

**Collège « habitants et société civile »  
du Comité de Suivi Participatif**

**Avis sur le bilan à mi-parcours du GPV**

**Texte validé en Réunion plénière  
du Comité de Suivi Participatif le 16 juin 2010**

**Préambule :**

*Le collège « habitants et société civile » du Comité de Suivi Participatif s'est réuni à cinq reprises entre décembre 2009 et juin 2010 pour discuter du bilan à mi-parcours du GPV et, à partir de ces échanges, rédiger son avis sur ce bilan.*

*A l'occasion de ces rencontres, des opinions parfois très divergentes se sont exprimées sur les fondamentaux du projet de rénovation urbaine : la démolition de 1 500 (puis 1 700) logements sociaux, la diversification de l'habitat et la baisse du taux de logement social sur le quartier (à 60% puis 55%), la création d'une nouvelle centralité sur le Plateau ou encore l'ouverture de La Duchère d'est en ouest avec l'avenue Rosa Parks... Acceptés par certains, déplorés par d'autres, beaucoup auraient souhaité que ces choix stratégiques soient soumis à la concertation au démarrage du Projet.*

*Néanmoins, au-delà de ces débats sur les fondamentaux du Projet qui étaient indiqués comme « non négociables », nous avons essayé d'apporter ensemble un regard équilibré et constructif sur les sept premières années du projet urbain, dont cinq de chantiers. Le travail demandé a été particulièrement exigeant et ardu. Nous vivons actuellement une phase transitoire dont les effets attendus ne pourront réellement s'apprécier que dans cinq ou dix ans. Nous demandons à ce que cet « avis » émis à un instant T de ces transformations contribue à faire progresser le Projet pour la suite de sa mise en œuvre.*

**A - Le volet urbain du GPV**

**Les actions dans les secteurs périphériques**

Elément fondateur du Projet, une nouvelle centralité est en train de se matérialiser. Elle devrait offrir à La Duchère un cœur de quartier agréable et convivial, avec une plus grande diversité de l'habitat, un tissu économique et commercial renforcés.... Mais ces transformations, plus importantes à ce jour sur le Plateau que dans les autres secteurs, donnent à de nombreux habitants de la Sauvegarde et du Château le sentiment d'être exclus du Projet. Et ce d'autant plus que ces habitants vivent dans des immeubles qui n'ont pas été réhabilités depuis 15 ou 20 ans, avec parfois une insécurité dans leur immeuble et un isolement de leur quartier. La Sauvegarde en particulier concentre les populations les plus en difficulté, ce qui doit nous alerter pour les années à venir. A l'image de la réhabilitation réussie de la barre 410, des actions de revalorisation de l'habitat (réhabilitation et reconstruction) sont attendues avec impatience par les habitants, de même qu'un projet pour l'ancien centre commercial de la Sauvegarde. Et au-delà des chantiers programmés dans le cadre du GPV, nous espérons qu'un ANRU 2 permettra de poursuivre le Projet avec une intervention plus systématique dans ce secteur, notamment en matière d'amélioration et de diversification de l'habitat. Et n'oublions pas Balmont, où les habitants doivent faire face à un manque total d'information de la part de la SACVL sur son opération de restructuration-réhabilitation de la barre 320.

## **Les nouvelles constructions**

Les Duchérois qui résidaient à La Duchère avant la mise en place du GPV apprécient les anciens immeubles et plus particulièrement les vues dégagées sur l'horizon depuis les étages hauts. Cependant, si la qualité architecturale des nouvelles constructions (moins hautes) est généralement jugée de manière positive, leur emprise au sol plus importante a pour conséquence, aux yeux des habitants, de donner l'image d'un quartier plus bétonné. C'est pourquoi il est souhaité des jardins en cœur d'îlots et des espaces publics plus généreux et verdoyants dans la deuxième tranche de réalisations. Enfin, nous craignons que le stationnement prévu sur les voiries centrales soit insuffisant.

## **L'accompagnement des familles relogées**

Nous avons conscience de la prise en compte des préoccupations des habitants et des efforts faits pour la qualité du relogement et l'accompagnement social des familles concernées ; elles sont nombreuses à être satisfaites de leur relogement. Nous saluons également le suivi post-relogement réalisé auprès de ces ménages. Même si les données statistiques sont satisfaisantes, nous percevons la souffrance de tous ces Duchérois qui n'ont pas choisi de quitter leur logement, leur voisinage, leurs amis, et parfois leur quartier.

## **Le défi de la mixité sociale**

Nous regrettons que les logements sociaux neufs n'aient pas été livrés en même temps que les logements privés. Nous craignons que de nombreux Duchérois concernés par le relogement dans la suite du Projet soient déçus de ne pas pouvoir être relogés dans les logements sociaux neufs à La Duchère, en raison notamment du nombre plus réduit de constructions neuves à vocation sociale. En parallèle, le programme de reconstruction prend en compte de manière très insuffisante les personnes handicapées et les personnes âgées. Néanmoins, nous constatons les efforts faits en matière de reconstitution des logements sociaux à l'échelle de la ville, conformément aux objectifs de rééquilibrage du taux de logement social visant à une plus grande mixité dans tous les arrondissements.

## **La qualité du cadre de vie malgré les chantiers**

Dans le cadre de la Gestion Sociale et Urbaine de Proximité, beaucoup d'actions ont permis d'améliorer le cadre de vie. Le succès des « commissions cadre de vie en marchant » témoigne de l'intérêt des habitants pour cette question. Nous déplorons néanmoins que la présence des bailleurs sur le quartier soit inférieure à ce qu'elle était initialement (disparition de deux des trois agences de proximité, diminution du nombre de gardiens). De même, la signalétique pérenne ou temporaire est extrêmement mauvaise. Par ailleurs, les habitants subissent la nuisance des chantiers depuis plusieurs années. Nous regrettons à ce titre que les chantiers aient nécessité l'abattage de nombreux grands arbres. Du coup, la place des espaces verts dans cette période transitoire a diminué. Enfin, c'est selon nous une bonne chose que les associations de personnes handicapées soient des interlocutrices privilégiées du GPV sur les questions d'accessibilité des espaces publics.

## **B – Le volet humain du Projet**

*Au cours de ces dernières années, La Duchère retrouve petit à petit une attractivité, avec, en particulier, la livraison des nouveaux immeubles et l'installation de nombreuses familles, convaincues par le renouveau du quartier. L'un des défis majeurs pour la suite du GPV sera de créer les conditions favorables pour ce nouveau « vivre ensemble », en permettant à tous les habitants de s'approprier le quartier renouvelé et en développant les liens entre anciens et nouveaux Duchérois.*

### **Une offre de services et de commerces qui doit encore s'adapter à la diversité des publics**

Sur le plan de l'éducation, nous saluons la qualité des actions qui favorisent et encouragent la réussite scolaire des enfants du quartier (la politique des langues, les projets artistiques dans les écoles, le dispositif d'accompagnement des élèves exclus temporairement du collège...). Certains enfants bénéficient d'établissements scolaires neufs de grande qualité ; cela génère de la part d'autres parents un sentiment de disparité entre les écoles. Les équipements socioculturels jouent aussi un rôle essentiel pour encourager le « vivre ensemble » à La Duchère ; c'est pourquoi nous regrettons que la MJC ne soit pas à ce jour rénovée ou reconstruite et que « l'Espace Balmont » ne soit pas mieux intégré au projet urbain. Il est par ailleurs dommage qu'aucun lieu de diffusion culturelle (type théâtre, amphithéâtre, salle de spectacle...) ne soit programmé dans le GPV alors qu'une place importante est accordée aux équipements sportifs.

Nous suggérons une meilleure prise en compte des besoins des publics dans la définition de l'offre de services (accès aux équipements socioculturels, modes de garde pour les parents qui ont des horaires de travail décalés...). En outre, l'offre de transports en commun reste très insuffisante en soirée et les points de vente de tickets ont disparu. Il faut également que les besoins des habitants soient bien pris en compte dans le choix des commerces qui seront installés sur le quartier. A la date de rédaction de cet avis, des commerces ne cessent de fermer dans tous les quartiers et nous n'avons pas de visibilité sur les futures implantations commerciales. Enfin, sur le plan de la tranquillité, des actions positives ont été réalisées. Toutefois, en matière de sécurité, l'extension du dispositif de vidéo surveillance/protection ne saurait se substituer aux moyens humains (nous regrettons par exemple le manque de visibilité des services de Police et nous déplorons l'absence d'un Commissariat sur le quartier).

### **Les enjeux du développement économique**

Le pôle de services de la Maison de l'Emploi et de la Formation doit renforcer son offre de services en direction des entreprises de La Duchère. Nous avons le sentiment que les entreprises sont très peu sollicitées et que les agents de Pôle Emploi ayant accès aux bases de données des demandeurs d'emplois ZFU sont en sous-effectif. Il nous semble aussi que la production de locaux d'activité est insuffisante et tardive, ce qui a empêché l'implantation d'un certain nombre d'entreprises. Nous espérons que les nouveaux locaux seront livrés avant que la ZFU ne se termine fin 2011 et nous souhaitons une offre de locaux plus importante, déployée sur l'ensemble des quartiers.

## **Le défi de développer la démocratie participative**

L'opération « Pour moi, La Duchère... » a présenté des imperfections mais elle a eu le mérite de mobiliser un public nouveau et diversifié. Elle a permis de mesurer l'écart entre la perception des habitants et celle des élus sur le Projet. Elle a aussi été le point de départ à la structuration d'un véritable dispositif de concertation dans le cadre du Grand Projet de Ville avec la mise en place du Comité de Suivi Participatif, instance essentielle pour impulser et organiser la concertation tout au long du Projet. Plusieurs opérations de concertation très positives ont ainsi été menées ces dernières années (place Abbé Pierre et square Averroès, parc du Vallon, dénomination des rues...). Concernant la concertation sur la Maison des Fêtes et des Familles, nous regrettons néanmoins que les élus n'aient pas choisi la localisation souhaitée par les habitants. Enfin, les ateliers-conférences de type « Entretiens de La Duchère sur l'art urbain », destinés à préparer les concertations à venir, devraient être réitérés sur d'autres thématiques telles que l'éducation, la jeunesse, le développement durable...

A mi-parcours du Projet, nous suggérons de redynamiser le Comité de Suivi Participatif par un renouvellement de ses membres. De nouvelles formes expérimentales de participation (dans une démarche de recherche-action) pourraient aussi être développées dans la suite du Projet à la fois dans le cadre du Comité de Suivi Participatif mais également à tous les niveaux de la vie du quartier (gestion des immeubles, des espaces communs...). La mobilisation de la diversité des acteurs associatifs devra permettre de favoriser une plus grande écoute de la jeunesse et l'expression d'un plus grand nombre de jeunes.

## **Faire changer l'image du quartier, encourager le vivre ensemble**

Les actions de communication et les actions culturelles contribuent à faire évoluer l'image de La Duchère vis-à-vis de l'extérieur, avec des nuances néanmoins. Alors que le Projet Lyon La Duchère a acquis une vraie reconnaissance au niveau national parmi les projets de rénovation urbaine, les Grands Lyonnais ne prennent pas encore réellement la mesure des transformations qui se jouent à La Duchère. La compagnie Là Hors De a contribué à faire rayonner le quartier, mais localement, nous déplorons une faible participation et implication des Duchérois dans ses projets et une méconnaissance de ses actions par une grande partie des habitants (excepté la réalisation de la fresque en décembre 2008 sur la façade de la barre 220), dues notamment à un partenariat trop faible avec les acteurs socioculturels du quartier. Par ailleurs, nous regrettons qu'il n'ait pas émergé dans cette 1<sup>ère</sup> phase du GPV de grand événement festif et « rituel » à La Duchère, auquel les habitants du quartier puissent s'identifier, qui attire les Lyonnais et qui fasse réellement rayonner le quartier.

## **Conclusion**

*Les membres du Comité de Suivi Participatif remercient les élus qui leur ont donné la possibilité d'émettre cet avis. Le Grand Projet de Ville Lyon La Duchère se caractérise par l'ampleur de ses ambitions ; pour autant il ne faut pas minimiser les bouleversements que rencontrent les habitants. Pour cela, le GPV doit être évolutif, être à l'écoute des attentes des Duchérois pour s'enrichir et s'améliorer. Au nom de tous les habitants et acteurs locaux, nous espérons que les attentes et pistes d'amélioration formulées dans cet avis seront prises en compte pour les prochaines étapes de la construction et de la réhabilitation de notre quartier, dans un processus participatif affirmé.*