 15 séances et **31 participantes** pour le diagnostic Vie personnelle Vie Familiale animée par le CIDFF du Rhône
- 22 séances et **35 participantes** pour l'action Femmes Initiatives Emploi menée par REED
- 38 permanences du PIMMS pour **126 participants**
- 40 permanences du Pôle Linguistique de Proximité pour **122 participants**
- 10 prescriptions pour **7 enfants** accueillis en micro-crèche

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→

# PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ POUR LES JEUNES 16-25 ANS EN DIFFICULTÉ

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Poursuite de la coordination 16-25 ans : animation régulière d'un comité technique 16-25 ans et d'un groupe de pairs : suivi de situations individuelles bloquées et montage de projets collectifs (citoyenneté, sport, santé, culture,...)**
  - → Animation régulière du Comité Technique et du Groupe de Pairs depuis septembre 2016 par la Mission Duchère et la Mission Locale
- **Programme « Nouveau Départ » piloté par la Mission Locale de Lyon : coaching renforcé d'une trentaine de jeunes ni en emploi, ni en formation, ni scolarisés, ni étudiants, intégrant des séances de travail collectives et individuelles dans les domaines de l'emploi et de l'accompagnement social**
  - → 12 jeunes duchérois intégrés en 2016 (dernier trimestre)
- **Intégration avant 2017 de 40 jeunes Duchérois dans le dispositif « Garantie Jeunes » d'accès à une première expérience professionnelle de 4 mois en 1 an et garantie de ressources de 460 € / mois modulable en fonction des ressources**
  - → 5 jeunes duchérois bénéficiaires en 2016 (dernier trimestre)
- **Vérification 2 fois par an des listes identifiées par les établissements scolaires, travail de mobilisation des jeunes et de construction de parcours avec les partenaires ; élaboration de projets territoriaux de rattachage**
  - → relance de la « Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs » : 11 jeunes Duchérois repérés et pris en charge par le CIO et la Mission Locale
- **Ouverture de l'Ecole de la Deuxième Chance à Lyon 9e en septembre 2016**
  - → 4 jeunes duchérois participants
- **Proposition d'offres en alternance**
  - → 28 jeunes mobilisés

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Total de **519 jeunes inscrits à la Mission Locale** en 2016
- Selon les données INSEE 2011 (enquêtes 2009 à 2013) : **215 jeunes Duchérois n'avaient aucun diplôme, parmi** les 541 jeunes qui n'étaient plus scolarisés, sur un total recensé de 1.394 jeunes âgés de 15 à 25 ans
- Selon les données INSEE 2012 (enquêtes 2010 à 2014) : **206 jeunes Duchérois n'avaient aucun diplôme, parmi** les 526 jeunes qui n'étaient plus scolarisés, sur un total recensé de 1.390 jeunes âgés de 15 à 25 ans

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Rappel que dans sa contribution initiale au projet de territoire, le Conseil citoyen avait souhaité que la réussite des jeunes soit affichée comme un axe transversal prioritaire,
- Valoriser davantage l'action de structures associatives qui agissent en amont des processus d'insertion auprès des jeunes

# Pilier 3



# COHÉSION SOCIALE





VoLeT

**LIEN SOCIAL**



## ENJEU



# FAIRE VIVRE LA MIXITÉ ET CULTIVER LE VIVRE ENSEMBLE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Développement d'une stratégie de communication attractive dans les centres sociaux pour les nouveaux résidents**
  - → Refonte de la stratégie de communication du Centre social Duchère Plateau : site Internet, échos du Plateau, réaménagement du hall d'accueil, vitrophanies, décoration
  - → Refonte de la stratégie de communication du Centre social de la Sauvegarde : embauche d'une AMO qui a rencontré le pôle communication du GPV et pris connaissance de la stratégie de marketing territoriale, refonte du logo, réaménagement du hall, décoration
- **Valorisation et adaptation de l'offre de la ludothèque afin qu'elle touche davantage les classes moyennes du quartier**
  - → Création d'une salle dédiée pour la Ludothèque « Ludo Plato » entièrement aménagée avec une amplitude horaire forte permettant le croisement des publics (actifs-non actifs)
- **Renforcement de la visibilité de la MJC pour les habitants de Vaise et de l'ouest lyonnais**
  - → Etude Préalable à la Décision en cours pour réhabiliter la MJC et créer une ouverture sur Vaise
- **Soutien et valorisation des événements suscitant le croisement des publics : événements sportifs d'envergure, événements émanant du groupe Abraham, Festival D'art et D'air...**
  - → Maintien du festival d'Art et D'Air sur 3 jours en 2017 mais suppression des financements de la Région qui compromettent à court terme la qualité et l'attractivité du festival
  - → Organisation d'un concours de cuisine « les Duch'chef » à l'occasion de la sortie de l'ouvrage « femmes d'ici cuisine d'ailleurs » de l'association VRAC
  - → Projet d'un parcours Duchère pour l'appli Enforme@Lyon
- **Mise en œuvre des préconisations du rapport du Groupe de Recherche en Psychologie Sociale – GREPS sur les discriminations multifactorielles à l'égard des femmes (marches exploratoires...) et poursuite de la collaboration avec ce laboratoire**
  - → Projet de fresque artistique gare de Vaise en lien avec les questions d'égalité femmes-hommes proposé et conçu avec les ambassadrices de la ligne C14
  - → Choix d'une AMO en cours « ville inclusive » pour accompagner le projet urbain (et notamment observation des usages square des marronniers)

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **3 événements fédérateurs** croisant les publics et favorisant l'ouverture du quartier
- **2 projets sollicitant l'expertise du GREPS** en matière d'approche genrée des politiques publiques

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- La coordination entre les équipements socio-culturels a été améliorée ; elle est à poursuivre.
- Créer un café du dimanche associatif : Un certain nombre d'habitants se disent désœuvrés le dimanche lorsque tout est fermé ! Il convient de rechercher les meilleures conditions pour ouvrir un café de type associatif, ouvert à tous, où l'on peut venir échanger, jouer, prendre un thé ou un café et se faire des amis ...La discussion est ouverte pour l'instant : il faut rechercher un lieu (ou des lieux ...), et une organisation....

ENJEU



# RACCROCHER LA SAUVEGARDE ET LE CHÂTEAU À LA DYNAMIQUE DU PROJET DE TERRITOIRE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Lancement d'un groupe de travail partenarial « Château » travaillant aux conditions de mise en service d'un local à usages partagés**
  - → Lancement d'un groupe territorial Château en octobre 2017 ajourné suite aux délais de recrutement de la /du chargé-e de développement social
- **Permanences d'accès aux droits : écrivains publics, permanences juridiques et de médiation, médiation santé, permanence sur le droit des étrangers, association FIL (femmes victimes de violences conjugales), permanences d'Agir pour l'Egalité**
  - → Lancement d'une démarche à l'échelle des Quartiers Politique de la Ville – Quartiers de Veille Active (QPV-QVA) Lyonnais « Accès aux droits et usages liés au numérique »
- **Poursuite de la ludothèque de rue au Château, développement d'actions festives ponctuelles sur l'esplanade du château et le square des 400 (ciné plein air, fête des voisins, vélo école etc. ...)**
  - → Redéploiement de la ludothèque de rue sur l'ensemble des sous-quartiers de la Duchère
  - → Animation de proximité 6-18 ans coordonnée à l'échelle des 4 équipements au mois d'août piloté par la Maison de l'Enfance avec plusieurs temps fort au Château (barbecue, soirée festive) et poursuite de l'expérimentation pour les vacances d'automne.
  - → Recrutement d'une chargée de développement social par Lyon Métropole Habitat (LMH) en charge des résidences Duchère
  - → Animations de pieds d'immeubles organisées par LMH tous les mardis matin de l'été
  - → Lancement d'une résidence artistique à la Sauvegarde avec le collectif X pour accompagner les habitant-es dans le cadre du NPRU
  - → Dissolution de l'association « Vivre au Château »
- **Poursuite des Ateliers Sociolinguistiques et articulation avec le Pôle Linguistique de Proximité**
  - → Réduction de l'offre de formations linguistiques de droit commun (Fin des compétences premières de la Région Auvergne Rhône-Alpes)
  - → Développement d'une offre nouvelle de formation linguistique à visée professionnalisante pour des apprenants grands débutants avec SAFORE (attente des arbitrages politique de la ville 18)

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Part prépondérante des crédits spécifiques de la Politique de la Ville affectés aux secteurs Sauvegarde et Château : indicateur à construire
- Nombre de projets et d'actions organisés à la Sauvegarde (en priorité square des 400) et au Château (en priorité sur l'esplanade) : le bilan sera réalisé en fin d'année
- Part des participants aux Ateliers Socio- linguistiques rentrant en parcours d'insertion professionnelle : attente des bilans définitifs 2017

→



# DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → De nouvelles commissions FIL et FAL avec un processus d'arbitrage et d'entraide plus horizontal

- → Stabilisation des dossiers Fond d'Initiative Locale (FIL) et Fond Associatif Local (FAL)
- → Emergence de nouveaux collectifs d'habitant-es sollicitant un FIL : Les Investis de l'Alyzée

#### → Pérennisation, développement et valorisation des actions dont les habitants participent à la gouvernance : Espace Seniors, D'art et D'air, Collectif Santé Duchère....

- → Les habitants du conseil citoyen sont systématiquement associés aux temps fort des groupes de travail
- → Elaboration d'une charte de participation au groupement d'achat VRAC afin de renforcer la participation des membres du groupement
- → Les jeunes de la Coopérative Jeunesse de Service (CJS) de La Duchère sont formés à la gouvernance coopérative et élaborent et/ou participent à toutes les décisions concernant la CJS

#### → Capacité des habitants à être acteurs de leur vie résidentielle

- → Un besoin d'appui aux collectifs d'habitants (copropriétaires, locataires du parc social et du parc locatif intermédiaire) sur les problématiques « quotidiennes » : dysfonctionnements techniques, incivilités, compréhension du coût des charges, relations avec le bailleur/syndic...

#### → De nouvelles formations ou conférences-débat en fonction des attentes exprimées par les habitants, notamment via le comité de suivi participatif

- → Emergence d'une nouvelle offre d'activité physique adaptée avec l'implication forte d'habitantes dès le démarrage du projet et des attentes en matière de nutrition santé
- → Une conférence débat sur les questions de radicalisation à monter

#### → De nouvelles formations à destination des professionnels qui interviennent sur le champ du développement social local

- → Offre de formation à développer

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→ Part de jeunes ou de personnes en situation de précarité participant aux différentes instances citoyennes du quartier (en particulier les conseils d'administration des équipements socio-éducatifs et le Conseil citoyen) : indicateur à construire

→ Nombre de comités techniques ou thématiques ouverts aux habitants : voir fiche gouvernance

→ Nombre d'actions de formation des professionnels et des habitants sur la participation et le pouvoir d'agir : voir fiche participation

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Des moments conviviaux sont à instaurer au coeur des îlots de logements, avec la participation de tous (propriétaires et locataires), dont les enfants : barbecues, apéros, jeux ... Des initiatives en ce sens sont d'ores et déjà prises par les habitants de certains îlots.



VoLeT

**CULTURE**

## ENJEU



# ENCOURAGER L'ACCOMPAGNEMENT ARTISTIQUE ET CULTUREL DU PROJET URBAIN EN PRIORITÉ SUR LES SECTEURS SAUVEGARDE ET CHÂTEAU

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Actions culturelles et artistiques au Château et à la Sauvegarde

- → Projet de fresque au Château « Les Cariatides », porté par l'association Vivre au Château et financé par le bailleur. Intervention artistique de la Bekis's Compagny pour faire vivre la fresque (recueil de témoignage d'habitant-e-s du Château et lecture-spectacle « la gardienne des cariatides »).
- → Points de départ du Défilé autour du monde Sauvegarde/Château et représentation du Festival des enfants avec la Cie Hallet Eghayan dans le cadre du festival D'art et D'air 2017
- → Démarrage de l'accompagnement artistique sensible des habitant-e-s de la Sauvegarde : résidence artistique du Collectif X
- → Equipes artistiques en partenariat avec le centre social Sauvegarde (les arTpenteurs, le Lien Théâtre)

#### → Poursuite des actions de type Lien Théâtre « Dis-moi les maux de ton silence » visant à aller-vers les jeunes dans l'espace public

- → Chantier artistique du Lien Théâtre avec les jeunes sur le mythe du Labyrinthe – le combat de Thésée et le Minotaure, allégorie du passage à l'âge adulte.
- → Aller-vers les jeunes dans l'espace public à relancer, notamment 16-25 ans

#### → Renforcement de la visibilité de la MJC pour les habitants de Vaise et de l'ouest lyonnais

- → Etude Préalable à la Décision en cours pour réhabiliter la MJC et créer une ouverture sur Vaise

#### → Etude du 1% artistique dans les opérations de renouvellement urbain et de la possibilité d'intégrer un volet culture dans la future convention ANRU (2017). Le cas échéant, sous réserve des moyens, lancement d'un nouvel appel à projets résidences pour accompagner le nouveau Projet de Renouvellement Urbain

- → Appel à projets et désignation d'une équipe artistique en résidence à la Sauvegarde
- → Intervention de 2 artistes dans l'aménagement du parvis de la tour panoramique (mobilier urbain et signalétique)
- → Accompagnement culturel à intégrer dans la future convention ANRU

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Meilleure répartition des crédits du volet culture de la Duchère pour des actions prenant en compte la Sauvegarde et le Château** : crédits dégagés pour la résidence Sauvegarde : 35 000€ ; une partie des crédits du festival D'art et D'air pour le défilé ; une partie des crédits du Lien Théâtre, des ArTpenteurs ; crédits TLMD pour la Bekis's Compagny
- **Augmentation du nombre d'actions culturelles à la Sauvegarde et au Château** : nouveautés : festival D'art et D'air, Bekis's Compagny, Collectif X
- **Participation des acteurs culturels aux actions partenariales à la Sauvegarde et au Château**  
= Collectif D'art et D'air : MJC, Cie Hallet Eghayan, arTpenteurs, Cie Chahut d'Etoiles  
= Collectif X
- **1 nouvelle action culturelle intégrant la dimension d'accompagnement des transformations urbaines**: Collectif X projet Villes #

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→



# ACCOMPAGNER LA MIXITÉ SOCIALE ET CULTURELLE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Suivi des études sur la réhabilitation de la MJC (salle de spectacle) et recherche d'un élargissement de son aire d'influence

- → Soutien financier de l'action de la MJC Duchère, incluant la dynamisation de la salle de spectacle (accueil 4 à 5 spectacles par an, répétition ouverte par ex. du Lien Théâtre)
- → Etude de la réhabilitation de la MJC en cours, partie salle de spectacle encore à affiner

#### → Soutien aux équipements culturels du quartier, en particulier Ciné Duchère

- → Poursuite du soutien financier à Ciné Duchère

#### → Soutien aux événements fédérateurs type Festival D'art et D'air

- → Poursuite du soutien financier au Festival D'art et D'air par la Ville de Lyon et l'Etat. Nouveau soutien de la part de la Métropole.
- → Retrait de la Région.

#### → Poursuite des Balades urbaines (Office du Tourisme, Musées Gadagne, partenaires locaux)

- → Poursuite des balades urbaines existantes
- → Une nouvelle balade urbaine en cours d'élaboration par le Collectif X

#### → Participation à la Biennale de la Danse et aux Journées Européennes du Patrimoine

- → Programme pour les Journées Européennes du Patrimoine coordonné par la Mission Duchère
- → Groupes duchérois dans la Biennale de la Danse 2016 (MJC + CSP) – Pas de Biennale de la Danse en 2017

#### → Poursuite des actions culturelles en direction des jeunes (bibliothèque, conservatoire, opérateurs type Lien Théâtre)

- → Poursuite du soutien financier au Lien Théâtre, la MJC. Poursuite des ateliers de la Bibliothèque et du Conservatoire avec l'association CRA-P.

#### → Poursuite des actions Insertion Culture

- → Mirly Solidarité : projet Passeurs de Culture et proposition d'ateliers par la Cie Hallet Eghayan
- → Présentation métiers à la Duchère par la Mission Insertion Culture avec l'association Médiatone

#### Poursuite des actions valorisant la diversité culturelle et l'interculturalité (ex : les langues)

- → Poursuite du soutien à la Cie Les ArTpenteurs

#### Croisements avec le volet éducation

- → Soutien à la Cie Chahut d'étoiles et son projet « au cœur du voyage de Pitt », élargi de l'école au quartier
- → Présentation de la Jeune Cie de la Duchère – Cie Hallet Eghayan lors du festival D'art et D'air
- → Musicien Intervenant du Conservatoire intervenant sur la Duchère (engagement unique à Lyon).

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **D'art et D'air 2016 : 3470 spectateurs** dont 2000 de la Duchère / 16 structures partenaires, 95 bénévoles / 13 propositions artistiques ; 2017 : 2500 à 2800 personnes
- **Ciné Duchère 2016 : 213 films programmés** / 805 séances / **21 231 spectateurs** / 1650 élèves / 17 événements cinéma régionaux
- **JEP 2017: 650 visiteurs sur le toit de la tour panoramique**, 120 aux Erables, 20 au parc du Vallon, 100 à l'Eglise du Plateau et/ou à la Mosquée.
- **Le Lien Théâtre 2016 : 23 jeunes** participant aux ateliers

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Alerte sur les restrictions budgétaires qui impactent en priorité les compagnies de danse, de théâtre et structures qui depuis de nombreuses années contribuent pour une grande part au rayonnement et lien social du quartier de la Duchère. Le Conseil Citoyen déplore le retrait de la Région pour soutenir financièrement le Festival d'Art et d'Air
- Valoriser le patrimoine en développant des circuits de visite, balades urbaines...
- Améliorer la communication sur les événements culturels et sportifs au sein du quartier : panneaux lumineux, affichages... et à l'extérieur du quartier.

# FAVORISER L'EXPRESSION DES HABITANTS PAR LE LEVIER CULTUREL

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Intégration des représentant-e-s du Conseil Citoyen à la commission culture tout en continuant à y inviter des habitants non organisés

- → Invitation du Conseil citoyen et participation de 2 à 3 représentantes + habitante « électron libre » aux commissions culture de l'année

#### → Pérennisation, développement et valorisation des actions dont les habitants participent à la gouvernance : ex. Ecole du Spectateur du festival D'art et D'air

- → Poursuite de la programmation du festival D'art et D'air avec l'Ecole du Spectateur, animée par la MJC et le TNG. Echange avec le groupe habitant-e-s de la MJC Ménival (festival Eclats de Cirque). Participation à des festivals (ex. Chalons dans la rue).
- → Choix des interventions artistiques dans le cadre de l'aménagement du parvis de la tour panoramique avec un groupe d'habitant-e-s
- → Choix de l'équipe artistique en résidence avec des représentantes du Conseil citoyen

#### → Poursuite du travail avec une habitante sur l'œuvre d'art de Serge Boyer (place Compas-Raison)

- → La pierre déplacée dans l'œuvre a été remise dans l'axe après interpellation d'une habitante et visite sur place en sa présence

#### → Poursuite des actions identifiées en appui aux enjeux travaillés par le Conseil Citoyen (par ex. le Lien Théâtre sur l'enjeu jeunesse)

- → Poursuite de l'action du Lien Théâtre

#### → Poursuite des actions partant des pratiques culturelles des habitants (par ex. le Conservatoire / Bibliothèque / CRA-P sur les musiques urbaines et électroniques avec les jeunes)

- → Poursuite de l'atelier Mu'Zik (bibliothèque/conservatoire) + résidence et intervention de l'Orchestre National Urbain (ONU) avec restitution finale à la MJC

#### → Appui aux projets d'habitants : par ex. la Fresque sur la barre 110

- → Soutien financier à l'association Vivre au Château dans le cadre du FAL et de Tout l'monde dehors pour faire intervenir la Bekis's Compagny au Château

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

#### → 2 à 3 habitant-e-s et représentant-e-s du Conseil Citoyen en commission culture

#### → Actions co-construites avec des habitants ou à leur initiative :

= Aménagement du parvis du forum de la tour panoramique  
 = Choix de l'équipe artistique en résidence à la Sauvegarde  
 = FAL Mieux Vivre au Château – Intervention artistique de la Bekis's Compagny au Château  
 = Ecole du spectateur MJC Duchère (co-construction de la programmation)

#### → Actions valorisant des pratiques culturelles d'habitants :

= Atelier Mu'Zik (bibliothèque et CRA-P, Charte de coopération culturelle)  
 = Concerts de la chorale Chantons sous la Duch', animée par le musicien intervenant du Conservatoire (Charte de coopération culturelle), par ex. à CinéDuchère  
 = Soirée pratiques amateurs de la MJC Duchère

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Mobiliser les structures, associations, habitants pour préparer et animer les journées du patrimoine.

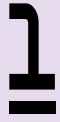
→ Faire vivre l'interculturalité : encourager les rencontres interculturelles où chacun doit être fier de partager sa culture (cuisine, chants, musique, poésie, pratiques religieuses, ...). Les équipements socio-culturels du quartier organisent des temps de repas (parfois centrés sur une culture particulière), mais la communication ne parvient pas à rejoindre tous les habitants et ce temps n'est pas toujours suffisamment mis à profit pour découvrir d'autres cultures.



VoLeT

SANTÉ





## ACCOMPAGNER LES HABITANTS À ÊTRE ACTEURS DE LEUR SANTÉ

### BILAN 2016-2017

#### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

##### → Poursuite de la démarche du Collectif Santé Duchère

- → Actions structurantes menées en 2016 / 2017 :
  - Au centre social de la Sauvegarde, tous les ans : ateliers d'activité physique, babygym, actions autour de l'alimentation et du développement durable
  - Lyon Duchère AS : Pass'Sport santé, 3 Petits déjeuners équilibrés/ans
  - Centre social du Plateau : semaine du « bien manger, bouger, être » en 2016 et 2017, petits déjeuners gratuits de l'été 2017
  - Espace Seniors Duchère: ateliers « équilibre » et 3 colloques santé annuels
  - CPAM : présentation du dispositif SOPHIA d'accompagnement des personnes diabétiques en décembre 2016
  - Association Mali Soleil : ateliers santé organisés par des habitantes
  - Association VRAC : animation par la médiatrice santé de l'ALS d'un échange sur la santé pendant la distribution et d'un stand santé lors du concours de cuisine « les Duch'chef » à l'occasion de la sortie de l'ouvrage « Femmes d'ici cuisine d'ailleurs »
- → Le Collectif santé Duchère élargit son réseau en permanence : intégration en 2016 de l'association Mali Soleil et en 2017 de la Maison de l'Enfance.

##### → Poursuite du développement du réseau, notamment avec les libéraux (Médicentre)

- → Diffusion des affiches du Pass'Sport santé aux professionnels de santé pour leurs salles d'attente
- → A poursuivre

##### → Finalisation des projets d'adaptation de l'offre d'activité physique (Centres sociaux, MJC, Lieu Echanges Parents du collège Schoelcher, Comité Départementale d'Athlétisme,...)

- → Mise en place de deux activités physiques passerelles avec les partenaires ci-dessus et des habitants : Athlé Santé Duchère à la Halle d'Athlétisme, et Gym pour Elles à la MJC. Lancement en septembre 2016

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **10 à 15 actions annuelles auprès du public** sur l'alimentation, l'activité physique et le bien-être
- Progression annuelle du nombre d'actions construites avec les habitants :
  - Elaboration du projet d'activités physiques passerelles** (halle athlétisme et MJC) avec les habitants : **17 habitantes** en mars 2017
  - D'autres actions sont construites avec les habitants : temps de formation partagée sur cette question avec le Collectif Santé Duchère en 2017
- Fréquentation par les habitants concernés des actions mises en place : **chaque action touche au moins 15 personnes.**
- Actions santé de Lyon Duchère AS : 140 à 150 enfants concernés par an**
- Centre social du Plateau en 2016 : **174 présences cumulées sur la Semaine santé, 53 personnes touchées par les petits déjeuners gratuits de l'été 2017,**
- Présentation SOPHIA de la CPAM : 15 participants
- Activités physiques Passerelle : 45 personnes en 2016-2017**
- Un bilan chiffré plus détaillé sera présenté à la commission santé prévue fin 2018.

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→

# RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES DANS L'ACCÈS AUX SOINS ET À LA SANTÉ

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Médiation santé (ALS) : permanences individuelles sans rendez-vous, actions collectives de promotion de la santé à la Duchère, au Vergoin et à Gorge de Loup

- → Permanences hebdomadaires au foyer protestant de la Duchère: Forte augmentation des demandes depuis octobre 2016 (6 à 8 personnes à chaque permanence)
- → Développement d'actions collectives, dont :
  - A l'Espace Seniors : accès aux droits et présentation de la médiation santé
  - Au centre social Sauvegarde : santé de la femme

#### → Espace Seniors (Centre social Duchère Plateau)

- → 2 colloques, des ateliers « mémoire » bimensuels et des ateliers « équilibre » réguliers animés par des membres du comité d'animation de l'Espace Seniors

#### → « La mammographie, laissez-vous guider » par l'ADEMAS 69 (Ademas 69) : sensibilisation des femmes et de leur entourage à l'importance du dépistage sur divers lieux du quartier

- → Lancée en 2016, poursuite sur 2017-2018
  - Permanences en octobre 2016 : au Centre social de la Sauvegarde, à la pharmacie de Balmont, à la Pharmacie du plateau, dans les Locaux de l'association « Vivre au Château »
  - Actions collectives : stand au marché de Balmont, ateliers socio-artistiques dans le Cadre du projet Vénus VII, co-construction d'une exposition « Modulab' » sur la prévention des cancers avec le centre Hygée

#### → Actions de promotion de la santé dans le cadre de la coordination 16-25

- → Pas d'action santé au sein de la coordination 16-25 ans
- → Problématique des addictions repérées comme prioritaires : mise en place en avril 2017 d'un groupe de travail au niveau Ville de Lyon (animation par la Mission santé et la Mission jeunesse) pour élaborer des propositions d'actions (finalisé en décembre 2017), qui seront mises en œuvre en 2018

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→ **Médiation santé 2016 : 130 entretiens** dans le cadre des permanences hebdomadaires du foyer protestant

#### → Ademas69 :

**14 structures partenaires** du projet

**12 permanences** sur le mois d'octobre 2016 : 188 personnes rencontrées

**3 actions collectives**

Au total, **122 femmes de 50 à 74 ans sensibilisées au dépistage**

→ **Espace Seniors : 630 personnes concernées par l'ensemble des actions de l'Espace Seniors**

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Un observatoire semble indispensable pour mesurer l'efficacité des actions engagées sur le quartier et actualiser les diagnostics antérieurs.

→ Une attention particulière doit être apportée sur le développement de Médicentre occupé actuellement à 50%.

# POURSUIVRE UNE APPROCHE GLOBALE DES QUESTIONS DE SANTÉ MENTALE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Interface 9, dispositif de prévention en santé mentale (Association ALYNEA)

- → Poursuite du dispositif sur l'arrondissement :
  - Entretiens entre professionnels du social de l'arrondissement et un binôme santé-social d'Interface 9
  - Entretiens infirmiers d'Interface 9-personnes concernées
  - Interventions auprès de Collectifs constitués
  - Participations au CLSM

#### → Conseil local de Santé Mentale (CLSM) de Lyon 9ème.

- → Poursuite de la démarche :
  - 3 comités de pilotage annuels
  - 6 commissions : Périnatalité ; Petite enfance ; Intégration scolaire ; Adolescents-jeunes adultes, Différences culturelles et pratiques professionnelles ; Santé mentale, droit de cité
  - Création d'un poste de coordinateur de Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) pour 3 arrondissements (Lyon 2-5-9ème) à partir du 1er décembre 2017
  - Tous les acteurs de l'arrondissement qui le souhaitent peuvent s'engager dans le CLSM de Lyon 9ème

#### → Instance Santé psychique et logement

- → Poursuite de la démarche
  - Instance rattachée au CLSM de Lyon 9ème, charte rédigée et précisée en 2017
  - Réunion de l'instance tous les deux mois, animée par la direction du CCAS
  - Bilan tous les deux ans : prochain fin 2018

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

#### → CLSM : développement du réseau et du nombre d'actions menées auprès du public.

#### Implication des habitants dans les actions du CLSM .

Bilan présenté lors de la commission santé d'arrondissement prévue fin 2018

#### → Interface 9 :

**98 situations d'usagers**

**145 entretiens** avec des professionnels de l'action sociale au sens large

**64 interventions** auprès d'un collectif constitué

→



VoLeT

**ÉDUCATION**

## ENJEU



# ENCOURAGER LA MIXITE A L'ÉCOLE ET AU COLLÈGE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Adaptation des périmètres scolaires

- → Modification de la carte scolaire à la rentrée scolaire 2016 sur la base du seul critère démographique et de la capacité des écoles

#### → Etablissement d'un état des lieux de l'évitement

- → Réalisation d'un bilan des lieux de résidence des élèves du collège Schœlcher sur les 2 dernières années marquant une évolution

#### → Mise en place d'un dispositif de veille et d'accompagnement des nouveaux habitants pour l'inscription scolaire de leur(s) enfant(s)

- → Action non réalisée

#### → Communication auprès des Duchérois destinée à faire connaître les atouts des écoles et collège de leur secteur :

- → Edition d'un numéro du journal Ville en Vue entièrement dédié aux écoles et au collège, paru au printemps 2017
- → Accueil des nouveaux habitants le 25/03/2017, avec visite des GS Bleuets et Anémones en présence des directrices d'école

#### → Renforcement de l'attractivité des établissements scolaires :

- → Poursuite et renouvellement des projets portés par les écoles et les Accueils de Loisirs Associés à l'École (ALAE)
- → Maintien, au sein du collège Schœlcher, des classes bilingue Anglais-Allemand et Anglais-Espagnol, de la classe orchestre (à partir de l'élémentaire) et de la section sportive foot AS Duchère
- → Création de la commission « Attractivité des établissements et de l'offre socio-éducative » qui permet une réflexion globale et pluridisciplinaire à l'échelle de la Ville

#### → Proposition d'une offre diversifiée d'activités périscolaires

- → Partenariat avec des institutions culturelles, des équipements sportifs et des associations pour une programmation culturelle, sportive et citoyenne diversifiée

#### → Renforcement de la continuité éducative en articulant au mieux les temps scolaires et périscolaire

- → Rédaction et partage du règlement périscolaire et mise en œuvre du projet temps calme en maternelle

#### → Mise en œuvre des préconisations de l'étude socio-éducative pour renforcer la fréquentation de l'Accueil de Loisirs des Géraniums

- → Etude sur l'accueil des loisirs réalisée, renforcée par une analyse complémentaire d'étudiants du GREPS

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- Faible baisse du phénomène d'évitement scolaire à l'entrée en élémentaire et au collège : **perte d'environ 1 classe entre maternelle et élémentaire et 1 classe de l'élémentaire au collège**
- Maintien de la **classe orchestre** de l'élémentaire au collège, de la **classe bilingue** au collège et de la **section sportive foot AS Duchère**
- **Diversification de l'offre d'activité** en périscolaire
- **1 réunion de « bienvenue en maternelle »** sur Lyon 9<sup>e</sup> et **2 réunions d'accueil et visite des écoles** destinées aux nouveaux habitants

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Revisiter la carte scolaire et la faire évoluer si nécessaire.
- Valoriser les réussites scolaires et les innovations
- Conduire une enquête sur l'évitement scolaire

ENJEU



## SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR FONCTION PARENTALE

### BILAN 2016-2017

#### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Renouvellement des actions parentalité cofinancées sur le territoire**
  - → Evolution des Lieux Accueil Parents vers des Espaces de Coéducation
- **Poursuite du Lieu Echange Parents au sein du Collège Victor Schœlcher**
  - → Fin de convention de l'Adulte Relais en septembre 2016 et reprise partielle du LEP / Bilan réalisé par la Maison de l'Enfance qui portera le nouvel adulte relais pour une réouverture en septembre 2017
- **Constitution et animation d'un réseau parentalité à l'échelle de la Duchère, associant le Lieu Echange Parents du collège et les Lieux Accueil Parents des écoles afin de proposer un espace d'échange sur les questions de parentalité à l'échelle du quartier, par des conférences, formations et toute autre forme d'échange.**
  - → Création et animation régulière d'un groupe Coéducation

#### ÉLÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Ouverture des appels à projets** et diversification des projets proposés et soutenus
- **Aucun temps d'échanges** proposés aux parents du territoire
- **10 réunions** et temps d'échange du groupe de travail

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Associer le Conseil citoyen au groupe coéducation

## FAVORISER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

BILAN 2016-2017

## BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Accompagnement des professionnels à l'utilisation de l'outil de suivi, en particulier au collège par la mise en œuvre de la démarche PRE**

- → Visite de chaque école en début d'année pour réexpliquer l'utilisation de l'outil de suivi
- → Création d'une équipe de réussite éducative à la maternelle des Eglantines

→ **Poursuivre des actions complémentaires dans le cadre du PRE en fonction des besoins repérés sur le territoire de la Duchère -**

- → Transformation des Lieux Echanges Parents en Espaces de Coéducation
- → Lancement d'une action « estime de soi » au sein du Groupe Scolaire des Bleuets
- → Contexte de réduction progressive des crédits d'actions territorialisées sur la Duchère et de leur redéploiement sur les nouveaux QPV de Lyon

→ **Mobiliser l'équipe d'animation territoriale du PRE (Conseillère technique sociale, Coordinatrice PEDT) au service des professionnels du territoire dans leur adhésion à la démarche**

- → 3 réunions dans l'année de lancement de bilans à mi-parcours et de bilans annuels dont une en présence des associations

## ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Toutes les Equipes de Réussite Educative de la Duchère (sauf une)** ont rendu un outil de suivi exploitable.
- **Pas d'augmentation** du nombre de jeunes inscrits en parcours au Collège

## AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Etablir un bilan avec les parents sur le dédoublement des classes en CP

ENJEU



# PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE ET LA CITOYENNETÉ À L'ÉCOLE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Initier, accompagner la mise en place de projets communs entre les professionnels intervenant auprès des enfants et adolescents**

● → Chaque Projet d'école intègre un parcours citoyen

→ **Proposer différentes formations correspondant aux besoins formulés par les professionnels (Ex. Formation sur les postures éducatives pour prévenir le risque de radicalisation réalisée en avril 2016)**

● → Formation des responsables de proximité de la Direction de l'Education et d'animateurs ados et jeunesse du territoire par la MJC et la Mission Duchère avec l'appui du Cabinet BOUZAR lors de 2 sessions courant 2016

→ **Intégrer dans le réseau partenarial associatif intervenant en milieu scolaire des associations de lutte contre le racisme et de promotion du vivre ensemble et de la citoyenneté**

● → Intervention de l'association Agir pour l'Égalité au collège sur une soirée en partenariat avec la MJC et auprès du secteur jeunes de la MJC

● → Pièce de théâtre du FANAL sur les discriminations jouée au collège

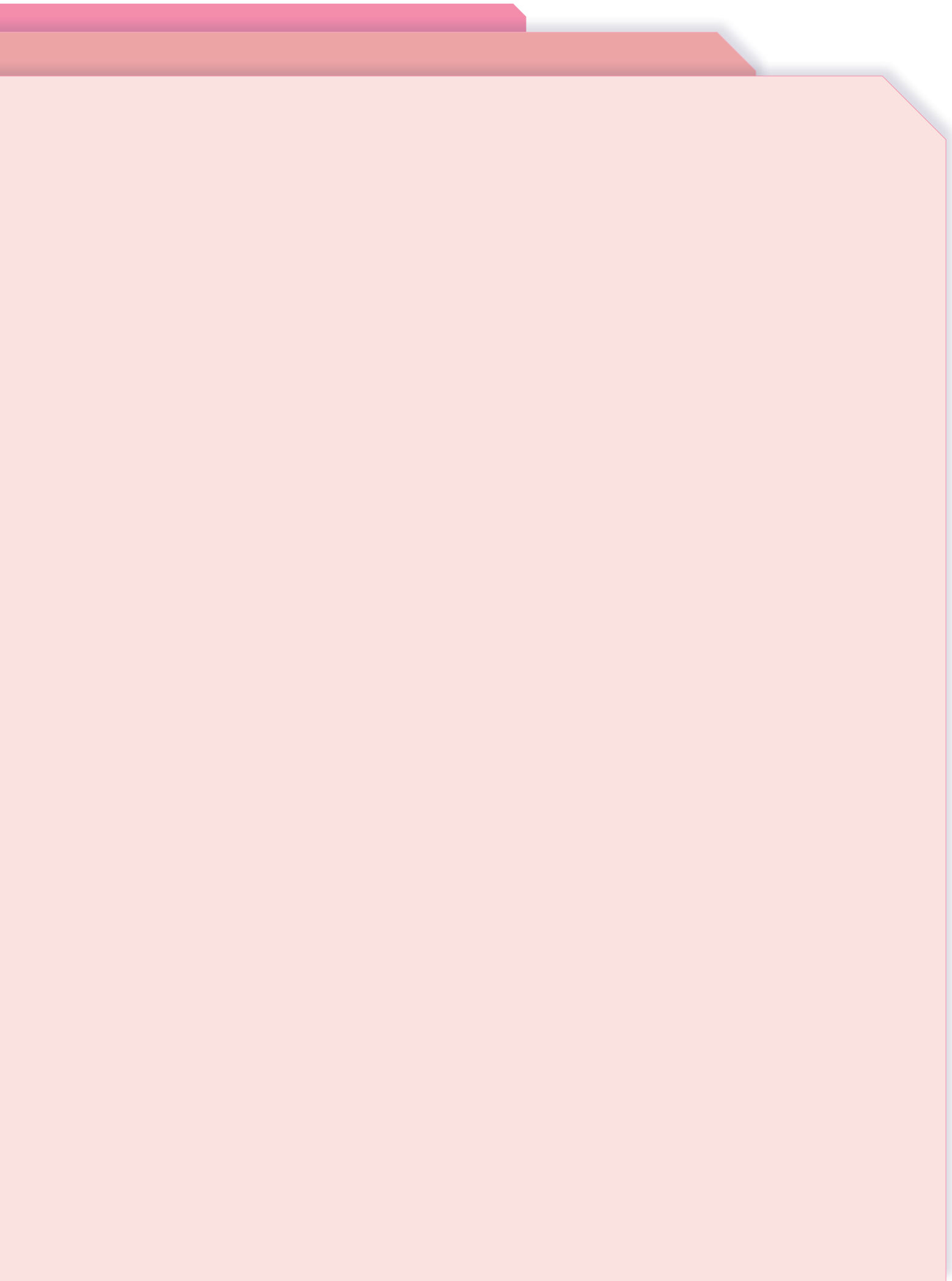
### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→ **Au moins 1 projet commun** mis en œuvre par les différents professionnels dans chaque école  
 → **Environ 30 participants** aux formations proposées  
 → **2 interventions au collège** en lien avec les acteurs associatifs spécialisés ; **1 intervention « citoyenne » par mois** au sein de chacune des écoles

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→







VoLeT

**SÉCURITÉ ET PRÉVENTION  
DE LA DÉLINQUANCE**

EN JEU



# POUR SUIVRE L'AMÉLIORATION DE LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE À LA DUCHÈRE

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **En collaboration avec le Direction de l'Education : Etude de prévention situationnelle à prévoir sur les écoles de la Duchère qui subissent, pour certaines, des incivilités et des occupations des espaces extérieurs hors temps scolaires**
  - → Action en cours : la Direction Sécurité Prévention (DSP) s'est rapprochée de la Direction de l'Education (Ville de Lyon) ainsi que de l'Inspection académique afin de pouvoir disposer de données sur les temps scolaires et périscolaires. => proposition de participation de ces deux acteurs au Groupe information/communication de la Zone de Sécurité Prioritaire (ZSP) pour un partage d'informations concernant les écoles du secteur
- **Mise en place d'un groupe de travail à destination des Directeurs de structures de proximité afin d'échanger sur les principales problématiques de terrain en matière de sécurité et de prévention et sur les modalités d'actions**
  - → Réactivation par la DSP depuis juin 2016 du groupe information / communication ZSP (tous les 2 mois) réunissant les forces de l'ordre, l'éducation nationale, la Métropole, les structures de proximité (centres sociaux, MJC, Bibliothèque), l'ALTM et la Mission Lyon Duchère => mise en place d'une procédure d'alerte partagée effective depuis octobre 2017.
- **Poursuite de l'intervention de l'Agence Lyon Tranquillité Médiation sur le Plateau, la Sauvegarde et le Château ; renforcement des moyens d'intervention au Château (adulte relais)**
  - → Oui. En complément, déploiement ponctuel de l'équipe de médiateurs sur des secteurs ciblés : Médicentre, résidence les Dominos, Piscine de la Duchère en été, ...
- **Animation régulière par la Direction Sécurité et Prévention du Groupe de Travail Police / Bailleurs dans le cadre de la Zone de Sécurité Prioritaire**
  - → Oui, réunion du groupe Bailleurs ZSP tous les deux mois.
  - → Echanges d'informations ciblés autour du relogement (secteur Sauvegarde) => procédure à formaliser davantage

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Les incivilités sont la cause principale du "mal vivre" dans son quartier. Les efforts effectués pour réduire ces incivilités sont à poursuivre avec l'appui des structures existantes et particulièrement les équipes ALTM (association lyonnaise de tranquillité médiation), les gardiens et la police.
- Une équipe d'éducateurs de prévention est souhaitée.

ENJEU



# PRÉVENIR LA DÉLINQUANCE DES JEUNES 11-25 ANS

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Poursuite du dispositif Ville Vie Vacances (+ chantiers jeunes)**
  - → Appui aux structures de proximité pour des actions répondant aux critères du Ville Vie Vacances (VWV) : MJC Duchère, centres sociaux, Cinéduchère...
- **Animation régulière d'une coordination 11-17 ans : groupe de pairs, réunion de directeurs, ...**
  - → Difficulté à mobiliser une ingénierie pour animer cette instance
- **Développement d'une animation de proximité conjointe Maison de l'Enfance-Centre Social Sauvegarde à destination des pré-adolescents présents sur le square des 400**
  - → Proposition d'une animation de proximité coordonnée par la Maison de l'Enfance, mobilisant l'ensemble des 4 structures socio-éducatives du quartier (MJC, Centres sociaux, Maison de l'Enfance) en août 2017. Renouvelé aux vacances d'automne 2017. A poursuivre
- **Liens à établir avec la coordination 16-25 ans : comité technique 16-25 ans et d'un groupe de pairs : suivi de situations individuelles bloquées et montage de projets collectifs (citoyenneté, sport, santé, culture,...)**
  - → Dispositif Jobs d'été : 10 places proposées aux jeunes de La Duchère (sur les 20 réservées aux jeunes du 9ème arrdt)
  - → Chantiers Tremplin d'Insertion : 4 places ouvertes en 2017 pour des jeunes de La Duchère
  - → Ouverture de l'Ecole de la 2ème Chance en 2017
- **Développement d'actions visant à « aller vers » les jeunes adultes du Château**
  - → Animation de proximité pilotée par l'agent de développement local de Lyon Métropole Habitat depuis printemps 2017
- **Réunions régulières du Groupe de traitement des situations individuelles (GTSI)**
  - → Animation régulière du GTSI depuis janvier 2017 avec suivi spécifique des situations repérées par les services de police.

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- En 2016, **102 jeunes concernés par les VWV et 29 jeunes en chantiers loisirs**
- **16 jeunes suivis au sein de GTSI – 4 jeunes intégrés au Chantiers Tremplin d'Insertion**
- **5 réunions du groupe information / communication**  
ZSP: 15 partenaires présents
- **4 réunions du GTSI** depuis janvier 2017 : 7 partenaires présents

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Nécessité d'une coordination 11-15 ans à relier à la coordination 16-25 ans
- Urgence d'embaucher des éducateurs de prévention, maillons indispensables pour aller à la rencontre des jeunes ne côtoyant aucune structure

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

→ **Mise en œuvre d'un programme annuel de formation à destination des « éducateurs » (au sens large) travaillant auprès des jeunes (développer les postures éducatives pour lutter contre les discriminations, contre la montée des intolérances et de la radicalisation etc.)**

- → Lancement d'un cycle de formation par la MJC de la Duchère avec :
  - le cabinet Bouzar : 8 jours de formation à destination des professionnels de terrain (Mission Locale, Métropole, Bibliothèque, Ville de Lyon, ...) en 2016 et 2017
  - sensibilisation d'une demi-journée autour de la cellule de prévention de la radicalisation préfectorale : 30 professionnels présents en juin 2017
- → Depuis janvier 2017 : Développement de l'action de l'ALTM autour du repérage et de l'orientation des personnes en risque de radicalisation.

→ **Actions à construire avec les partenaires du secteur Duchère**

- → Projet 2018 : mise en place d'une formation à destination des animateurs et des responsables de secteurs visant à sensibiliser aux signaux de radicalisation et aux outils.

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ **50 professionnels formés**

→

# Pilier 4



# PARTAGER LE PROJET ET FAIRE RAYONNER LE TERRITOIRE





Volet

# **GOUVERNANCE DU PROJET DE TERRITOIRE**



ENJEU



# RENFORCER LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU PROJET

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

- **Proposition d'au minimum 3 réunions du comité de suivi participatif par an**
  - → Périodicité des Comités de suivi participatifs régulière.
  - → Elargissement/mise à jour des membres à envisager en 2018
- **Validation et évaluation des méthodes et dispositifs de concertation en comité de suivi participatif communication**
  - → Présentation systématique en Comité de suivi participatif des dispositifs de concertation : les objets, méthodes et calendrier pour avis en amont, suivi en cours de démarche et évaluation collective en aval.
  - → Concertation en 2016-2017 sur l'aménagement du parvis de la Tour Panoramique + le choix de projets artistiques.
- **Inscription dans les cahiers des charges des projets d'aménagement de la concertation comme une étape obligatoire d'élaboration des projets**
  - → Pas de projet concerné depuis 2016
- **Encouragement des focus groupes dans les structures du quartier, l'accueil des enfants pendant certaines réunions de concertation...**
  - → Focus groupe avec une classe de BTS de La Martinière dans le cadre de la concertation sur l'aménagement du parvis de la Tour Panoramique en 2016
  - → Focus groupe avec des parents d'élèves des Géraniums (en lien avec le Lieu Accueil Parents de l'école) en 2017 pour l'aménagement de la nouvelle aire de jeux à l'emplacement de l'ancienne mosquée
- **Poursuite des actions formatives (conférences-débat, voyages d'études...) pour partager une culture commune entre élus/techniciens et habitants**
  - → Atelier formatif sur la Laïcité et les valeurs de la République proposé par le Délégué du Préfet au Conseil citoyen/ Atelier formatif sur la Politique de la Ville et le fonctionnement des institutions proposé par la Ville de Lyon aux Conseillers citoyens (via Anciela) /Participation d'un membre du Conseil citoyen à la formation Conseillers citoyen de l'Ecole de la Rénovation Urbaine
  - → Mais pas de nouveau cycle formatif commun aux élus-techniciens et habitants.

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **Une vingtaine de participants** à la concertation sur l'aménagement du parvis de la Tour Panoramique
- **Une dizaine d'habitants minimum** à chaque réunion du Comité de suivi participatif
- **Une dizaine de mères de famille** au focus groupe sur l'aire de jeux des Géraniums

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

- Le Conseil citoyen a apprécié d'être associé aux instances de pilotage et souhaite que ce climat se poursuive et se développe.
- **Que deviendra cette dynamique partenariale à l'échéance du contrat de ville fin 2020 ?** Nous préconisons qu'une réflexion s'engage pour « l'après 2020 ».

## ENJEU



## INSTANCES DE PILOTAGE

## BILAN 2016-2017

PILOTAGE GLOBAL DU PROJET	COMITÉ DE SUIVI PARTICIPATIF
<p>→ Le <b>Comité de Pilotage du Projet de Territoire Lyon La Duchère</b> (ex Comité de Pilotage Financier) aura pour rôle de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valider les orientations prioritaires pour le développement du territoire</li> <li>• Etre garant du suivi des engagements des différents partenaires</li> <li>• Suivre l'évaluation des différentes actions et opérations engagées sur l'ensemble des piliers (urbain, économique et social) avec une priorité importante sur les engagements des politiques de droit commun</li> </ul> <p>→ GPV restreint : point mensuel sur l'avancement du projet entre l'équipe de direction de la Mission Duchère, l'adjoint au maire de Lyon en charge de la Politique de la ville, Habitat et Urbanisme et l'adjoint au maire de Lyon en charge de la Démocratie participative ainsi que le maire du 9<sup>e</sup> arrdt et ses principaux adjoints du 9<sup>e</sup> arrondissement</p>	<p>→ Le <b>Comité de Suivi Participatif</b> est une instance tripartite de dialogue régulière entre les élus, les techniciens et les représentants de la société civile organisée, et intègre des membres du Conseil Citoyen.</p> <p>Il se réunit trois ou quatre fois par an pour faire le point sur l'avancée du Projet, définir et évaluer les démarches de concertation et faire remonter les préoccupations des habitants.</p>
GOUVERNANCE DU PILIER CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN	GOUVERNANCE DU PILIER DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI
<p>→ Volet Renouvellement Urbain :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comité de Pilotage du Projet de Renouvellement Urbain</b>, animée par la Mission Lyon La Duchère</li> <li>• Comité Technique Opérationnel de la Zone d'Aménagement Concertée, animé par la Direction de l'Aménagement de la Métropole</li> <li>• Comité Technique NPNRU Sauvegarde et Château (à mettre en place)</li> </ul> <p>→ Volet Habitat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité Stratégique Habitat, animé par la Mission Lyon La Duchère</li> <li>• <b>Groupe Trimestriel Relogement</b>, animé par l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage relogement</li> </ul> <p>→ Volet Gestion Sociale et Urbaine de Proximité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de Travail trimestriel GSUP (à mettre en place)</li> <li>• Réunion de programmation GSUP annuelle, animée par la Métropole de Lyon</li> <li>• Commission Développement Durable du Festival d'Art et d'Air, co-animée par les acteurs du territoire</li> </ul>	<p>→ Volet Développement Economique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité Technique Opérationnel de la Zone d'Aménagement Concertée, animée par la Direction de l'Aménagement de la Métropole</li> <li>• Comité d'agrément des commerces, animé par la Direction de l'Economie, du Commerce et de l'Artisanat de la Ville de Lyon</li> <li>• Comité création Duchère (à mettre en place)</li> </ul> <p>→ Volet emploi insertion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Commission Insertion du 9<sup>e</sup> arrondissement</b>, animée par l'adjoint à l'emploi et à l'insertion du 9<sup>e</sup> et la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon (antenne mutualisée Mission Locale - Maison de l'Emploi)</li> <li>• <b>Comité de Pilotage</b> et Comité Technique <b>de la Coordination 16-25 ans</b>, animés par la Mission Lyon La Duchère</li> <li>• Groupe de pairs 16-25 ans, animé par la Mission Locale</li> <li>• Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs, co-animée par la Mission Locale et le CIO</li> </ul>

<b>GOUVERNANCE DU PILIER COHÉSION SOCIALE</b>	<b>GOUVERNANCE DU PILIER COHÉSION SOCIALE</b>
<p>→ Volet Lien social :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil inter-équipements, regroupant les directions des 4 équipements socio-éducatifs du territoire (Centre social Sauvegarde, Centre social du Plateau, MJC et Maison de l'Enfance) conventionnés avec la Ville de Lyon: animé par la Mission Lyon La Duchère</li> <li>• Comité technique du Pôle linguistique de proximité Lyon 9ème, animé par l'Association Formation et Ingénierie - AFI</li> <li>• <b>Comité technique de l'Espace Seniors</b>, animé par le Centre social du Plateau, et Comité de Pilotage animé par la Mission Lyon La Duchère</li> <li>• Commission Fonds d'Initiatives Locales et Fonds Associatif Local, animée par la Mission Lyon Duchère</li> <li>• Groupe de travail partenarial « Château » (à mettre en place)</li> </ul> <p>→ Volet Culture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Commission culture</b>, animée par la Mission de Coopération Culturelle</li> <li>• <b>Comité de pilotage du Festival d'Art et d'Air</b>, animé par la MJC Duchère</li> </ul>	<p>→ Volet Education</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Pilotage du Projet Educatif de Territoire</li> <li>• Groupes techniques du Projet Educatif de Territoire</li> <li>• Instance territoriale 11-16 ans : animation de l'instance reprise provisoirement par le service Prévention de la Délinquance</li> <li>• Conseils d'Ecole</li> <li>• Conseils de Vie Périscolaire</li> </ul> <p>→ Volet Santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collectif santé Duchère</b></li> <li>• Comité de Pilotage du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) animé par l'élue à la santé de la Mairie de Lyon 9<sup>e</sup> et la coordinatrice santé</li> <li>• Groupe de suivi de la médiation santé de Lyon 9<sup>e</sup></li> <li>• Commission Santé Lyon 9<sup>e</sup>, une fois tous les 2 ans</li> <li>• Groupe de travail sur l'offre sportive intermédiaire, animé par la Mission Lyon La Duchère</li> </ul> <p>→ Volet Sécurité et prévention de la délinquance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance du 9<sup>e</sup> arrondissement</li> <li>• Comité technique de coordination 11-17 ans, animé par le service Prévention de la Délinquance (Direction Sécurité Prévention)</li> </ul>
<b>PARTICIPATION DU CONSEIL CITOYEN</b>	<b>ENJEUX FORMATIFS</b>
<p><b>En vert dans cette fiche, les instances de suivi ou de pilotage d'ores et déjà ouvertes à des représentants du Conseil citoyen.</b></p> <p>→ Le Conseil citoyen a apprécié d'être associé aux instances de pilotage et souhaite que ce climat se poursuive et se développe. Que deviendra cette dynamique partenariale à l'échéance du contrat de ville fin 2020 ? Nous préconisons qu'une réflexion s'engage pour « l'après 2020 ».</p>	<p>→ Former les professionnels et les habitants et développer une culture commune autour des questions de participation et de pouvoir d'agir</p> <p>→ Poursuivre la formation des acteurs autour des enjeux de l'égalité Femmes – Hommes dans l'aménagement des espaces publics et l'organisation de l'offre de loisirs</p> <p>→ Proposer des formations aux professionnels du territoire sur les postures à adopter face aux phénomènes d'intolérance pouvant amener à la radicalisation</p>



# VoLeT

**LA COMMUNICATION  
AU SERVICE DU PROJET  
ET DU TERRITOIRE**

## ENJEU



# POUR SUIVRE LA PÉDAGOGIE DU PROJET ET L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

## BILAN 2016-2017

### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

#### → Maison du projet ouverte 5j/7

- → Ouverture au public assurée toute l'année malgré l'absence (maladie) du chargé d'accueil depuis mars 2017  
Faible fréquentation
- → Manque de visibilité et d'accessibilité des locaux actuels.
- → Déménagement prévu début 2018 dans des locaux neufs en centralité (1B place Abbé Pierre)

#### → Balades de quartier, accueil de groupes et délégations

- → Près de 70 groupes et délégations accueillis en 2016, seulement 25 en 2017 (chiffres à fin octobre).
- → Organisation d'accueils spécifiques les week-ends pour s'adapter aux disponibilités du public (balade de quartier en nov.2016, accueil des nouveaux arrivants en mars 2017, etc)
- → Invitations spécifiques adressées aux établissements scolaires du quartier pour présenter le projet aux équipes éducatives et aux élèves. Organisation d'un jeu de piste « découverte du quartier » pour les ALAE

#### → Journal d'information périodique

- → Modernisation de la maquette du journal Ville en Vue et nouveau mode de diffusion (distribution en direct à l'entrée des écoles + dépôt dans les commerces et équipements du quartier + diffusion web via newsletter). Présentoirs siglés « La Duchère Lyon » dans les commerces et équipements publics pour une meilleure visibilité.
- → De nombreuses thématiques du projet abordées : éducation, emploi, renouvellement urbain, etc (ex : les écoles, l'emploi).

#### → Dossiers thématiques : programme de reconstruction, Développement durable, bilans...

- → Mise à jour des dossiers existants et création de nouveaux outils (plaquette L'essentiel du Projet)

#### → Site internet et réseaux sociaux dédiés (Facebook, Twitter, Youtube...)

- → Promotion du nouveau site internet et des inscriptions aux newsletters Ville en Vue (900 abonnés) et Agenda mensuel contributif (730 abonnés)
- → Campagnes sponsorisées pour élargir notre audience Facebook (3500 fans)
- → Page Instagram et compte Twitter créés, mais difficulté à alimenter régulièrement

#### → Tracts info chantier en fonction des besoins

- → Suivi régulier

#### → Relations presse régulières

- → Relations presse pour des moments forts du projet (inauguration résidence CROUS, Jardin d'Emile, concertations, etc.)

#### → Permanences d'information lors d'événements de quartier ou dans des structures

- → Permanences et/ ou mise à dispo de documents (Forum des associations, Expo Trait d'union Duchère, etc.)

#### → Participation de l'équipe Projet à des rencontres et colloques professionnels

- → Participation aux Journées du Renouveau Urbain (JERU), Forum de la Communication Publique (Cap Com)

### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

- **68% des habitants satisfaits de l'information** sur les projets en cours (Enquête Ecoute Habitants 2016)
- **880 abonnés** à la newsletter Ville en Vue
- **Près de 100 groupes et délégations accueillis** en 2016/2017

### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→

ENJEU



# PROMOUVOIR LA DESTINATION

## « LA DUCHÈRE LYON »

### BILAN 2016-2017

#### BILAN DES ACTIONS STRUCTURANTES 2016-2017

##### → Développement d'une Politique de relations presse adaptée

- → Relations presse travaillées et adaptées en fonction des événements

##### → Organisation de rencontres régulières avec les promoteurs et bailleurs et partager des outils de communication

- → Présentation du projet/quartier et des outils de communication à chaque nouveau promoteur

##### → Réalisation de campagnes photographiques régulières

- → Campagnes photos thématiques (pour Ville en Vue) et événementielles (couverture des temps forts). Reportages photos aériens réalisés en 2016-2017

##### → Valorisation de la destination La Duchère Lyon sur le web et les réseaux sociaux

- → Développement de l'outil vidéo (time-lapse, vue 360° depuis la Tour Panoramique, clip promo, etc.) pour des campagnes sponsorisées sur le web
- → Campagne vidéo de quelques semaines sur la Duchère (ciné + d'art et d'air + tour panoramique) dans le réseau iTCL (partenariat Métropole Lyon). A poursuivre
- → Travail de recensement de la présence web de La Duchère (stagiaire) mais pas de suites données à ce jour

##### → Diffusion des outils de communication auprès des relais d'opinion

- → Plaquette « Panoramique » envoyée à 150 relais d'opinion (agences immobilières, promoteurs, bailleurs, services publics, etc.)

##### → Développement de l'événementiel sur le quartier

- → Inscription de La Duchère dans les événements d'agglomération : Journées Européennes du patrimoine (1000 visiteurs/an), Veduta (1 performance à la bibliothèque en 2017), 1 journée du Forum Démocratie (Bibliothèque de Lyon) à la MJC
- → Travail à poursuivre avec les directions des sports (Ville de Lyon et Métropole de Lyon) pour accueillir des grands événements sportifs
- → Soutien en matière de communication aux événements du quartier qui attirent un public extérieur (Festival D'Art et D'Air, événements sportifs). Difficulté à communiquer sur la programmation à la Halle Diagona
- → Organisation d'un Concours de cuisine, Les Duch'Chefs, avec la présence de chefs renommés

##### → Réponse favorable aux demandes d'accueil de délégations et de présentation du projet dans les événements professionnels

- → Accueil de près de 100 groupes et délégations en 2016/2017; présentation de La Duchère aux Journées de l'Economie 2017 (axe éco-quartier), aux Journées d'Echange du Renouvellement Urbain (axe marketing territorial).

#### ELÉMENTS DE BILAN CHIFFRÉS

→ Parmi les Lyonnais ne résidant pas en quartier prioritaire, **21% ont une bonne image de La Duchère, 36% ont une mauvaise image et 43% sans opinion** (Enquête Ecoute Habitants 2017) – chiffres en stagnation depuis 2014 (mais nette amélioration depuis 2008 où 64% des Lyonnais avaient une mauvaise image du quartier)

→ En 2017, **5 grands événements sur le quartier ont attiré un public de Lyonnais et Grands-Lyonnais** : le Forum Démocratie, les Championnats de France de gymnastique, le Festival D'Art et D'air, les Journées du Patrimoine et le concours Les Duch'Chefs

#### AVIS DU CONSEIL CITOYEN

→ Améliorer la communication sur les événements sportifs et culturels



## BILAN 2017 du PROJET de TERRITOIRE CONTRIBUTION du CONSEIL CITOYEN

12 janvier 2018

La Duchère connaît depuis maintenant 14 ans une RÉNOVATION URBAINE sans précédent, mais surtout une véritable RÉVOLUTION à tous points de vue : habitat et peuplement, perspectives visuelles, structuration urbaine, circulation, commerces en pied d'immeuble ...

Les habitants anciens sur le quartier (certains sont là depuis 1962) ou nouveaux ont à intégrer ces changements et en faire un véritable atout pour l'avenir.

**Après le temps des « bâtisseurs »,  
le temps des « re-bâtisseurs »,  
voici le temps d' « habiter la nouvelle Duchère »**

En 1960 devant la maquette du projet de construction de la Duchère, Pierre SUDREAU, alors ministre du logement, avait eu cette phrase :

***"Il ne suffit pas de loger les gens, il faut les rendre heureux"***

Aujourd'hui il n'y a pas de temps à perdre : ce quartier peut instaurer un VIVRE AUTREMENT et le Conseil citoyen doit relever ce challenge avec tous les habitants.

Nous en avons les capacités, car nous avons la chance d'avoir déjà :

un bon démarrage du Conseil citoyen

des équipements socio-éducatifs performants (centres sociaux, MJC, Maison de l'Enfance, écoles ...)

des associations (AS Duchère et autres associations sportives, Foyer protestant et Mirly, Espace Seniors, Demain Ensemble...)

une équipe de professionnels au sein de la Mission Lyon Duchère.

C'est aussi un temps unique, car l'on peut croiser encore les premiers habitants de la Duchère : ce quartier où la convivialité et la solidarité n'ont pas été de vains mots ... et ils ont des choses à dire !

Mais il y a ces nouveaux venus, qui vont créer leur vie à la Duchère et qui doivent renouveler les regards !

Comment les associer tous pour vivre autrement sur ce territoire, pour apprendre le "collectif" et initier une vie de quartier harmonieuse et chaleureuse ?

***« Ce qui m'a changé depuis que j'ai emménagé à la Duchère c'est que les gens se disent bonjour »***

Un nouvel habitant.



*Cette année 2017 s'est déroulée dans un climat de confiance, d'ouverture avec tous les acteurs du Grand projet de territoire de la Duchère (les élus, la Mission Duchère, les acteurs sociaux-culturels du quartier, les bailleurs et partenaires économiques,) favorisant un réel travail de co-construction*

*Nous remercions la Mission Duchère de nous avoir associés à ce bilan.*

*Notre contribution, faite dans des délais très courts, ne prétend pas être exhaustive et nous en présentons simplement quelques points qui nous semblent aujourd'hui importants. Ce qui ne signifie pas que les autres points ne sont pas importants !*

## **ÉLEMENTS DE BILAN POUR CHAQUE THÉMATIQUE**

Aux thématiques travaillées en partie dans les quatre groupes constitués du Conseil citoyen (urbain / mixité sociale-vivre ensemble / emploi - insertion / jeunes-parentalité-éducation), nous ajoutons les thématiques « culture » et « santé », travaillées dans les groupes pilotés par la Mission Duchère, et complétées par celle de la « vie quotidienne ».

Le Conseil citoyen prend acte des avancées réalisées en 2017 et formule un certain nombre de remarques et suggestions complémentaires, voire quelques points d'alertes

### **I. RENOUVELLEMENT URBAIN**

Le Conseil citoyen, en écho avec les habitants de la Duchère, rappelle son fort attachement à la poursuite des actions de transformation urbaine de l'ensemble du quartier.

Les objectifs à réaffirmer sont l'amélioration du cadre de vie pour tous, le désenclavement et l'ouverture à la ville et aux territoires voisins et un aménagement au service de la qualité du vivre ensemble d'une population qui se diversifie.

#### **1 - Fortes attentes et points de vigilance sur les projets urbains Sauvegarde et Château**

Le Conseil citoyen confirme les propositions figurant dans sa contribution au projet de territoire de 2016<sup>1</sup>. Il renouvelle son souhait que soit élaboré pour ces deux quartiers des projets urbains qualitativement ambitieux et répondant aux attentes des habitants.

---

<sup>1</sup> Voir pages 17 et 18 du document « Apport du Conseil citoyen » annexé au projet de territoire de la Duchère, juin 2016

**Pour la Sauvegarde**, il insiste particulièrement sur sa proposition de s'inspirer du modèle de « Cité Jardin » pour élaborer le futur projet urbain d'ensemble. Les visites récentes de trois projets réalisés dans l'agglomération (Mermoz Nord, Maisons Neuves et Cité jardin de Gerland), comportant des trames végétales structurantes dans lesquelles s'intègrent les aménagements urbains, ont conforté le Conseil citoyen dans cette conviction

→ De ce point de vue, le Conseil citoyen alerte sur le calendrier annoncé pour les études et regrette que pour des raisons administratives semble-t-il, la désignation d'un aménageur et d'un concepteur sur la Sauvegarde ne soit pas prévue avant le début 2019. Le besoin d'élaborer rapidement une vision d'ensemble du projet de transformation du quartier apparaît d'autant plus important qu'un certain nombre d'aménagements particuliers font actuellement l'objet d'études techniques dans le cadre de premiers schémas d'intention dont le Conseil citoyen a eu connaissance.

Par ailleurs le Conseil citoyen a été largement associé avec les habitants aux réunions de concertation sur les relogements des résidents des barres de la Sauvegarde à démolir. Nous tenons à saluer le professionnalisme des équipes chargés par la ville et le bailleur des opérations de relogement.

**Pour le Château**, le Conseil citoyen exprime des préoccupations similaires concernant l'élaboration d'un projet urbain ambitieux. Il doit permettre tout particulièrement de mieux le relier à l'ensemble de la Duchère et aux territoires voisins pour le sortir de son isolement ; c'est un enjeu essentiel.

→ Dans cette perspective, il souhaite que le débat sur la démolition éventuelle de la barre 110 puisse être rapidement éclairé et tranché.

→ A plus court terme, le Conseil citoyen est particulièrement attentif :

- à l'étude lancée sur la réhabilitation de la Maison de l'Enfance
- à l'amélioration de l'aménagement interne de la MJC et à l'amélioration de son accessibilité
- à l'aménagement du carrefour au pied de la MJC et à l'ouverture sur ce carrefour de l'impasse desservant les tours 101-102, notamment pour faciliter les cheminements et traversées piétons, et l'accès aux arrêts de bus

**Sur ces deux quartiers**, le Conseil citoyen se propose pour l'année 2018 d'approfondir ses réflexions et propositions afin de contribuer à l'avancement des projets, nourrir le dialogue avec la collectivité et les dynamiques de concertation avec l'ensemble des habitants

## **2- Compléments sur le Plateau et l'ensemble du quartier de la Duchère,**

En complément de la poursuite des opérations de construction, aménagements urbains et espaces publics prévus dans l'actuel projet de rénovation urbaine, le Conseil citoyen insiste sur les points suivants :

→ Invitation à réfléchir à un aménagement qualitatif des principales entrées de la Duchère, actuellement peu lisibles et assez confidentielles, d'une part côté Champagne-Ecully (en articulation avec le projet Sauvegarde), d'autre part côté Vaise – Marietton

→ Demande forte des habitants de mettre en place une navette interne, permettant de relier les différents quartiers entre eux et avec le centre, y compris les plus excentrés :

Château/Sauvegarde/Balmont /Piémence/Place Abbé-Pierre.

La navette sans chauffeur actuellement expérimentée dans le quartier Confluences ou le petit train desservant la Croix Rousse ne pourraient-ils pas nous inspirer ?

→ Répondre à la demande des jeunes de créer un terrain de foot, suite à la suppression de celui qui existait au parc du Vallon. Examiner la proposition d'ouvrir le terrain de foot des Anémones en dehors des périodes scolaires

→ Créer de nouveaux passages piétons sur le Plateau (exemple rue de Galard), et plus généralement, aménager et signaler des circuits piétons confortables et attractifs sur l'ensemble de la Duchère

## II. MIXITÉ SOCIALE - VIVRE ENSEMBLE

### 1- Vivre ensemble dans les îlots :

Le quartier de la Duchère a changé de visage : après les grands immeubles (10 grandes barres de 17 étages) et les parkings en pied d'immeuble, laissant une circulation piétonne libre sur tout le territoire... La rénovation urbaine se dessine avec des îlots clos où voisinent des immeubles en copropriété et des immeubles de location. Une mixité de logements apparaît dans ces îlots, mais "l'après" n'a pas été réellement pensé ...

Les gestionnaires sont divers : parfois 3 syndicats de copropriétés et 3 conseils syndicaux ! Comment prendre en charge collectivement les parties communes : espace vert, garage, poubelles, entrées ? Les résidents vont-ils se rencontrer ?... parfois ils se tournent le dos, à cause de la disposition des bâtiments !

→ Le Conseil citoyen, a pointé ces difficultés et souhaite faire progresser des recherches pour des règles de vie communes favorisant une prise en charge de la gestion des parties communes par tous les résidents : propriétaires et locataires. Il faut alors faire évoluer des pratiques qui ne conviennent plus dans ces types d'îlots. Des moments conviviaux sont aussi à instaurer avec la participation de tous, dont les enfants (barbecues, apéros, jeux ...). Des initiatives en ce sens sont d'ores et déjà prises par les habitants de certains îlots.

### 2- Partager des temps de loisir sur le quartier :

Partager des temps de jardinage : Des terrains sont mis à la disposition des habitants (certains sont encore à créer). Une organisation est indispensable pour mener à bien des plantations et les temps de cueillette ... Des techniques sont aussi à apprendre et le jardin pédagogique est là pour nous aider.

→ Il convient de rejoindre des habitants et de les engager dans cette nouvelle activité ! Des groupes sont à constituer au plus près de leurs immeubles pour que le jardinage ne soit pas qu'un « feu de paille » !



### III. EMPLOI-INSERTION

Nous faisons le constat qu'un gros travail a été engagé dans ce domaine par les acteurs et structures du territoire.

Les fiches établies par la Mission Duchère révèlent une grande diversité d'actions d'importance et calibrages variables. Certaines sont très positives et mobilisatrices, comme par exemple la création récente du pôle mutualisé à la Duchère regroupant Maison pour l'emploi et mission locale 5<sup>e</sup>/9<sup>e</sup>.

Cependant, pour le Conseil citoyen, un certain nombre de questions peuvent être posées sur l'efficacité de ces actions et l'importance de leur impact auprès des populations concernées.

#### **1 - Questions sur la perception des dispositifs, leur gouvernance, et leur impact sur l'ensemble des personnes en quête d'emploi.**

Dans ce paysage multi-acteurs complexe, on peut se demander si ces actions ne sont pas insuffisamment connues de tous les bénéficiaires potentiels, insuffisamment coordonnées entre acteurs et priorisées, si les usagers s'y retrouvent bien, de même que les entreprises. La mise en place du comité de pilotage des quartiers en politique de la ville 9<sup>e</sup>/5<sup>e</sup> va dans le bon sens, le renforcement de la gouvernance est à poursuivre

Dans ce bilan, il nous paraît également souhaitable de valoriser davantage, aux côtés des acteurs institutionnels, l'action de structures associatives qui agissent en amont des processus d'insertion (salariés et bénévoles), notamment l'accompagnement des jeunes, l'inclusion sociale par le sport, la culture, des ateliers d'apprentissage collectif, le « savoir être », la lutte contre les discriminations, comme par exemple l'AS Lyon Duchère, la MJC, le centre social, Mirly-Solidarité...

Le Conseil citoyen rappelle que dans sa contribution au projet de territoire, il avait souhaité que la réussite des jeunes soit affichée comme un axe transversal prioritaire, et insisté sur la chaîne : éducation > orientation réussie > inclusion sociale > insertion/formation/accès à l'emploi

→ Pour le Conseil citoyen, la **question principale est finalement de savoir si l'ensemble des actions développées répond avec suffisamment d'efficacité aux besoins réels de l'ensemble des personnes exclues de l'emploi.**

**Ont-elles ou vont-elles avoir un impact significatif sur le chômage à la Duchère notamment des jeunes ? et à l'amont sur l'enclenchement de processus individuels d'insertion réussis ?**

A noter la difficulté de disposer de chiffres sur l'évolution des taux de chômage (par territoires et catégories), qui selon nos informations demeurent très élevés.

Il y a certes dans les fiches des indicateurs chiffrés, ils portent essentiellement sur la fréquentation de certains dispositifs, peu sur les besoins en amont et sur leur impact à l'aval. Et il manque des évaluations qualitatives des processus individuels d'insertion, une appréciation des difficultés ou obstacles encore rencontrés par certaines personnes pour accéder à ces parcours (accès à l'information, discriminations, barrières psychologiques ou culturelles...)

## **2 – Le Conseil citoyen suggère en conséquence d’établir un panorama des besoins, et d’engager un travail d’évaluation de l’efficacité des actions d’insertion.**

→ Il est proposé d’engager, avec les acteurs de terrain, des enquêtes quantitatives et surtout qualitatives, pour mieux connaître les attentes, la perception et le ressenti des personnes en difficulté d’accès à l’emploi en intégrant des éléments déjà disponibles. Il s’agirait notamment d’apprécier la réalité vécue des processus d’insertion individuels, leur impact sur le renforcement de la confiance en soi et l’envie de construire un projet.

L’accent serait mis **également sur les personnes qui échappent à ces dispositifs** pour diverses raisons, **ou que l’on perd en cours de route...**

Ce travail pourrait être conduit en lien avec la métropole qui a de nouvelles compétences en ce domaine et qui se doit d’être pleinement mobilisée sur cet enjeu prioritaire pour l’agglomération et sur ce travail d’évaluation des politiques d’insertion (chantier en cours avec l’Etat et les principales associations d’insertion).

## **3 – Le Conseil citoyen souhaite pour sa part contribuer à ce chantier, en lien avec les habitants**

→ Dans cette réflexion à poursuivre, la priorité serait d’aller à la rencontre des personnes en difficulté d’accès à l’emploi, adultes, jeunes et parents pour les informer, échanger et surtout les écouter, pour comprendre et relayer leurs attentes. Sur cette thématique comme sur d’autres, il s’agirait de communiquer et « d’aller vers », d’être une possible interface entre la population et les partenaires agissant dans le territoire, de porter la parole des habitants.

Le lien qui a commencé à être établi par le Conseil citoyen avec le monde économique et les entreprises doit pour autant être préservé et poursuivi, de même que son implication dans certaines actions concrètes comme la recherche de stages pour les élèves de troisième et de seconde professionnelle en lien avec les établissements. Cette préoccupation des stages est partagée par d’autres conseils citoyens de la ville et de la métropole.

## **IV – JEUNES – PARENTALITÉ - ÉDUCATION**

Bien que le groupe de travail jeunes – parentalité - éducation soit à reconstituer, le Conseil citoyen réaffirme les propositions déclinées dans l’annexe du projet de territoire<sup>2</sup> à savoir :

**- valoriser la place des parents et le renforcement de leur accompagnement.**

→ Nous notons l’évolution des lieux Accueil Parents vers des espaces de Coéducation, la poursuite du Lieu Echange Parents au collège Schoelcher avec l’embauche d’un adulte relais et la création d’un groupe coéducation auquel nous souhaiterions être associés.

---

<sup>2</sup> Voir pages 7 à 10 du document « Apport du Conseil citoyen » annexé au projet de territoire de la Duchère, juin 2016

→ Dans cette perspective nous insistons à nouveau sur la proposition du Conseil citoyen (page 8) pour accompagner les parents pour l'éducation de leurs enfants: aide aux devoirs, apprentissage de l'autonomie, maîtrise de l'usage de l'informatique et mise en place d'un contrôle parentale...

- **l'attention à la réussite éducative dès le plus jeune âge.**

→ Deux actions à mener pour ce premier semestre 2018

- Etablir un bilan avec les parents sur le dédoublement des classes en CP

- Enquêter auprès des parents sur les raisons de l'évitement scolaire.

- **prévenir et lutter contre le décrochage scolaire et développer les leviers favorisant l'inclusion sociale des jeunes :**

→ Nous alertons sur :

- la nécessité d'une coordination 11-15 ans à relier à la coordination 16-25 ans
- l'urgence d'embaucher des éducateurs de prévention, maillons indispensables pour aller à la rencontre des jeunes ne côtoyant aucune structure

## **V – CULTURE**

→ Le Conseil citoyen alerte sur les restrictions budgétaires qui impactent en priorité les compagnies de danse, de théâtre et structures qui depuis de nombreuses années contribuent pour une grande part au rayonnement et lien social du quartier de la Duchère.

Nous déplorons le retrait de la région pour soutenir financièrement le Festival d'Art et d'Air. Il sera peut-être contraint de supprimer la journée du dimanche qui est la plus fréquentée par des gens extérieurs à la Duchère

→ Il est essentiel de consolider ce qui se fait déjà et de développer ce qui contribue à améliorer l'image du quartier :

Améliorer la communication sur les événements culturels et sportifs au sein du quartier : panneaux lumineux, affichages... et à l'extérieur du quartier.

Mobiliser les structures, associations, habitants pour préparer et animer les journées du patrimoine.

Valoriser le patrimoine en développant des circuits de visite, balades urbaines...

## **VI – SANTÉ**

Le Conseil citoyen n'a pas investi sur ce sujet. Il considère qu'il est très important.

→ Un observatoire semble indispensable pour mesurer l'efficacité des actions engagées sur le quartier et actualisé les diagnostics antérieurs.

→ Une attention particulière doit être apportée sur le développement de Médicentre occupé actuellement à 50%.

## **VII - VIE QUOTIDIENNE**

### **1- Programmes GSUP (gestion social et urbaine de proximité)**

Ce sont des financements annuels apportés par la Ville de Lyon, les bailleurs sociaux et les copropriétés, pour assurer les petites réparations en proximité des immeubles. Des rencontres "diagnostics en marchant" (immeuble par immeuble) permettent de recenser les réparations à effectuer.

Ces programmes sont à poursuivre avec détermination.

Ils permettent d'éviter que certains lieux se dégradent davantage en donnant une mauvaise image du quartier. Les rencontres de diagnostic sont souvent la première occasion pour les habitants de s'engager sur une démarche collective et citoyenne.

La sélection des travaux à effectuer par ordre d'urgence pourrait être pensée avec des habitants et des membres du Conseil citoyen (un groupe de travail pour l'ensemble du quartier ?).

Les comptes-rendus annuels des programmes GSUP sont à diffuser plus largement, afin que les habitants puissent en mesurer les bénéfices.

*Il conviendrait d'ajouter dans les programmes GSUP les questions de tri et de poubelles.*

### **2- Tri et poubelles**

Les poubelles en silo ne donnent pas satisfaction : trop de sacs et de déchets autour des silos, sur les trottoirs ... attirant des rats et des insectes.

→ Des installations de grands casiers pourraient compléter afin de recevoir les sacs de grande dimension et les objets à transférer vers une déchetterie (tous n'ont pas une voiture pour s'y rendre).

Le tri ne parvient pas à entrer dans les mœurs ... Parfois les poubelles jaunes se voient refusées par la déchetterie, car ne n'est pas fiable.



→ D'énormes efforts seraient nécessaires dans tous les immeubles.

Les règles de tri ne sont toujours pas connues et restent encore peu claires parfois ...Des opérations d'information sont à prévoir régulièrement. Des "messagers du tri" sont à recruter pour chaque immeuble : leur mission doit être claire ; un suivi est à assurer et une petite rémunération est à prévoir. Ces messagers pourraient être inclus dans les programmes GSUP.

### **3- Recyclerie :**

Un quartier de 10 000 habitants produit des tonnes de déchets. Parmi eux, un certain nombre pourraient avoir une seconde vie grâce au recyclage.

→ Une entreprise de recyclage pourrait ainsi : remettre en état du mobilier, des appareils ménagers, des appareils numériques.

Ce serait aussi une source de nouvelles entreprises artisanales et des emplois nouveaux.

### **4- Gardiennage**

La suppression des "gardiens" pour cause d'économie dans un certain nombre d'immeubles de logements sociaux a été un mauvais calcul... Actuellement des immeubles de copropriété engagent un gardien alors que des immeubles en location sociale n'ont plus que des agents d'entretien...

→ Un programme de dotation d'agents « d'immeubles » est à conduire (un même agent pouvant intervenir sur plusieurs immeubles).

Ses missions correspondent à un suivi des locataires, et il n'est pas assimilable seulement à un agent d'entretien.

### **5- Les commerces**

Un quartier vit bien si des commerces viennent animer les pieds d'immeubles et les cheminements piétons. La diversité commerciale est attendue. Peut-on envisager des commerces multi-produits ?

→ Mais il convient de responsabiliser les habitants pour qu'ils utilisent ces commerces de proximité en les priorisant par rapport aux grandes surfaces. Des campagnes de promotion commerciale sont à envisager 2 fois par an, avec l'appui des commerçants et des habitants.

→ Il faudrait revisiter aussi les autorisations pour des commerces ambulants ou saisonniers.

### **6- Incivilités**

C'est la cause principale du "mal vivre" dans son quartier. Les efforts effectués pour réduire ces incivilités sont à poursuivre avec l'appui des structures existantes et particulièrement les équipes ALTM (association lyonnaise de tranquillité médiation), les gardiens et la police.

→ Une équipe d'éducateurs de prévention est souhaitée.

## **7- Personnes âgées**

Les actions engagées par l'Espace Seniors et Demain Ensemble sont essentielles : le maintien à domicile dans de bonnes conditions, l'incitation à une vie sociale riche, les rencontres intergénérationnelles, les propositions pour éviter d'être déconnecté de la vie réelle, en dépendent. Cela suppose un soutien des financeurs.

→ Un souci particulier doit être engagé dans les années qui viennent au sujet des lieux de vie pour des personnes qui devront déménager à cause d'éloignement ou d'escaliers : des logements adaptés sont à prévoir et surtout un accueil de personnes devenant dépendantes (il convient d'éviter des hospitalisations non nécessaires...).

Le souci des aidants familiaux est à prendre en compte, car des situations difficiles se multiplient.

## **8- Chauffage**

Le chauffage urbain, avec la chaudière centrale, ne risque-t-il pas de connaître des difficultés si certaines copropriétés viennent à envisager un chauffage indépendant ? D'autre part quel est le degré de fiabilité du réseau de chauffage existant ?

## **9- Espaces verts**

La privatisation galopante des espaces verts inquiète les habitants : risque de mauvais entretien, morcellement de l'espace et augmentation des charges.

**Nous envisageons la CREATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL "VIE QUOTIDIENNE" au sein du Conseil citoyen.**

## EN CONCLUSION

Le Conseil citoyen met en exergue quelques APPRECIATIONS et des POINTS d'ALERTE !

### APPRECIATIONS :

\* La coordination entre les équipements socio-culturels a été améliorée ; elle est à poursuivre.

\* La liste des structures intervenantes et des acteurs sur le quartier de la Duchère montre toute la richesse de ce quartier, son rayonnement possible et les liens sociaux qui peuvent ainsi se créer ...

2 Centres Sociaux, MJC, Maison de l'Enfance, maison des fêtes et des familles, la médiathèque et la bibliothèque, Foyer protestant, AS Lyon Duchère , Sport dans la Ville, tennis-club, clubs de boules, basket, rink hockey et autres associations sportives... Ciné Duchère , groupes des 3 communautés religieuses et groupe Abraham, Hallet Eghayan, Artpeinteurs, Lien théâtre , collectif X, conservatoire de musique , musée Gadagne (balades urbaines), journées du patrimoine, Résidence personnes âgées ville de Lyon, Espace seniors, Demain Ensemble, des associations culturelles, Association de parents d'élèves, associations et collectifs de locataires, conseils syndicaux, ....

La Duchère dispose aussi de nombreuses places et jardins : Place Abbé Pierre, square Averroès, Parc du Vallon, piscine, terrains de tennis, Halle d'athlétisme, temple d'amour, square des 400, terrains de boules, jardins partagés ...

\* des dynamiques associatives et citoyennes de longue date

\* un accompagnement important par les collectivités locales et l'état.

## PRINCIPALES ALERTES

- \* Calendrier des études pour les projets urbains Sauvegarde et Château
  - \* La mixité scolaire et la mixité du peuplement dans les immeubles
  - \* Evaluation et enquête qualitative de l'efficacité des actions d'insertion
  - \* Accompagnement des parents
  - \* Maintien du soutien financier des équipements et des évènements et actions culturels
  - \* Développement des actions de préventions en matière de santé
  - \* Développer une politique globale en faveur des jeunes de 10 à 25 ans
  - \* Attention plus grande aux questions de vie quotidienne : propreté et incivilité
  - \* Une veille toute particulière est à assurer pour que les valeurs républicaines ne soient pas bafouées : citoyenneté, laïcité, lutte contre les discriminations.
  - \* Enfin ; **en ce qui concerne la gouvernance** nous avons apprécié d'être associé aux instances de pilotage et souhaitons que ce climat se poursuive et se développe.
- Que deviendra cette dynamique partenariale à l'échéance du contrat de ville fin 2020 ?

→ **Nous préconisons qu'une réflexion s'engage pour l'après 2020.**

Fait à Lyon le 12 janvier 2018

Les membres du Conseil citoyen



Retrouvez le Projet de Territoire La Duchère Lyon 2016-2020  
et le Bilan d'étape 2016-2017 sur [www.lyonduchere.org](http://www.lyonduchere.org)

Vous souhaitez participer à la concertation ?  
En savoir plus sur les dynamiques habitantes ?  
Ecrivez-nous : [mduchere@grandlyon.com](mailto:mduchere@grandlyon.com)

**La Duchère**  
**LYON**

Maison du Projet La Duchère Lyon  
12b, place Abbé Pierre  
69009 Lyon

-

04 37 49 73 90

[mduchere@grandlyon.com](mailto:mduchere@grandlyon.com)

-

[www.lyonduchere.org](http://www.lyonduchere.org)

