



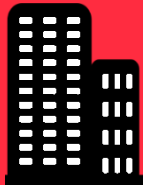
GRAND LYON
la métropole

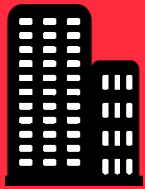


ENQUÊTES ÉCOUTE HABITANTS ANNÉE 2017

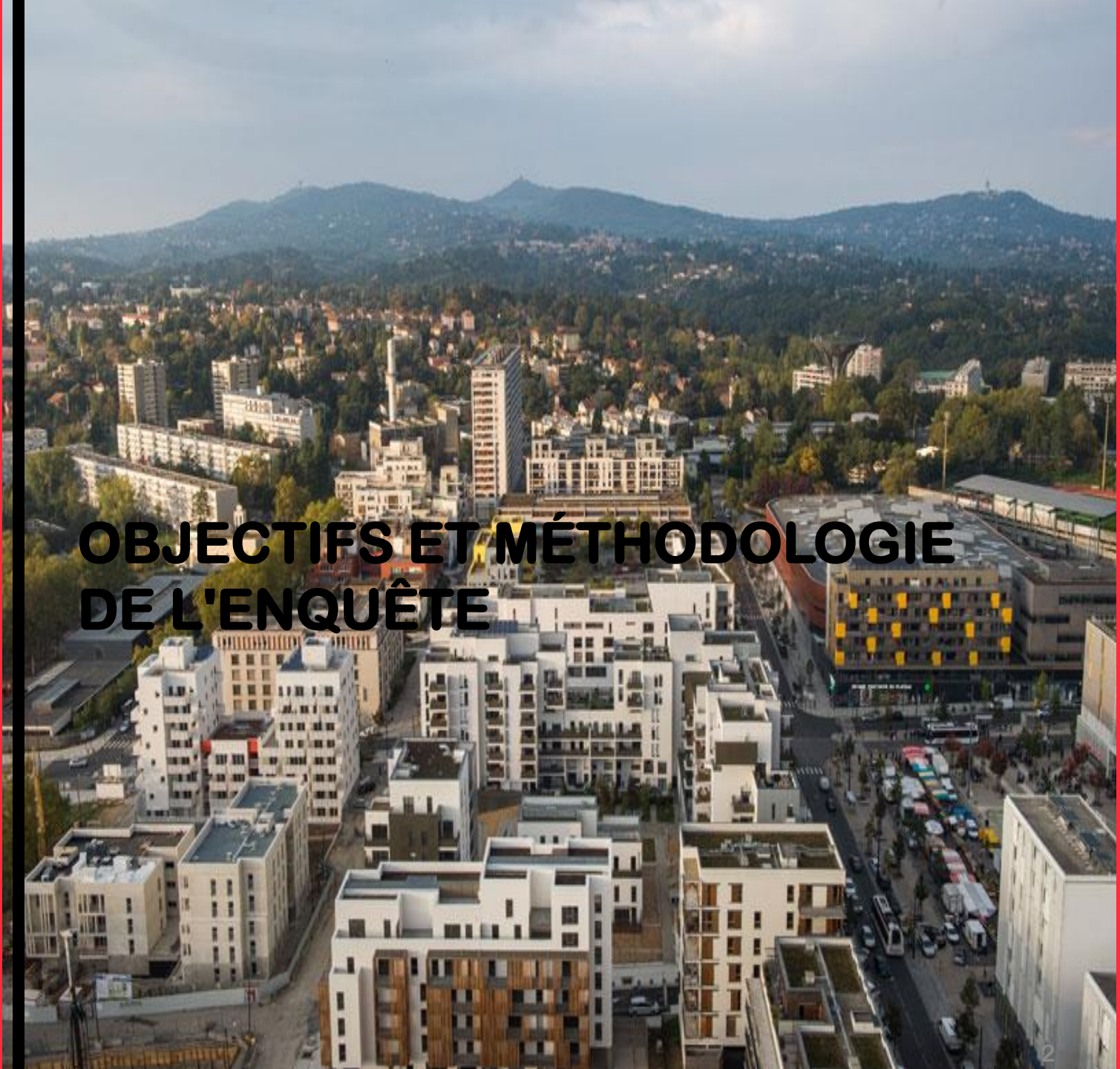
VILLE DE LYON
QUARTIER DE LA DUCHÈRE

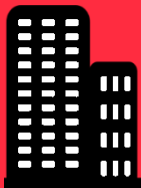
Septembre 2017





OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE





LES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS



Recueillir la perception des habitants concernant leur vie quotidienne dans leur quartier.



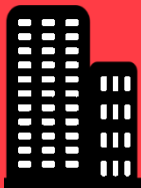
Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier.



Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir.



Observer les évolutions d'une période à l'autre.



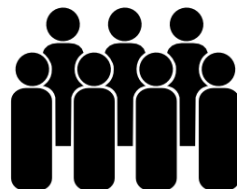
Les Enquêtes Écoute Habitants :

1 700 habitants de Lyon enquêtés de mai à juin 2017, dont :

- ✓ 400 habitants de La Duchère ;
- ✓ 800 habitants de 4 autres Quartiers Politique de la Ville (QPV) : Mermoz, Santy, Etats-Unis et Moulin à Vent (Lyon 8^{ème}) ;
- ✓ 500 habitants de Lyon, en dehors des QPV.

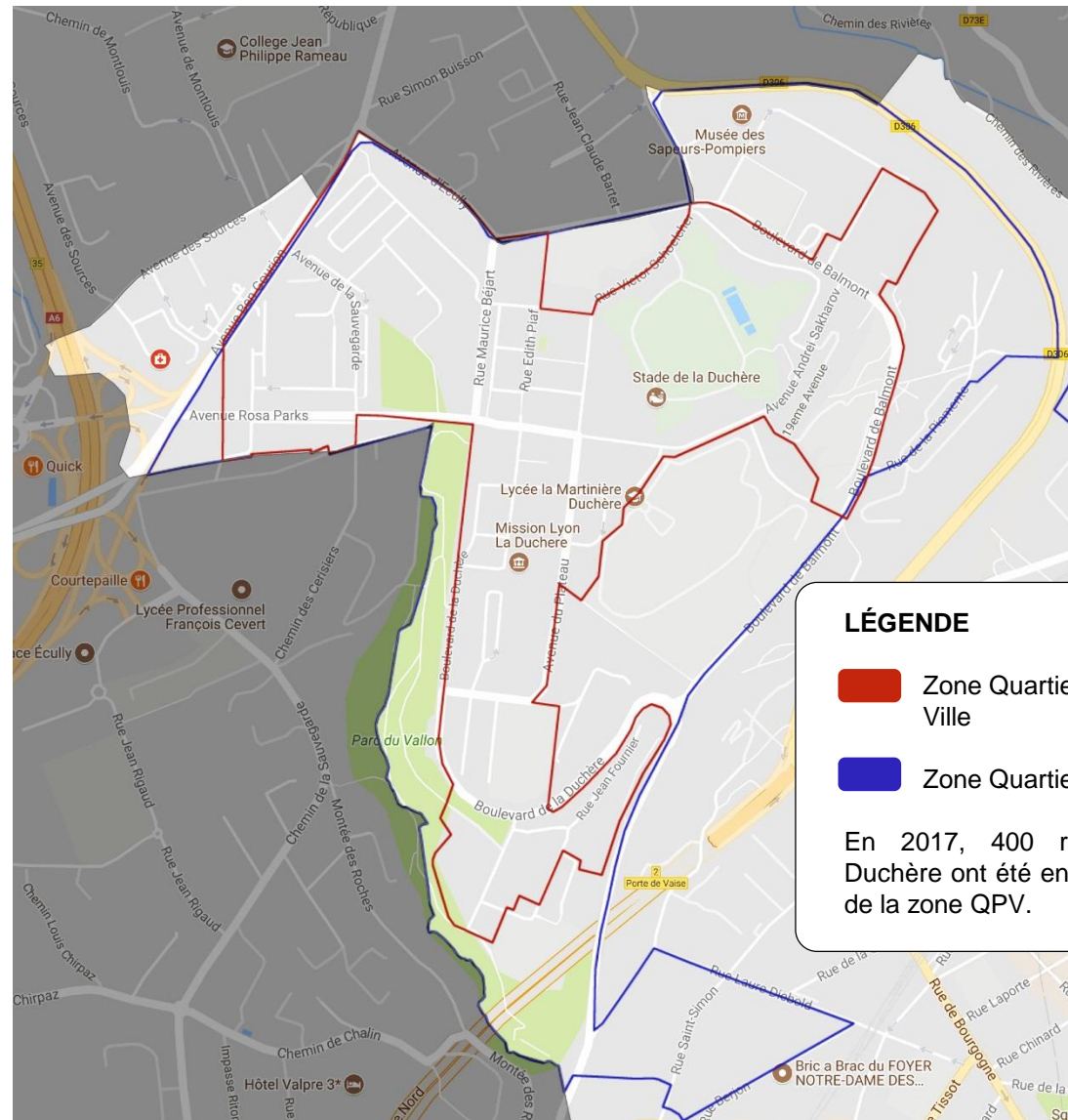
Comment ?

Une moitié interrogée
par **téléphone**





Une moitié interrogée
en face à face

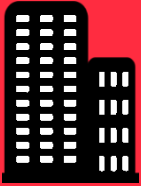
CARTOGRAPHIE



LÉGENDE

-  Zone Quartier Politique de la Ville
-  Zone Quartier Veille Active

En 2017, 400 résidents de la Duchère ont été enquêtés, dont 300 de la zone QPV.



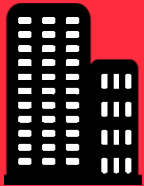
SOMMAIRE

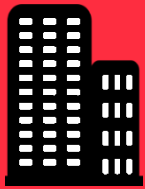
1. PERCEPTION DU QUARTIER

2. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

3. RELATIONS ET VIE DU QUARTIER

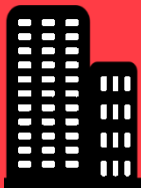
4. ZOOM SUR LA SAUVEGARDE ET LE CHÂTEAU





PERCEPTION DU QUARTIER

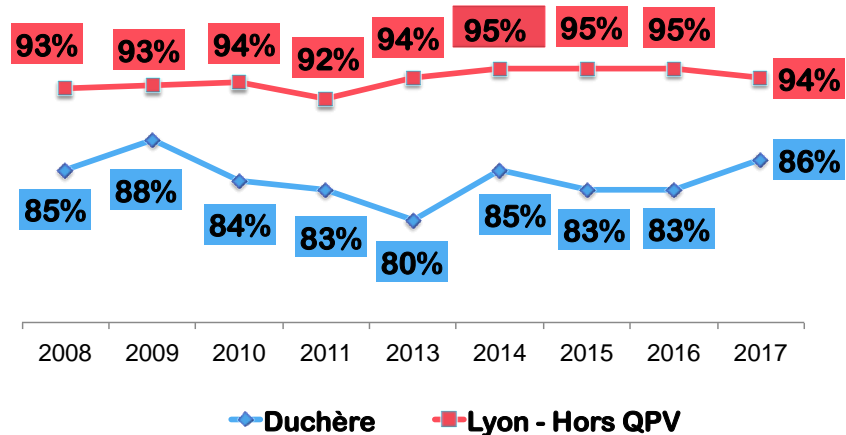




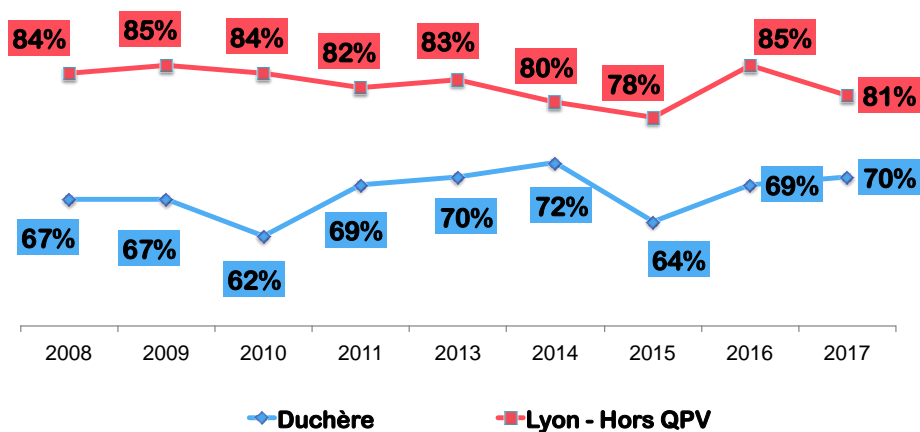
LE BIEN-ÊTRE DES HABITANTS DANS LE QUARTIER

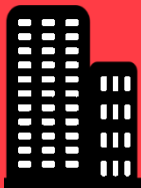
Le niveau de bien-être des Duchérois est supérieur à la moyenne des QPV enquêtés (86% contre 75%). Leur attachement au quartier est aussi plus fréquent (70% contre 60%). Ces taux restent cependant inférieurs à Lyon hors QPV.

« *Oui, je me sens bien dans mon quartier* »



« *Je souhaiterais plutôt rester dans mon quartier* »

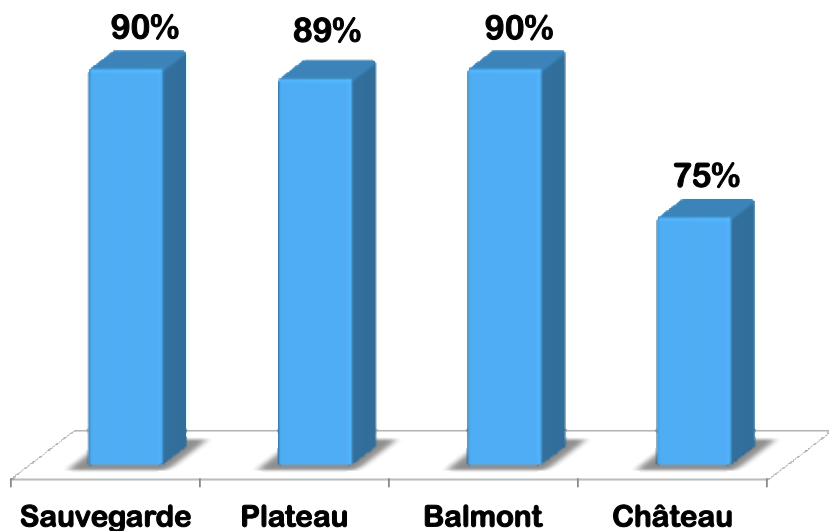




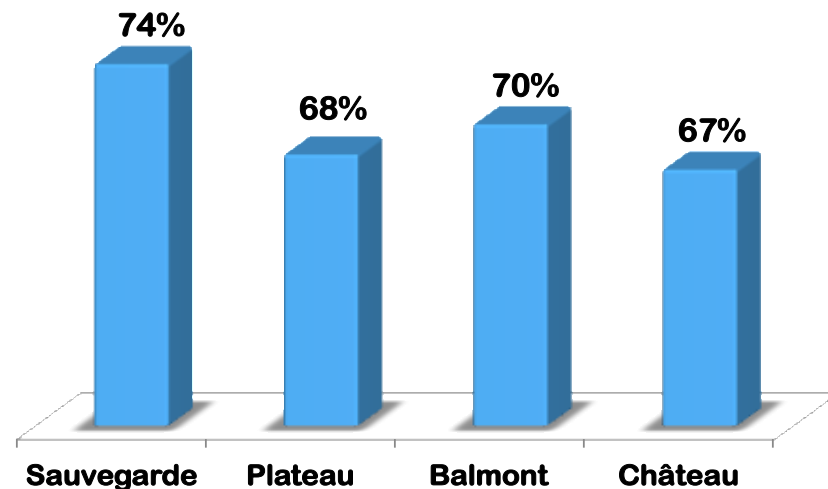
LE BIEN-ÊTRE DES HABITANTS DANS LE QUARTIER

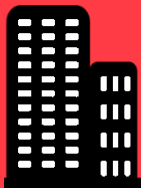
Les habitants du Château sont moins nombreux à se sentir bien dans leur quartier et souhaitent moins souvent rester dans leur quartier.

« Oui, je me sens bien dans mon quartier »



« Je souhaiterais plutôt rester dans mon quartier »

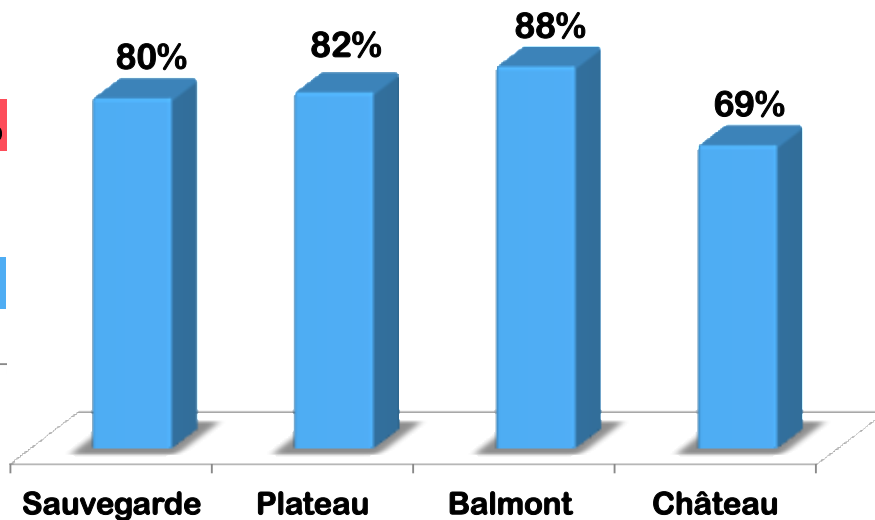
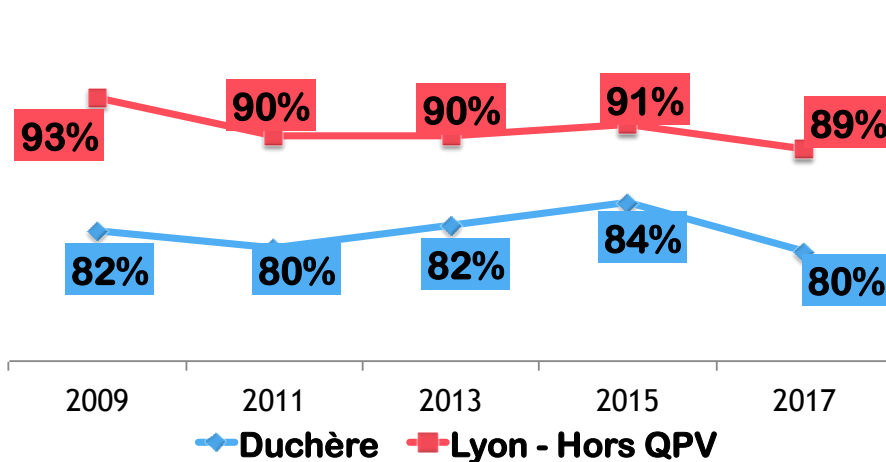




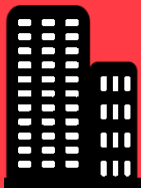
LE BIEN-ÊTRE DES HABITANTS DANS LEUR LOGEMENT

Les Duchérois sont relativement satisfaits de leur logement : plus que la moyenne des QPV enquêtés (73%) mais moins que la moyenne Lyon hors QPV (89%).

« *Oui, je suis satisfait(e) de mon logement.* »



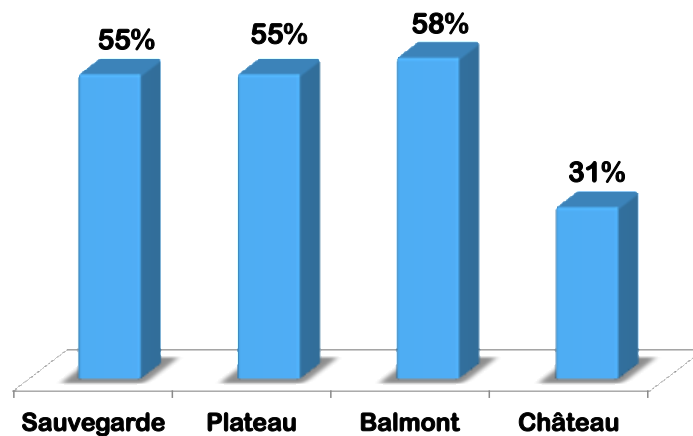
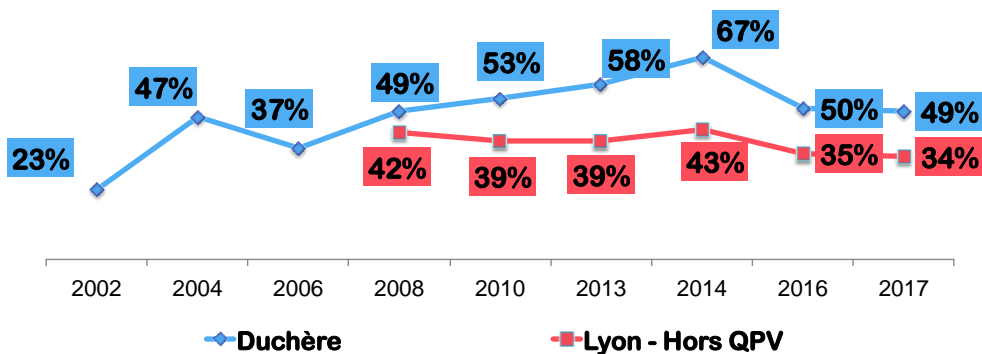
➔ Le taux de satisfaction du logement est très positif en ce qui concerne les **propriétaires** duchérois (95%) mais moins élevé pour les **locataires HLM** (73%).



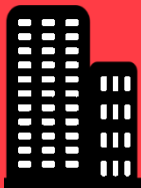
LA PERCEPTION D'AMÉLIORATION DU QUARTIER

49% des Duchérois enquêtés estiment que leur quartier s'est amélioré, principalement pour l'amélioration des habitations/ la rénovation des bâtiments et la construction d'immeubles. Ce taux est supérieur à la moyenne des QPV enquêtés (34%) et de Lyon hors QPV (34% également).

« Je pense que mon quartier s'est amélioré »



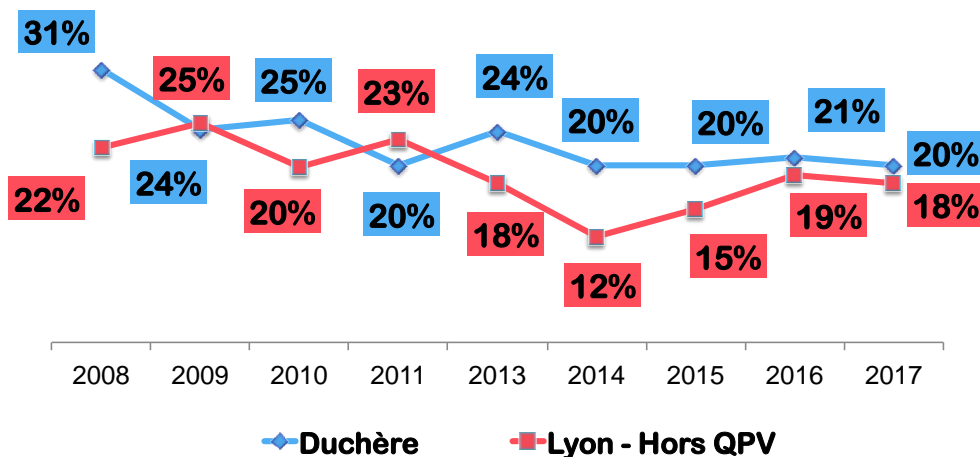
**Un sentiment d'amélioration
inférieur au Château**



LA PERCEPTION DE DÉGRADATION DU QUARTIER

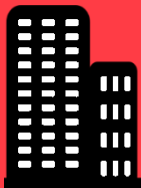
Le sentiment de dégradation, stable dans le temps, se situe au même niveau que la moyenne de Lyon hors QPV et est très inférieur à la moyenne des QPV enquêtés (36%).

« Je pense que mon quartier s'est dégradé »



La principale raison citée est l'augmentation des tags et des dégradations (38%).

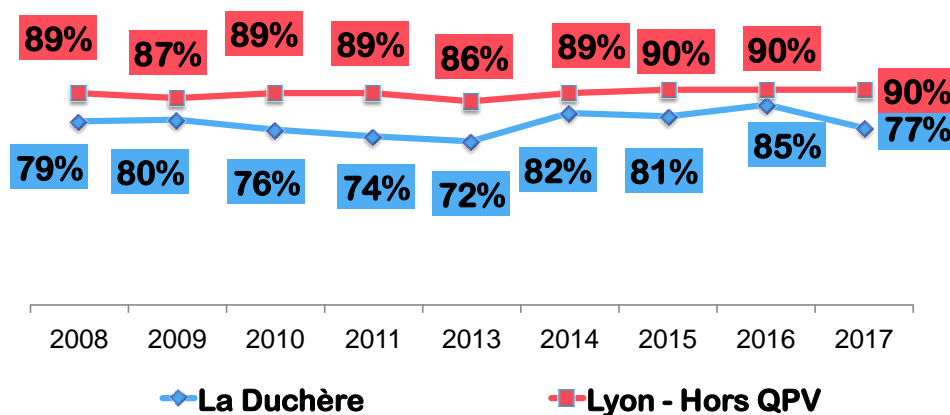
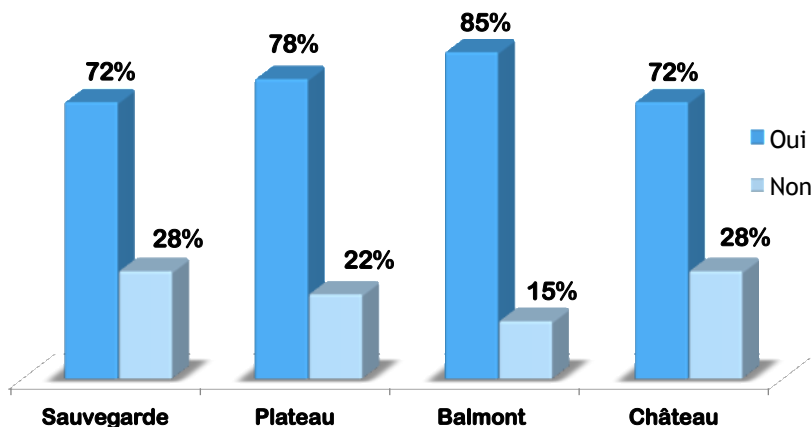
31% des habitants enquêtés à la Duchère estiment que le **quartier n'a pas changé**



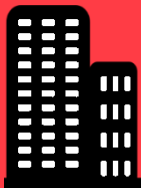
LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LE QUARTIER

Le sentiment de sécurité des Duchérois (77%) est supérieur à la moyenne des QPV enquêtés (71%), mais inférieur à la moyenne Lyon hors QPV (90%). On observe une baisse par rapport à 2016 : de 85% à 77%.

« *Je me sens en sécurité dans mon quartier* »



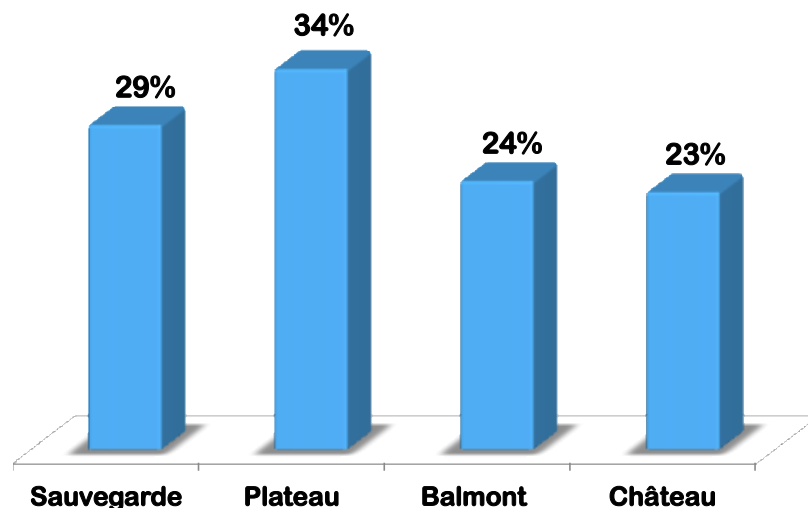
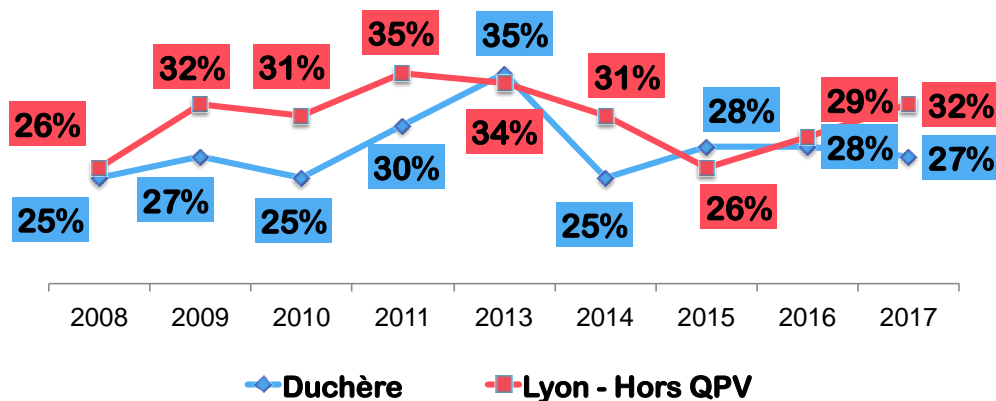
On observe que le sentiment de sécurité est **moins élevé parmi les femmes** (73% contre 82% des hommes) **et les personnes âgées de 30 à 59 ans** (72% contre 84% des 18-29 ans et 80% des plus de 60 ans).



LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LE QUARTIER

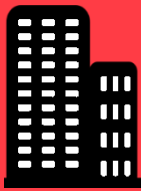
Une stabilisation du nombre **de personnes victimes et/ou témoins d'actes de délinquance**. Les actes de délinquances semblent être plus fréquents sur le secteur du **Plateau**.

« *J'ai été témoin et/ou victime d'actes de délinquance dans mon quartier* »



Moyenne QPV enquêtés: 29%

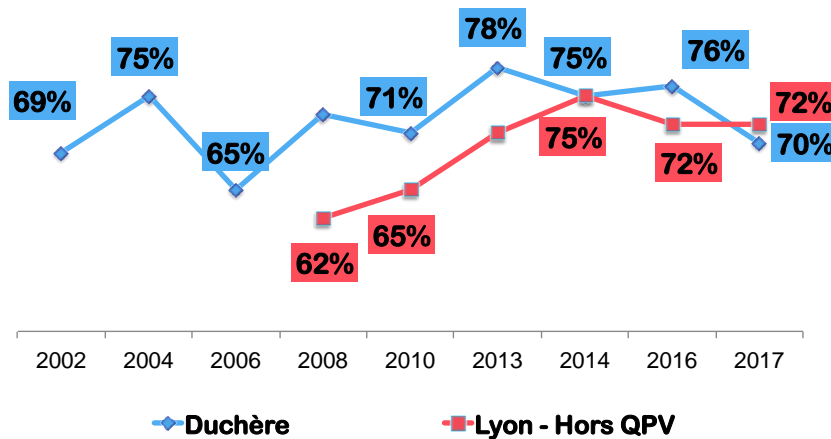
Moyenne Lyon hors QPV : 32%



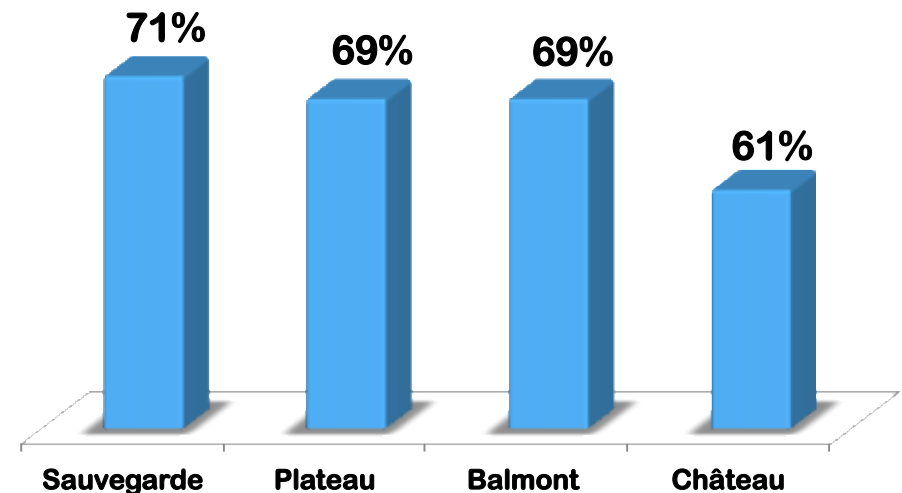
LE SENTIMENT DE PROPRIÉTÉ DU QUARTIER

Des habitants **très satisfaits de la propreté** du quartier, avec un niveau supérieur à la moyenne des QPV enquêtés (59%).

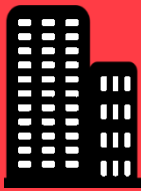
« *Je suis satisfait(e) de la propreté de mon quartier* »



« *Lorsqu'il y a des dégradations, je trouve les réparations rapides* »



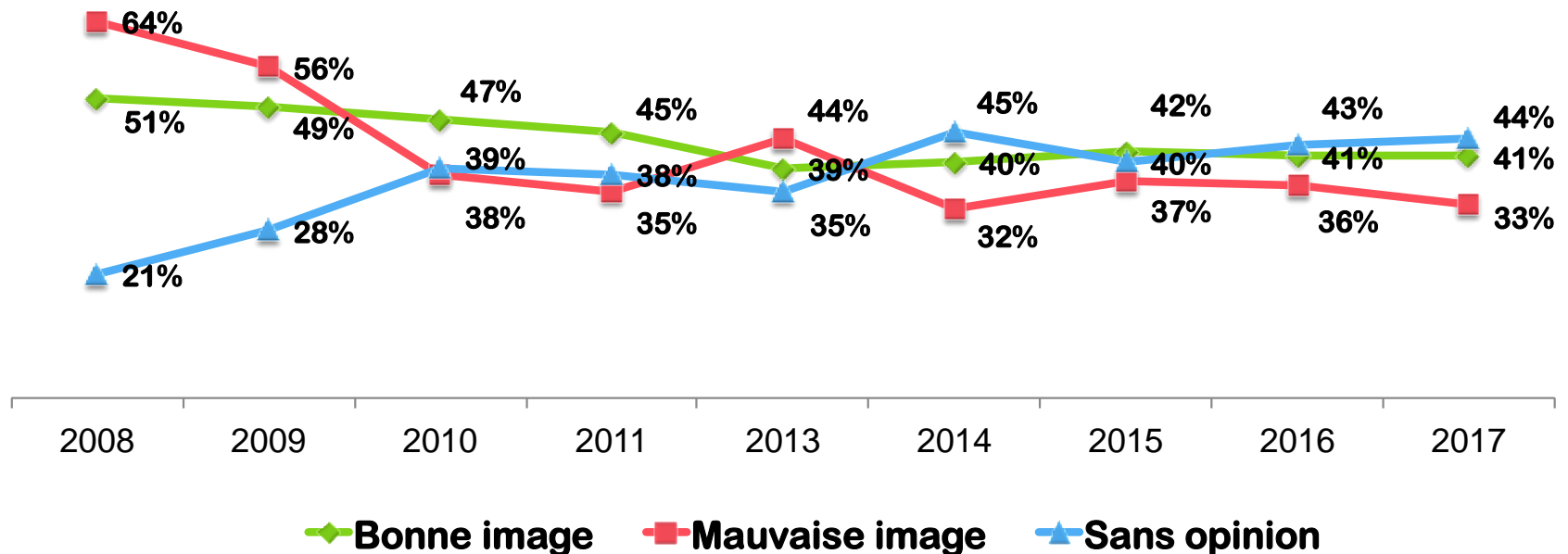
Moyenne Duchère : 67%

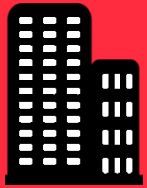


L'ÉVOLUTION DE L'IMAGE DE LA DUCHÈRE AUPRÈS DES LYONNAIS HORS QPV

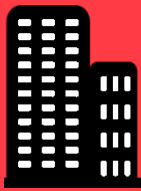
Près d'un quart des Lyonnais hors QPV enquêtés ont **une bonne image du quartier**. La mauvaise image du quartier a baissé de 11 points en 4 ans.

« *Quelle image avez-vous du quartier de la Duchère ?* »





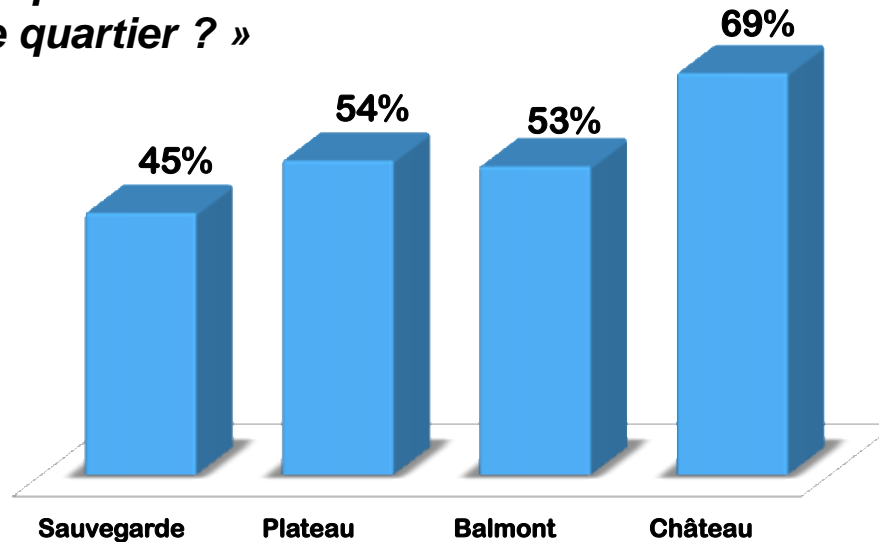
SERVICES ET ÉQUIPEMENTS



L'OFFRE DE COMMERCES SUR LE QUARTIER

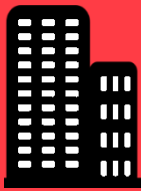
Plus de la moitié des enquêtés (56%) estiment qu'il **manque des commerces**. Au Château, cette part atteint plus de deux habitants sur trois. L'insatisfaction liée aux commerces est en hausse depuis **2015**.

« *Selon vous, manque-t-il des commerces sur le quartier ?* »



Moyenne QPV enquêtés: 49%

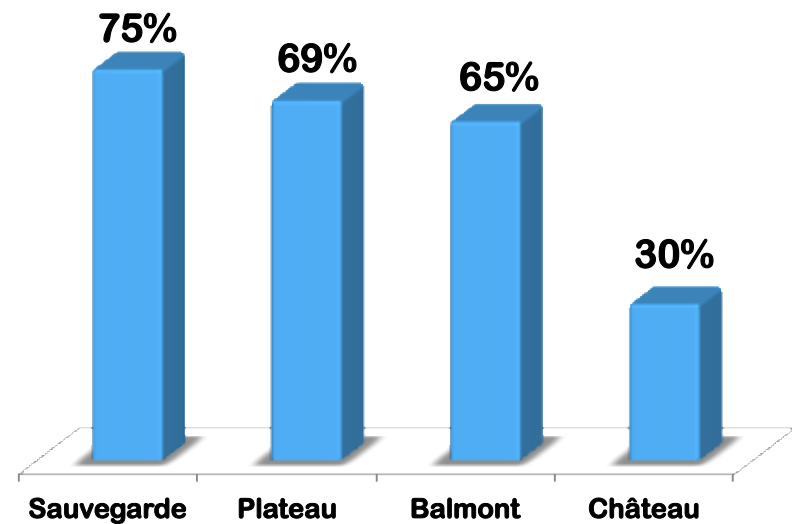
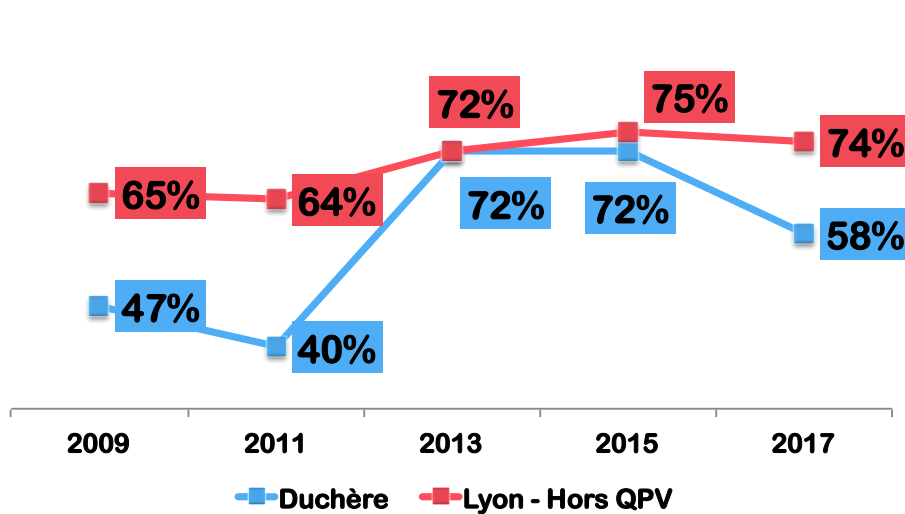
Moyenne Lyon hors QPV : 36%



L'OFFRE DE COMMERCES SUR LE QUARTIER

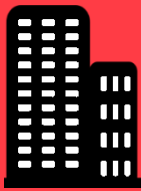
Les Duchérois enquêtés jugent majoritairement l'évolution des commerces favorable (58%).

« Je juge l'évolution des commerces favorable »



Moyenne QPV enquêtés: 63%

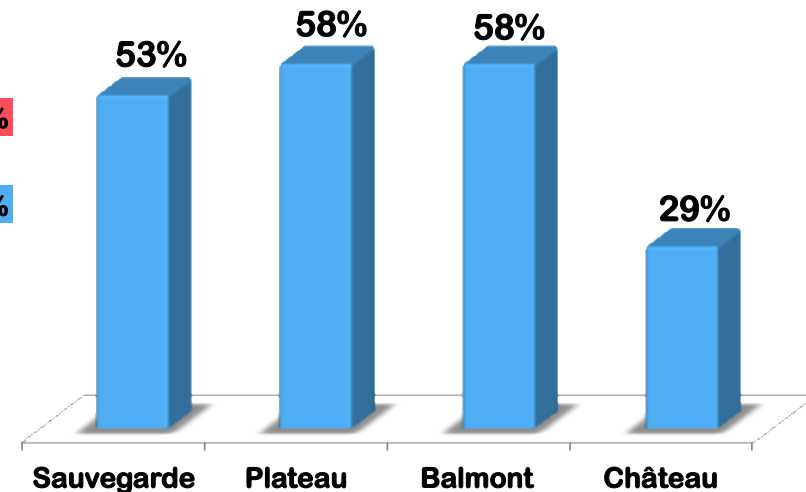
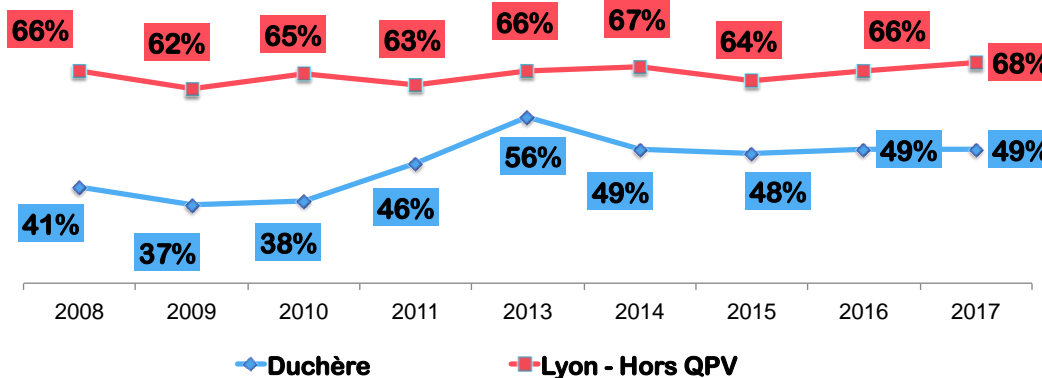
Moyenne Lyon hors QPV : 74%



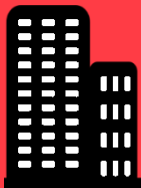
LA FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS CULTURELS

Une fréquentation des équipements culturels stable, supérieure à la moyenne des QPV enquêtés (40%), mais inférieure à la moyenne de Lyon hors QPV (68%).

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon les 6 derniers mois »



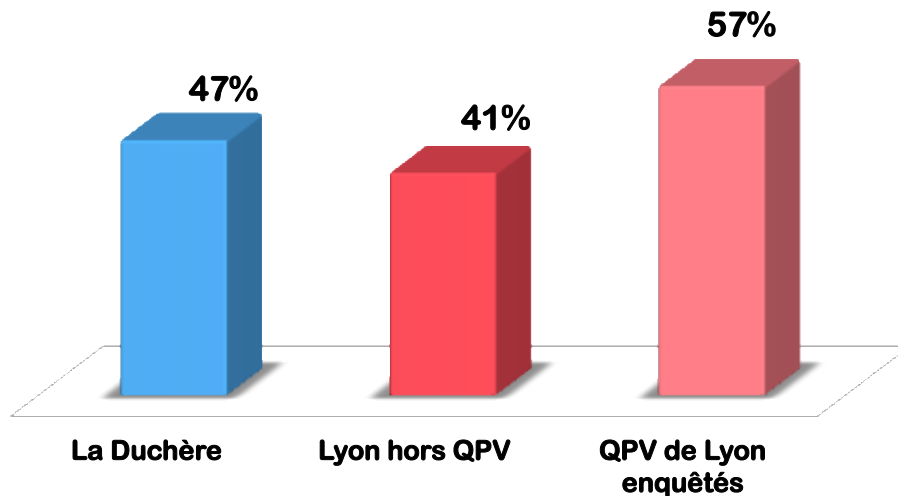
Des taux en hausse pour la Sauvagerie (+ 14 pts en 3 ans) et Balmont (+8 pts en 3 ans), en baisse sur le Château



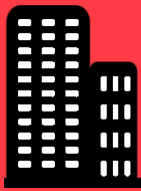
CONNAISSANCE DES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Près de la moitié des habitants de la Duchère **connaissent les Maisons de la Justice et du Droit** :

« *Connaissez-vous les Maisons de la Justice et du Droit ?* »



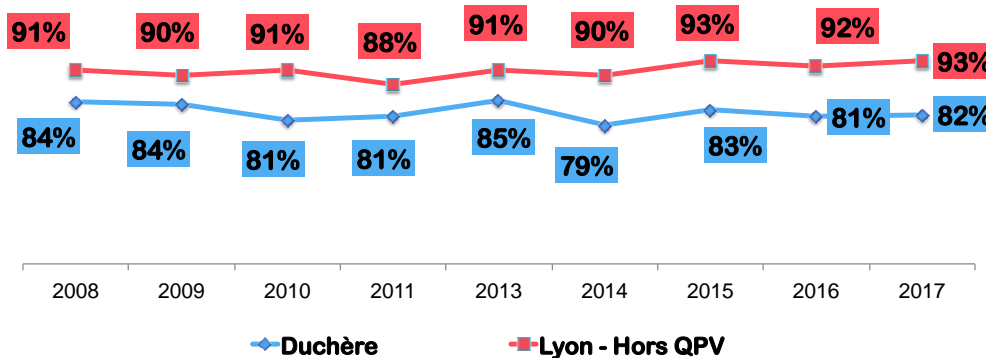
95% des personnes qui ont fréquenté les Maisons de Justice et du Droit s'y sont rendues pour des demandes de conseils ou d'informations.



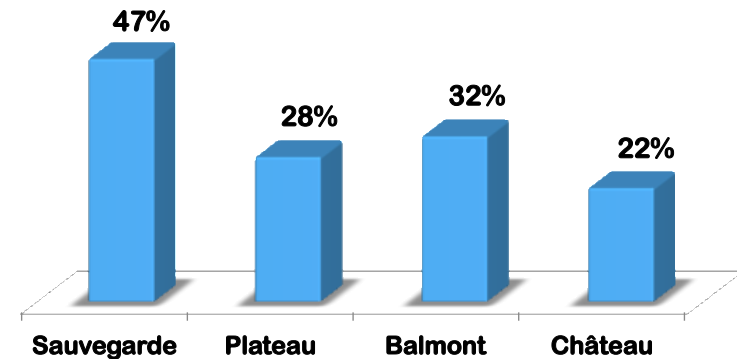
LA SANTÉ DES HABITANTS DE LA DUCHÈRE

Une majorité d'habitants (82%) se sent **en bonne santé** (contre 93% à Lyon hors QPV et 80% dans les QPV enquêtés) mais pour une part **limite ses dépenses de santé**.

« *Mon état de santé me paraît satisfaisant* »



« *Il m'arrive de limiter mes dépenses de soin* »

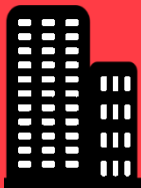


36% des Duchérois rencontrent des difficultés pour consulter un spécialiste, contre une moyenne de 33% dans les QPV enquêtés et 32% à Lyon hors QPV. Principaux motifs : attente trop longue, manque de spécialistes et le coût (trop cher).

Moyenne Duchère : 32%

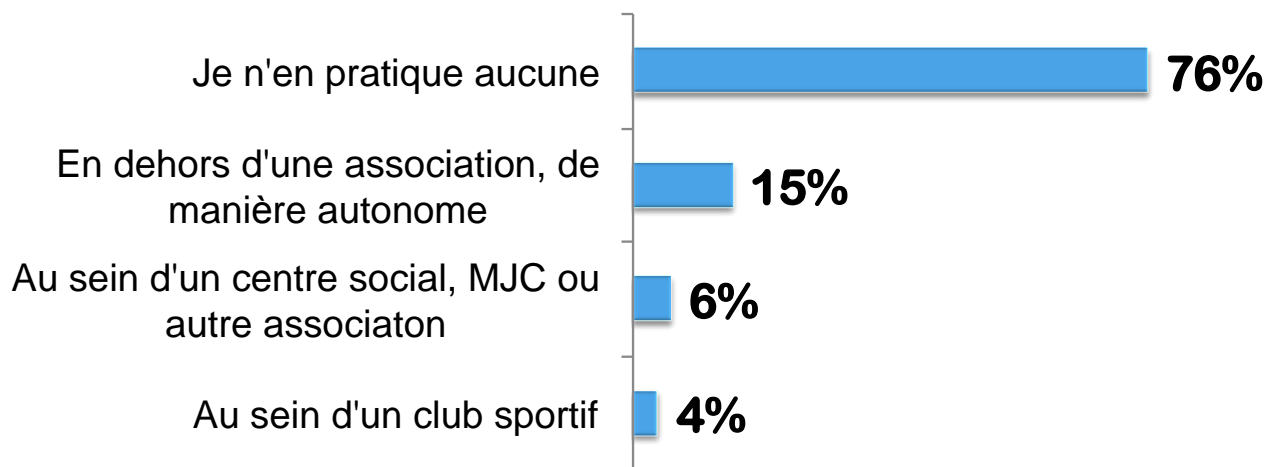
Moyenne QPV enquêtés : 32%

Moyenne hors QPV : 23%

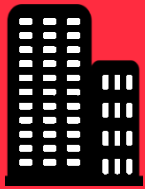


Seulement 24% des Duchérois pratiquent une activité physique ou sportive sur le quartier. Parmi eux, une majorité le fait de manière autonome, en dehors d'une association.

« Dans quel cadre pratiquez-vous une activité physique et sportive sur le quartier ? »

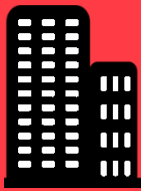


La pratique d'une activité physique ou sportive est plus élevée parmi les jeunes de 18-29 ans (29%) et les résidents du quartier du Château (30%).



RELATIONS ET VIE DU QUARTIER

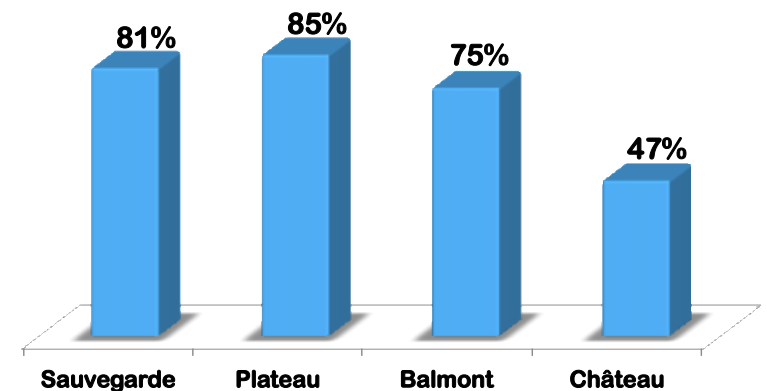
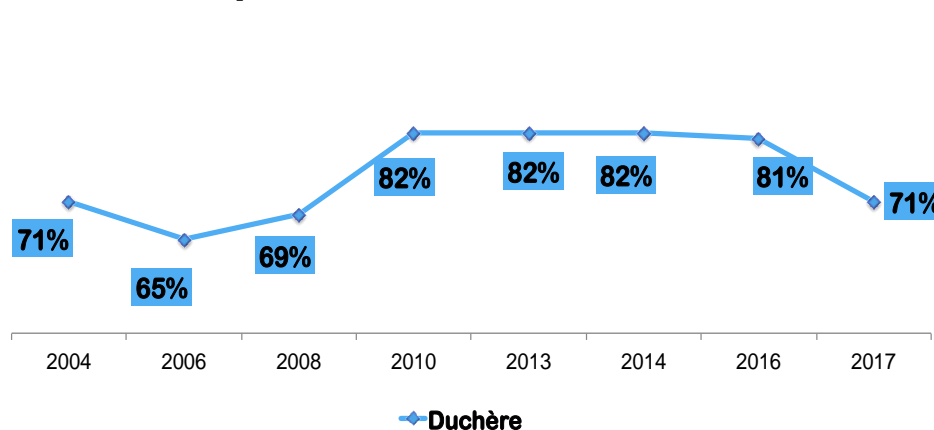




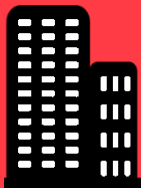
LES HABITANTS ET LE PROJET URBAIN

Des habitants **satisfaits des travaux réalisés** dans leur quartier (71% en moyenne). Un taux nettement inférieur au Château et en baisse sur le long terme.

« *Je suis satisfait(e) des travaux réalisés dans mon quartier* »



La moitié des Duchérois (50%) connaissent le journal du Projet Lyon La Duchère « Ville en vue ». Parmi eux, **86% l'apprécient.**



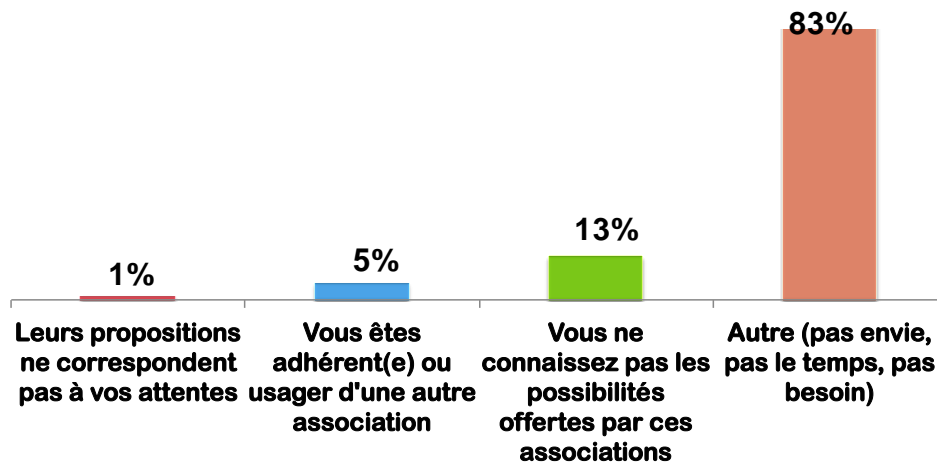
LA PARTICIPATION AUX STRUCTURES SOCIO-CULTURELLES

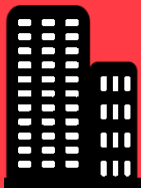
Les Duchérois participent plus aux structures socio-culturelles (35%) que la moyenne des QPV de Lyon enquêtés (32%) et de Lyon hors QPV (21%).

35% des habitants sont **adhérents d'un centre social, d'une MJC ou d'une maison de l'enfance**. Parmi eux, 93% en sont satisfaits.

Moyenne de participation hors QPV: 21%. Satisfaction : 93%

« Si vous ne participez pas à ces structures, pourquoi ? »

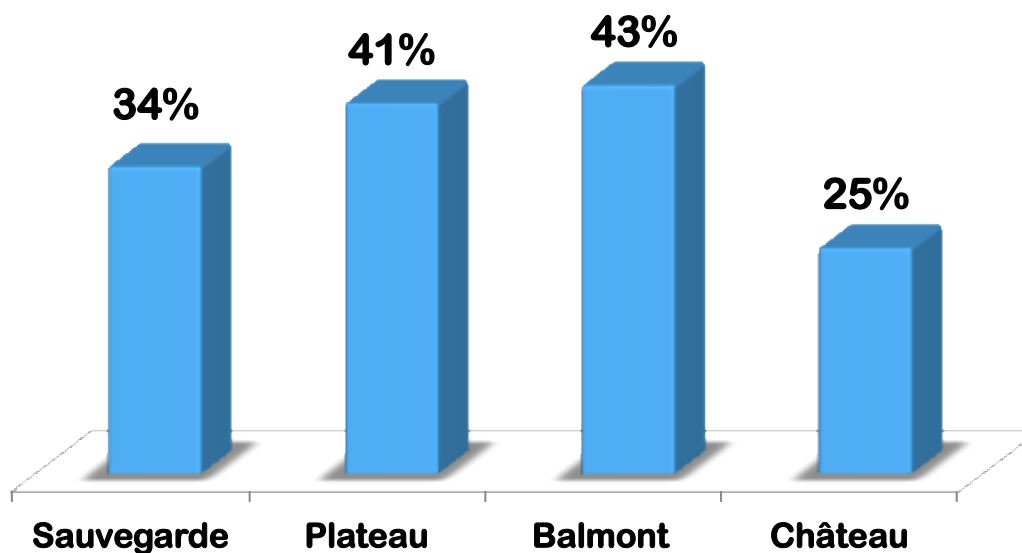


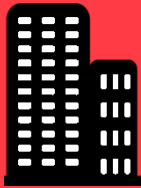


LA CONNAISSANCE DU FESTIVAL DE LA DUCHÈRE

36% des habitants de la Duchère **connaissent le festival « d'Art et D'Air »**. Celui-ci est moins connu au Château.

« Je connais le festival « D'Art et D'Air » de la Duchère »

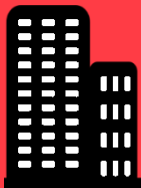




LA DISCRIMINATION

9% des Duchérois enquêtés (soit 37 personnes) déclarent avoir été victimes d'**un acte de discrimination** au cours des 12 derniers mois. On ne constate pas d'écart significatif entre les secteurs de La Duchère.

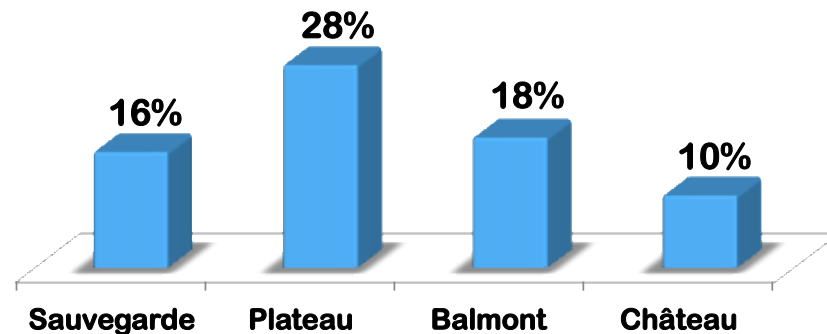
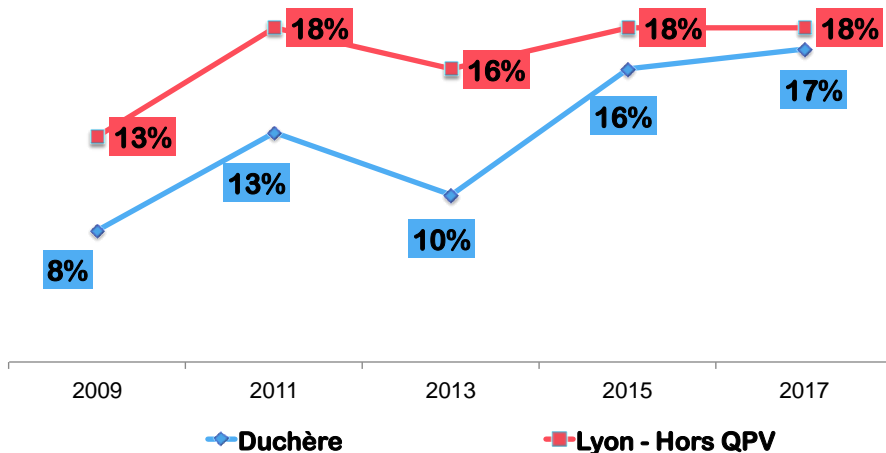
L'origine, le nom de famille et la religion sont les points les plus souvent cités par ces personnes.



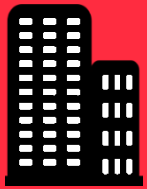
L'ENGAGEMENT DES HABITANTS DANS LA VIE DU QUARTIER

Un **engagement croissant** dans la vie de quartier, légèrement supérieur à la moyenne des QPV enquêtés (15%). Des habitants globalement motivés pour **participer à des projets** relatifs à leur quartier, mais un moindre investissement au Château.

« *Je suis engagé(e) dans une association ou un collectif de quartier* »

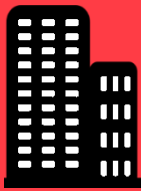


37% des Duchérois enquêtés se disent prêts à participer à des groupes ou des rencontres et à réfléchir sur des projets.



ZOOM SUR LA SAUVEGARDE ET LE CHÂTEAU



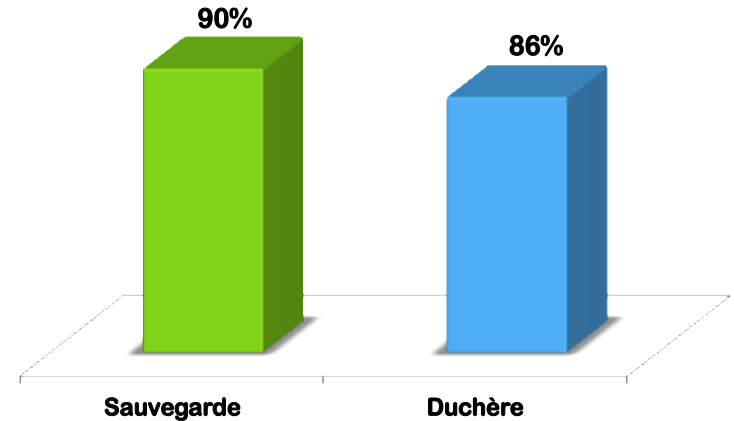


ZOOM SUR LA SAUVEGARDE

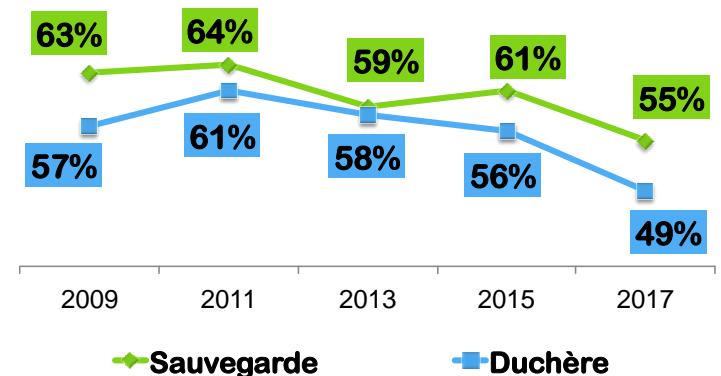
Un ressenti d'amélioration pour les habitants, mais une veille à maintenir sur certains indicateurs

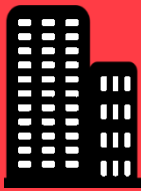
- ✓ 90% des résidents de la Sauvegarde qui se sentent bien dans leur quartier, plus qu'à l'échelle de la Duchère (86%).
- ✓ Sur le long terme, une perception d'amélioration du quartier qui se maintient à un niveau élevé par rapport à l'ensemble de la Duchère.
- ✓ Une perception très favorable des travaux réalisés sur le quartier : 81% contre 71% en moyenne sur la Duchère.
- ✓ Un sentiment de sécurité dans le quartier toutefois inférieur (72% contre 77%) ; des habitants également moins souvent satisfaits de la propreté de leur quartier (de 78% en 2016 à 65% en 2017)(70% pour la Duchère).

« Je me sens bien dans mon quartier »



« J'ai le sentiment que mon quartier s'est amélioré »





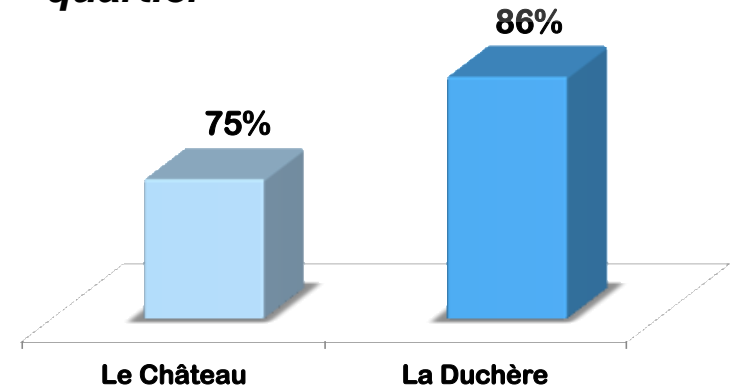
ZOOM SUR LE CHÂTEAU

D'importants écarts observés au Château par rapport au reste du quartier ...

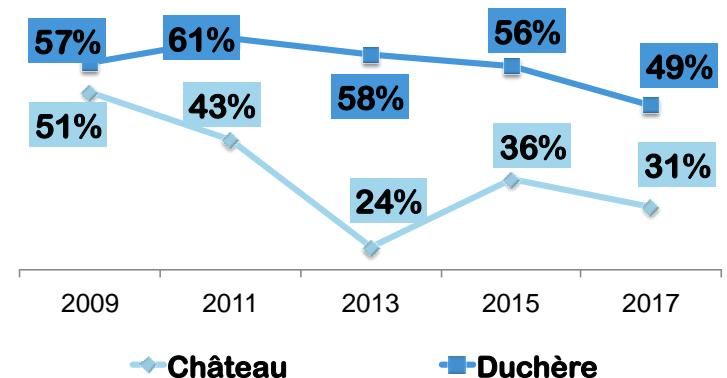
... dans le sentiment de bien-être, la perception de l'évolution du quartier et la satisfaction quant aux services et commerces :

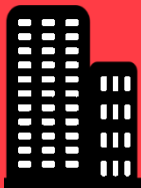
- ✓ Un niveau de **bien-être** moins élevé que la moyenne de la Duchère (75% contre 86%).
- ✓ Un sentiment de **dégradation du quartier** pour 35% des enquêtés (contre 20% pour l'ensemble de la Duchère). Seulement 31% des enquêtés perçoivent une amélioration du quartier (contre 49% pour l'ensemble de la Duchère).
- ✓ Une moindre satisfaction quant au **logement** : 69% contre 80% pour l'ensemble de la Duchère.
- ✓ Une moindre satisfaction sur les **travaux engagés** dans le quartier : 47% contre 71% pour l'ensemble de la Duchère.
- ✓ Un manque de **commerces** pointé à 69% par les habitants du Château, contre 56% pour l'ensemble de la Duchère. 71% jugent défavorablement l'évolution du commerce, contre 41% à l'échelle de la Duchère.
- ✓ 28% des enquêtés au Château ne se sentent pas en **sécurité** contre 23% en moyenne sur la Duchère.
- ✓ La satisfaction concernant **la propreté** est également inférieure au Château : 63% des enquêtés satisfaits, contre 70% pour l'ensemble de la Duchère.

« Je me sens bien dans mon quartier »



« J'ai le sentiment que mon quartier s'est amélioré »





ZOOM SUR LE CHÂTEAU

D'importants écarts observés au Château par rapport au reste du quartier ...

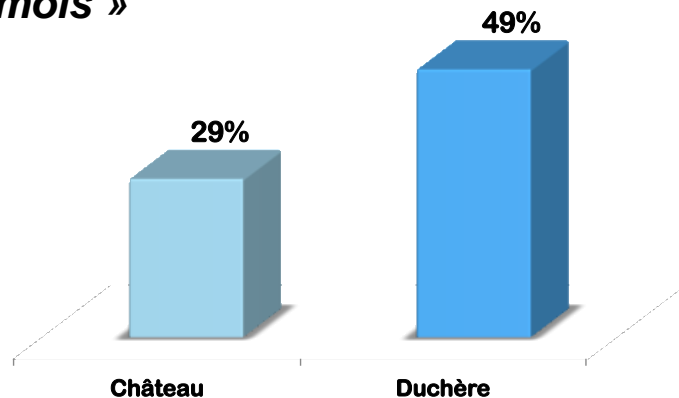
... dans la participation à la vie socio-culturelle :

✓ 29% seulement des enquêtés au Château ont **fréquenté un équipement culturel** durant les 6 derniers mois, contre 49% à l'échelle de la Duchère.

✓ 25% connaissent **le Festival d'Art et d'Air**, contre 36% pour l'ensemble de la Duchère.

✓ 10% sont **engagés dans une association** ou un collectif de quartier, contre 17% à l'échelle de la Duchère.

« J'ai fréquenté un équipement culturel durant les 6 derniers mois »



« Je connais le festival d'été de la Duchère, d'Art et d'air »

